

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dapat di tarik kesimpulan bahwa,

1. Strategi pengembangan kualitas karyawan merupakan salah satu cara paling efektif yang dapat dilakukan oleh PT SICEPAT Ekspres Banjarmasin untuk meningkatkan kinerja dan mencapai tujuan organisasi. Strategi ini dapat berupa peningkatan keterampilan, pelatihan, kompensasi yang adil, evaluasi yang tepat dan feedback yang luas, sehingga dapat menciptakan lingkungan kerja yang motivasi karyawan untuk bekerja dengan lebih baik, dan memaksimalkan kinerja PT SICEPAT Ekspres Banjarmasin. Namun terjadinya penurunan kinerja SICEPAT Ekspres disebabkan adanya masalah dalam strategi pengembangan kualitas karyawan dari sisi eksternal yaitu terjadinya phk massal atau pemecatan karyawan dan kurir dari pusat, dan itu membuat karyawan dan kurir tugasnya menjadi diluar nalar dan belum sempat pindah tugas tanggung jawab kepada kurir dan karyawan yang dipecat mengakibatkan masalah yaitu barang yang harusnya ditugaskan kepada kurir dan karyawan tersebut tapi karyawannya dipecat.
2. Strategi pengembangan kualitas karyawan dalam upaya untuk mengoptimalkan kinerja PT SICEPAT Ekspres Banjarmasin menurut ekonomi Islam harus disusun sesuai dengan prinsip Ekonomi Islam yaitu kualitas karyawan yang professional, amanah, etos kerja yang terpelihara

dan empati ( lingkungan yang nyaman ), sudah tercipta dan sangat baik di SiCepat Ekspres, hanya saja pengiriman barang yang lambat kepada konsumen karena kurangnya kurir, bukan berarti tidak amanah, tapi pada akhirnya barang tersebut pasti diantarkan ke konsumen dan menerima barangnya utuh 100 persen.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi PT SiCepat Ekspres bisa merekrut kurir lagi atau tambahan karyawan demi menjaga stabilitas nama baik SiCepat Ekspres karena kinerja dengan karyawan yang sedikit sangat berdampak dikarenakan tugas yang harus dikerjakan sangatlah banyak dan ketika ingin phk atau kurir yang resign tiba tiba harus menyiapkan plan untuk tetap terjaga kelangsungan kinerja pengantaran barang jangan sampai terhenti.
2. Bagi Masyarakat diharapkan untuk bersabar dan percaya kepada PT SiCepat Ekspres karena jika barangpun masih tidak sampai kerumah masyarakat kalau ingin cepat bisa mengambil barang tersebut langsung ke gudang SiCepat Ekspres dan dipastikan barang tersebut pasti ada dan tetap utuh, karena kurangnya jumlah kurir yang mengakibatkan ada beberapa yang masyarakat menerima barangnya lewat daripada estimasi yang ditentukan.
3. Bagi Peneliti Selanjutnya mencari strategi pembelajaran yang inovatif seperti "*Train the trainer*" untuk mentransfer pengetahuan, keterampilan dan nilai-nilai kepada karyawan agar mereka dapat

beradaptasi dengan lingkungan baru. Dapat juga mengevaluasi kebijakan dan keputusan manajemen PT SICEPAT Ekspres Banjarmasin berdasarkan hukum syariat agar adanya akuntabilitas penerapan prinsip-prinsip ekonomi Islam.