

## LAMPIRAN

### A. Pedoman Wawancara

1. Profil Informan?
2. Profil Perusahaan?
3. Visi Misi Perusahaan?
4. Bagaimana Kinerja Karyawan?
5. Bagaimana Lingkungan Kerja di PT SiCepat Ekspres?
6. Apakah Pernah Terjadi Permasalahan Atau Barang Hilang oleh Kurir SiCepat Ekspres?
7. Apakah ada bonus tambahan dalam kerja di PT SiCepat Ekspres?



**Dokumentasi 1 dan 2 : Bersama Riduan (Staf Si Cepat Ekspres) 15 April 2023**



**Dokumentasi : Di Gudang SiCepat Ekspres Banjarmasin 15 April 2023**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama Lengkap : Muhammad Thoha

Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 10 September 1997

Jenis Kelamin : Laki-laki

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Status Perkawinan : Belum Menikah

Alamat : Jl. Simpang mpat Sultan Adam No.3 Rt.3  
Martapura

Pendidikan : MI Martapura Tanjung Rema Martapura  
MTS. Hidayatullah Martapura  
MA. Hidayatullah Martapura

Pengalaman Organisasi : Anggota HMI (2016-2017)  
Anggota UKM Olahraga Fakultas Syariah  
(2017-2018)

Orang Tua

Ayah

Nama : H. Abdussamad

Pekerjaan : Swasta

Alamat : Jl. Simpang mpat Sultan Adam No.3 Rt.3  
Martapura

Ibu


Nama : Alm. Hj. Aisyah

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Jl. Simpang mpat Sultan Adam No.3 Rt.3  
Martapura

Anak (jumlah saudara) : Anak Ke 5 dari 5 bersaudara

Banjarmasin, Juli 2023  
Penulis

  
Muhammad Thoha



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

### PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 1225/Un.14/III.5/PP.00.9/03/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Muhammad Thoha  
NIM : 1601150257  
Program Studi : S.1 / Ekonomi Syariah  
Judul : Strategi Pengembangan Kualitas Karyawan dalam Upaya Penguoptimalan Kinerja (Studi Kasus Pegadaian Syariah Cabang Banjarmasin)

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dra. Hj. Faridah., M.H.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 17 Maret 2022

an. Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
dan Kelembagaan



Dr. Zaki Mubarak, S.E.,M.Si  
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febl@uin-antasari.ac.id](mailto:febl@uin-antasari.ac.id) website: [www.febl.uin-antasari.ac.id](http://www.febl.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI**

Nomor : 0734/Un.14/III.5/PP.00.9/02/2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama : Muhammad Thoha  
NIM : 1601150257  
Program Studi : S.1 / Ekonomi Syariah  
Judul Terdahulu : Strategi Pengembangan Kualitas Karyawan dalam Upaya Pengoptimalan Kinerja (Studi Kasus Pegadaian Syariah Cabang Banjarmasin)

Judul Baru : Strategi Pengembangan Kualitas Karyawan dalam Upaya Pengoptimalan Kinerja PT Sicepat Ekspres Banjarmasin dalam Perspektif Ekonomi Islam

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan pembimbing sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dra. Hj. Faridah., M.H.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 27 Februari 2023

an. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan



*[Handwritten Signature]*  
D. Zaki Mubarak, S.E., M.Si  
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B-0272/Un.14/III.5/PP.00.9/03/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Muhammad Thoha  
NIM : 1601150257  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul : STRATEGI PENGEMBANGAN KUALITAS KARYAWAN  
DALAM MUPAYAPENGOPTIMALAN KINERJA  
(STUDI KASUS PEGADAIAN SYARIAH CABANG  
BANJARMASIN).

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 18/03/2022  
Waktu : 09.00 - 09.45  
Tempat : Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji : Dra. Hj. Faridah, MHI  
Penguji Eksternal : Difi Dahliana, SEI., MEI.  
Notulis : Hana Soraya, SE

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 18 Maret 2022

Ketua Biro Skripsi



H. Badrian, M.Ag.  
19730717 199703 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**LEMBAR CATATAN UJIAN PROPOSAL SKRIPSI**

Nama / NIM : Muhammad Thoha / 1601150257  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
STRATEGIPENGEMBANGANKUALITASKARYAWA  
N DALAMUPAYAPENGOPTIMALANKINERJA  
Judul : (STUDIKASUSPEGADAIAANSYARIAHCABANG  
BANJARMASIN”.

