

ABSTRAK

Muhammad Thoha. 2023. *Strategi Pengembangan Kualitas Karyawan Dalam Upaya Pengoptimalan Kinerja PT SICEPAT Ekspres Banjarmasin Dalam Perspektif Ekonomi Islam*. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : Dra. Hj. Faridah., M.H.I.

Kata Kunci : *Pengoptimalan Kinerja, Strategi Pengembangan Kualitas*

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan banyaknya laporan masyarakat dan komentar yang tidak bagus atas kinerja PT SiCepat Ekspres yaitu barang yang tidak sampai dan lewat estimasi : (1) Bagaimana Strategi pengembangan kualitas karyawan dalam upaya pengoptimalan kinerja PT SICEPAT Ekspres Banjarmasin, (2) Bagaimana Strategi pengembangan kualitas karyawan dalam upaya pengoptimalan kinerja PT SICEPAT Ekspres Banjarmasin menurut prinsip Ekonomi Islam.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif dengan sumber data primer dan sekunder untuk memberikan informasi, fakta dan data Kualitas Karyawan PT SiCepat Ekspres dalam pengiriman barang dengan melakukan wawancara secara langsung kepada 3 informan yang paling mengetahui terkait penelitian.

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa secara keseluruhan sebenarnya kualitas karyawan SiCepat Ekspres baik baik saja akan tetapi karena terjadinya masalah eksternal yaitu phk massal dari pusat mengakibatkan kurangnya jumlah tenaga kerja yang berakibat tugas karyawan dan kurir menjadi banyak. Secara prinsip Ekonomi Islam pun sudah terjalin bagus di PT SiCepat Ekspres yaitu profesional, amanah, etos kerja yang terpelihara dan empati (lingkungan kerja yang damai dan kondusif) hanya saja kekuatan manusia terbatas dan seiring berjalannya waktu barang semakin hari terus berdatangan tanpa henti kurir pun berkerja extra tetapi PT SiCepat tetap memikirkan kesejahteraan karyawan dengan memberikan bonus gaji dan tambahan yang sesuai dengan kapasitas yang dikerjakan.