

**STRATEGI PENGEMBANGAN KUALITAS KARYAWAN
DALAM UPAYA PENGOPTIMALAN KINERJA PT
SICEPAT EKSPRES BANJARMASIN DALAM
PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**

SKRIPSI

OLEH

MUHAMMAD THOHA



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2023M/1444H

**STRATEGI PENGEMBANGAN KUALITAS KARYAWAN
DALAM UPAYA PENGOPTIMALAN KINERJA PT SICEPAT
EKSPRES BANJARMASIN DALAM PERSPEKTIF
EKONOMI ISLAM**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

Muhammad Thoha

1601150257

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Thoha
Nim : 1601150257
Tempat/Tgl Lahir : Banjarmasin, 10 september 1997
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 13 juni 2023

Yang Menyatakan,



Muhammad Thoha

PERSETUJUAN

PERSETUJUAN


Skripsi yang berjudul : Strategi Pengembangan Kualitas Karyawan
Dalam Upaya Pengoptimalan Kinerja PT
SICEPAT Ekspres Banjarmasin

Ditulis oleh : Muhammad Thoha
NIM : 1601150257
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2022/2023
Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 10 September 1997
Alamat : Jl. Sultan Adam No 3 Martapura

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 8 Juni 2023

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Rohana Faridah., S.E., M.M
NIP. 197804272009012010

Pembimbing



Dra. Hj. Faridah., M.H.I.
NIP. 2007106101

ABSTRAK

Muhammad Thoha. 2023. *Strategi Pengembangan Kualitas Karyawan Dalam Upaya Pengoptimalan Kinerja PT SICEPAT Ekspres Banjarmasin Dalam Perspektif Ekonomi Islam*. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : Dra. Hj. Faridah., M.H.I.

Kata Kunci : *Pengoptimalan Kinerja, Strategi Pengembangan Kualitas*

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan banyaknya laporan masyarakat dan komentar yang tidak bagus atas kinerja PT SiCepat Ekspres yaitu barang yang tidak sampai dan lewat estimasi : (1) Bagaimana Strategi pengembangan kualitas karyawan dalam upaya pengoptimalan kinerja PT SICEPAT Ekspres Banjarmasin, (2) Bagaimana Strategi pengembangan kualitas karyawan dalam upaya pengoptimalan kinerja PT SICEPAT Ekspres Banjarmasin menurut prinsip Ekonomi Islam.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif dengan sumber data primer dan sekunder untuk memberikan informasi, fakta dan data Kualitas Karyawan PT SiCepat Ekspres dalam pengiriman barang dengan melakukan wawancara secara langsung kepada 3 informan yang paling mengetahui terkait penelitian.

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa secara keseluruhan sebenarnya kualitas karyawan SiCepat Ekspres baik baik saja akan tetapi karena terjadinya masalah eksternal yaitu phk massal dari pusat mengakibatkan kurangnya jumlah tenaga kerja yang berakibat tugas karyawan dan kurir menjadi banyak. Secara prinsip Ekonomi Islam pun sudah terjalin bagus di PT SiCepat Ekspres yaitu profesional, amanah, etos kerja yang terpelihara dan empati (lingkungan kerja yang damai dan kondusif) hanya saja kekuatan manusia terbatas dan seiring berjalannya waktu barang semakin hari terus berdatangan tanpa henti kurir pun berkerja extra tetapi PT SiCepat tetap memikirkan kesejahteraan karyawan dengan memberikan bonus gaji dan tambahan yang sesuai dengan kapasitas yang dikerjakan.

MOTTO

Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang bertakwa dan orang-orang yang berbuat kebaikan.

(QS. An-Nahl : 128)

“Barang siapa yang bersungguh sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri”

(QS : Al-Ankabut[29] : 6)

Apa yang terjadi padaku sekarang adalah akibat tindakanku sendiri. Apa yang akan terjadi padaku besok juga akibat dari tindakanku sendiri.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'amin Segala puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah membekali ilmu pengetahuan dan kemudahan yang engkau berikan, Alhamdulillah atas rahmat dan karunia-Mu akhirnya sebuah langkah telah tercapai satu cita telah ku gapai yaitu dengan menyelesaikan skripsi

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa karya sederhana ini untuk Mama, Abah, Kaka, Ading serta keluarga tercinta.

Para dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam saya ucapkan terima kasih atas semua yang telah kalian berikan banyak ilmu pengetahuan terlebih lagi pengetahuan tentang Ekonomi Islam, teruntuk dosen pembimbing kepada Ibu Dra. Hj. Faridah., M.H.I saya ucapkan beribu-ribu terimakasih karena selalu meluangkan waktunya untuk saya dan menuntun saya untuk menyelesaikan tugas skripsi ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tahun Nomor : 158 Tahun 1987 dan 0543b/U/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	Š	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	Ĥ	Ha (dengan titik atas)
خ	Kha'	Kh	Ka dan Aa
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Sad	Ş	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ta	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	Apostrof terbalik
غ	Gain	G	Ge

ف	Fa	F	Ef
ق	Qof	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Waw	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	--'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	fathah	ditulis	A
---	--------	---------	---

◌ِ	kasrah	ditulis	I
◌ُ	dammah	ditulis	U
شكر	fathah	ditulis	Syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	Yantiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>sallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i</i> <i>syadid</i>
4	dammah + wawu mati صدور	ditulis ditulis	<i>ū</i> <i>sūdur</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	Ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	Ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna zi al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lām

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>as-subhu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iz\ʾa asyysamsu</i>

KATA PENGANTAR

سم الله الرحمن الرحيم

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Pengembangan Kualitas Karyawan Dalam Upaya Pengoptimalan Kinerja PT SICEPAT Ekspres Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Rohana Faridah, SE, MM., selaku ketua program studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Dra. Hj. Faridah., M.H.I., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

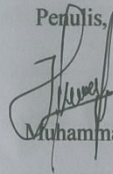
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait.

Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amiin.

Banjarmasin, 2023

Penulis,



Muhammad Thoha

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI	xiv

BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Signifikansi Penelitian.....	5
E. Definisi Operasional.....	6
F. Penelitian Terdahulu	6
G. Sistematika Pembahasan	10
BAB II STRATEGI PENGEMBANGAN KUALITAS KARYAWAN DALAM UPAYA PENGOPTIMALAN KINERJA DALAM ISLAM..	12
A. Strategi	12
B. Pengembangan Karyawan	15
C. Strategi dalam Islam	27
D. Pengembangan Karyawan dalam Islam.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	41
B. Lokasi Penelitian	41
C. Subyek dan Obyek Penelitian	42
D. Sumber Data dan Informan	43
E. Metode Pengumpulan Data	44
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	44
G. Tahapan Penelitian	45
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	47
A. Penyajian Data.....	47
B. Analisis Data	54
BAB V PENUTUP	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN	76