**Lembar Catatan**

**Ibu Difi**

1. Cantumkan tahun penelitian yang terkini
2. Yang diwawancarai nanti lebih baik pimpinan dan HRD
3. Dalam membuat pertanyaan nanti harus dipecah mengenai strategi pengembangan kualitas karyawannya yang terdiri dari strategi Pendidikan, pengembangan jenjang karir, promosi
4. Sumber data dipertimbangkan lagi
5. Dokumen internalnya harus didapatkan dari pegadaian
6. Buka lagi pedoman penelitian dan pelajari
7. Innote tidak sesuai dengan pedoman
8. Nama pengarang daftar Pustaka belum dibalik
9. Hal 32 cari penulisan dari internet salah

**Ibu Faridah**

1. Latar belakang belum tergambar masalah harus dijelaskan
2. Rumusan masalah ada tiga variable, yang ditanyakan sesuaikan dengan tiga variable tersebut
3. Harus punya buku panduan pedoman skripsi
4. Penelitian terdahulu dengan punya Thoha dimana letak perbedaannya
5. Cari dalil tentang strategi pengembangan kualitas karyawan
6. Analisis datanya masih mengembang

**Catatan:**

~~Diterima~~/ ditolak/diterima dengan perbaikan

Banjarmasin, 11 Februari 2022  
Notulen,

Hana Soraya, S.E.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
 e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

Nomor : B-795/Un.14/III.5/TL.00/02/2023  
 Sifat : -  
 Lamp : 1 Berkas  
 Hal : Permohonan Izin Riset

3 Maret 2023

Yth. Pimpinan PT. Sicepat Ekspres Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Muhammad Toha
NIM	: 1601150257
Tempat Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 10 September 1997
Semester/Jurusan	: XIV / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. A. Yani KM. 14 Komplek Sejahtera Gambut
Waktu Riset	: 4 Maret s.d 4 Mei 2023

Judul Skripsi : **Strategi Pengembangan Kualitas Karyawan dalam Upaya Pengoptimalan Kinerja PT Sicepat Ekspres Banjarmasin dalam Perspektif Ekonomi Islam** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

A.n. Dekan  
 Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
 Kelembagaan,



Zaki Mubarak





SICEPAT EKSPRES CABANG BANJARMASIN TIMUR

Jl. Pangeran Hidayatullah No. 2 RT 18, Benua Anyar, Banjarmasin

**SURAT KETERANGAN TELAH RISET**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Riza Saputra

Jabatan : Staff SICEPAT EKSPRES CABANG BANJARMASIN

Alamat : Jl. Pangeran Hidayatullah No. 2 RT 18, Benua Anyar, Banjarmasin.

Menerangkan bahwa mahasiswa yang bernama :

Nama : Muhammad Thoha

NIM : 1601150257

Jurusan : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Institusi : UIN Antasari Banjarmasin

Telah melaksanakan riset/penelitian di SICEPAT EKSPRES Jl. Pangeran Hidayatullah No. 2 RT 18, Benua Anyar, Kecamatan Banjarmasin Timur di Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan selama 2 bulan dari tanggal 4 Maret sampai dengan 4 Mei 2023 untuk memperoleh data dalam penyusunan tugas akhir/skripsi.

Demikian Surat ini dibuat, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 5 Mei 2023

Staff SiCepat Ekspres Banjarmasin



Muhammad Riza Saputra



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimai@uin-antasari.ac.id](mailto:febimai@uin-antasari.ac.id) / [febii.uinantasari@gmail.com](mailto:febii.uinantasari@gmail.com) website: [febii.uin-antasari.ac.id](http://febii.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Theha  
NIM : 1601150257  
Jurusan : Ekonomi syariah  
Judul Skripsi : Strategi pengembangan kualitas karyawan dalam  
Upaya pengoptimalan kinerja PT. sicipat Express  
Banjarmasin  
Pembimbing : Dra. Hj. Faridah., M.H.I

**CATATAN PEMBIMBING**

- Perbaiki Latar Belakang permasalahan  
masih kurang jelas.

