

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian pada penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat kualitatif. Prosedur penelitian lapangan yang menghasilkan data deskriptif, yang berupa data-data tertulis atau lisan dari orang-orang dan penelitian yang diamati. Karena itu dalam penelitian ini setiap gejala yang terkait dengan Strategi pengembangan kualitas karyawan dalam upaya pengoptimalan kinerja PT SICEPAT Ekspres Banjarmasin akan dikaji secara menyeluruh dan mendalam serta diupayakan memberikan makna yang mendalam tentang fenomena yang ditemukan untuk mencapai tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui Strategi pengembangan kualitas karyawan dalam upaya pengoptimalan kinerja PT SICEPAT Ekspres Banjarmasin dalam perspektif Ekonomi Islam.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif yaitu pendekatan yang lebih ke pengambilan kesimpulan atau solusi dengan melihat dinamika hubungan antara fenomena yang terjadi dengan logika ilmiah.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini adalah Jl. Pangeran Hidayatullah No.RT 18, Benua Anyar, Kecamatan Banjarmasin Timur di Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan.

Adapun alasan penulis memilih lokasi ini karena merupakan salah satu perusahaan ekspres delivery terbesar di Indonesia yang bergerak di bidang pengiriman paket layanan ekspres. Perusahaan ini juga bergerak di berbagai wilayah di Indonesia, seperti wilayah Kalimantan, khususnya di Banjarmasin. Selain itu, perusahaan ini juga memiliki sumber daya manusia yang cukup besar namun adanya masalah mengenai terlambatnya pengiriman barang dan diluar jam estimasi waktu pengiriman, yang akan penting dalam penelitian ini. Hal ini karena penelitian ini ingin mengetahui bagaimana strategi pengembangan kualitas karyawan dapat membantu perusahaan untuk meningkatkan kinerjanya. Selain itu, perusahaan ini juga telah melakukan beberapa langkah untuk mempertahankan keunggulan kompetitif.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah orang yang ditunjuk oleh penulis yang dijadikan sebagai sumber informasi utama yang dibutuhkan dalam mengumpulkan data (Arikunto, 2010, hal. 116). Subjek dalam penelitian ini adalah Staff yang bekerja di SiCepat Ekspres.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah sasaran atau tujuan utama yang menjadi pokok pembahasan dalam penelitian. Objek dalam penelitian ini mengenai Strategi Pengembangan Kualitas Karyawan Dalam Upaya Pengoptimalan Kinerja PT SICEPAT Ekspres Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah hasil catatan yang diperoleh selama penelitian, baik berupa kata-kata ataupun angka-angka, data dari penelitian ini didapat langsung peneliti melalui wawancara dengan informan yaitu sebagai berikut :

- a. Identitas informan, meliputi nama, umur, jenis kelamin.
- b. Data tentang strategi pengembangan kualitas karyawan dalam upaya pengoptimalan kinerja PT SICEPAT Ekspres Banjarmasin.
- c. Data tentang strategi pengembangan kualitas karyawan dalam upaya pengoptimalan kinerja PT SICEPAT Ekspres Banjarmasin menurut prinsip Ekonomi Islam.

2. Sumber Data

- a. Informan adalah orang yang dapat memberikan informasi mengenai apa yang diperlukan dalam penelitian (Arikunto, 2003, hal. 16). Informan yang dimaksud penelitian ini adalah orang yang bekerja di SiCepat Ekspres dan juga pimpinan cabang yang memberikan informasi dan keterangan data Strategi pengembangan kualitas karyawan dalam upaya pengoptimalan kinerja PT SICEPAT Ekspres Banjarmasin.
- b. Dokumen adalah catatan atau berkas yang berhubungan dan berkenaan dengan Strategi pengembangan kualitas karyawan dalam upaya pengoptimalan kinerja PT SICEPAT Ekspres Banjarmasin.

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan penulis ialah :

1. Wawancara

Dimana penulis melakukan wawancara mendalam secara langsung dengan pihak yang dianggap dapat memberikan informasi (informan) yang berkompeten dengan permasalahan dalam penelitian yaitu masyarakat yang orang yang bekerja di PT SICEPAT Ekspres Banjarmasin.

2. Dokumentasi dilakukan dengan cara mengumpulkan informasi dengan mempelajari sumber data tertulis untuk memperoleh data sekunder mengenai strategi, mengembangkan kualitas karyawan, untuk meningkatkan kinerja karyawan.

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Data yang diperoleh dari hasil wawancara penulis himpun kemudian diolah dengan langkah-langkah sebagai berikut :

- a. *Editing*, yaitu pengecekan atau pengoreksian data yang telah dikumpulkan, sehingga diperoleh data yang valid.
- b. *Klarifikasi*, yaitu penggolongan data-data sesuai dengan jenisnya.
- c. *Interpretasi*, yaitu memberikan penafsiran terhadap hasil data yang telah dihimpun sehingga memudahkan penulis untuk menganalisa dan menarik kesimpulan.

2. Teknik Analisis Data

Data yang telah dikumpulkan dianalisa secara deskriptif-kualitatif maksudnya adalah menguraikan atau menganalisa seluruh permasalahan yang dibahas dengan tegas dan sejelas-jelasnya kemudian dari penjelasan tersebut dapat ditarik kesimpulan secara deduktif yaitu menarik suatu kesimpulan sehingga hasil penelitian ini dapat difahami dengan mudah dan dapat diambil kesimpulan yang jelas guna untuk mencapai tujuan penelitian.

G. Tahapan Penelitian

1. Tahap pendahuluan

Pada tahapan ini penulis mempelajari secara seksama permasalahan yang akan diteliti, kemudian hasilnya dituangkan ke dalam proposal penelitian. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan dengan dosen penasehat. Kemudian meminta persetujuan untuk dimasukan ke biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah penetapan judul serta penetapan dosen pembimbing I dan II, maka dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya, kemudian diseminarkan.

2. Tahap pengumpulan data

Pada tahapan ini penulis mengumpulkan data dengan cara wawancara langsung kepada informan dan mengumpulkan dokumen-dokumen yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilakukan.

3. Tahap pengolahan dan analisis data

Setelah semua data dikumpulkan, kemudian data tersebut diolah dengan menggunakan teknik editing dan kategorisasi selanjutnya data tersebut dianalisis secara kualitatif.

4. Tahap konsultasi

Pada tahap ini penulis mengkonsultasikan dengan dosen pembimbing dalam rangka perbaikan dan penyempurnaan terhadap masalah yang dianalisa.

5. Tahap penyusunan laporan

Setelah dikonsultasikan dan disetujui maka penulis meyusun hasil penelitian tersebut dalam sebuah karya ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap dimunaqasyahkan.

