

LAMPIRAN

PEDOMAN WAWANCARA

1. Sudah berapa lama saudara menggunakan aplikasi Shopee?
2. Seberapa sering saudara berbelanja di Shoppe?
3. Kenapa saudara memilih Shopee?
4. Selama menggunakan Shopee, saudara menggunakan metode apa saja untuk melakukan pembayaran? (ShopeePay/PayLater/COD)
5. Seberapa sering saudara menggunakan COD?
6. Selama menggunakan sistem COD pernahkah saudara mengalami kendala?
7. Apakah saudara sudah melakukan proses *unboxing* dengan memvideokan barang yang datang?
8. Apakah ada tanggapan dari pihak online shop?
9. Apakah ada solusi yang diberikan dari pihak *online shop*?
10. Apakah menurut saudara solusi yang diberikan mampu menyelesaikan masalah dalam sistem COD?
11. Apakah saudara tahu bahwa hak-hak saudara dilindungi dalam UUPK?
12. Bagaimana menurut anda mengenai kasus belanja *online* dengan sistem COD yang alami ini?
13. Dari kasus ini apakah saudara merasakan dampak kerugian secara finansial?

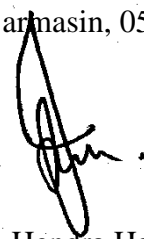
DOKUMENTASI WAWANCARA



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Hendra Hadi
2. Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 08 Mei 1984
3. Jenis Kelamin : Laki-laki
4. Agama : Islam
5. Warga Negara : Indonesia
6. Status Pernikahan : Belum Menikah
7. Alamat : Jl. Manarap Komp. Montesa Permai Jalur 5.
No. 17 Kec. Kertak Hanyar Kabupaten
Banjar Kalimantan Selatan
8. No. Hp/ Email : 085754176696/hendrahadibasri@gmail.com
9. Pendidikan : a. SDN Belitung Utara 3 Banjarmasin
b. SMPN 5 Banjarmasin
c. SMKN 5 Banjarmasin
d. Fakultas Studi Islam Prodi Hukum
Ekonomi Syariah UNISKA
Banjarmasin Program S1
10. Orang tua
 - a. Nama Ayah : Misnajial Basri (Alm)
 - b. Nama Ibu : Misliana
 - c. Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
 - d. Alamat orang tua : Jl. Manarap Komp. Montesa Permai Jalur 5
No. 17 Kec. Kertak Hanyar Kabupaten
Banjar Kalimantan Selatan

Banjarmasin, 05 Juli 2023



Hendra Hadi