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febri.uinantasari@gmail.com](mailto:febri.uinantasari@gmail.com) website: [febri.uin-antasari.ac.id](http://febri.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Thaha  
NIM : 1601150257  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Strategi pengembangan kualitas karyawan dalam  
Upaya pengoptimalan kinerja PT. SICEPAT Express  
Banjarmasin  
Pembimbing : Dra. Hj. Faridah, M.H.I

**CATATAN PEMBIMBING**

- Perbaiki Rumusan masalah & tujuan penelitian  
misalnya Strategi pengembangan kualitas  
karyawan & tambahkan menurut hukum  
Islam.

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@un-antasari.ac.id](mailto:febimail@un-antasari.ac.id) / [feb.unantasari@gmail.com](mailto:feb.unantasari@gmail.com) website: [feb.un-antasari.ac.id](http://feb.un-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Thoha  
NIM : 1601150257  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Strategi Pengembangan Kualitas karyawan dalam  
Upaya pengoptimalan Kinerja PT. Sicipot Express  
Banjarmasin  
Pembimbing : Dra. Hj. Faridah, M.H.I

**CATATAN PEMBIMBING**

- Hasil penelitian disesuaikan dgn tujuan penelitian yaitu mencari strategi pengembangan kualitas karyawan.

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
 e-mail: [febimai@uin-antasari.ac.id](mailto:febimai@uin-antasari.ac.id) / [febi.unantasari@gmail.com](mailto:febi.unantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Thoha  
 NIM : 1601150257  
 Jurusan : Ekonomi Syariah  
 Judul Skripsi : Strategi Pengembangan Kualitas Karyawan dalam  
 Upaya Pengoptimalan Kinerja PT. Sicepat Express  
 Banjarmasin  
 Pembimbing : Dra. Hj. Faridah., M.H.I

**CATATAN PEMBIMBING**

• Bab III -  
 - Informan seharusnya ditambah pimpinan  
 yg diwawancarai → untuk mendapat  
 data Strategi pengoptimalan kinerja.  
 Mungkin ada pemberian bonus gaji.

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
 e-mail: [febimail@uin-antasan.ac.id](mailto:febimail@uin-antasan.ac.id) / [febi.unantasari@gmail.com](mailto:febi.unantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasan.ac.id](http://febi.uin-antasan.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Thaha  
 NIM : 1601130257  
 Jurusan : Ekonomi Syariah  
 Judul Skripsi : Strategi Pengembangan kualitas karyawan dalam  
 : Upaya Penguoptimalan kinerja PT. Sicepat Express  
 : Banjarmasin  
 Pembimbing : Dra. Hj. Faridah., M. H. I

**CATATAN PEMBIMBING**

Bab III  
 - Belum ada gambaran strateginya kecuali pemberian bonus -

Bab IV  
 A. kesimpulan  
 1. strateginya apa ..

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [feb.uinantasari@gmail.com](mailto:feb.uinantasari@gmail.com) website: [feb.uin-antasari.ac.id](http://feb.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Thoha  
NIM : 1601150257  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Strategi Pengembangan Kualitas Karyawan dalam  
Upaya Peningkatan Kinerja PT. Si Cepat Ekspres  
Banjarmasin  
Pembimbing : Dra. Hj. Faridah, M.H.I

**CATATAN PEMBIMBING**

- Kualitas karyawan bisa ditingkatkan  
peningkatan kinerja, strategi  
pengembangan kualitas.

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**

Nomor : B - 175/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/06/2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama	: Muhammad Thoha
NIM	: 1601150257
Program Studi	: Ekonomi Syariah
Judul Skripsi	: Strategi Pengembangan Kualitas Karyawan Dalam Upaya Pengoptimalan Kinerja PT SICEPAT Ekspres Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 15%**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 15 Juni 2023  
Ketua Jurusan



Rohana Faridah



