

**PENGARUH KEAMANAN DAN KEMUDAHAN TERHADAP
KEPERCAYAAN MAHASISWA UIN ANTASARI
BANJARMASIN DALAM MENGGUNAKAN
BSI MOBILE**

SKRIPSI

**OLEH
BAYU SETIAWAN**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M / 1444 H**

**PENGARUH KEAMANAN DAN KEMUDAHAN TERHADAP
KEPERCAYAAN MAHASISWA UIN ANTASARI
BANJARMASIN DALAM MENGGUNAKAN
BSI MOBILE**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Untuk Memenuhi
Sebagian Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

Bayu Setiawan

170101060262

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M / 1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bayu Setiawan
NIM : 170101060262
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan hasil pengambilan tulisan atau hasil pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karena nya batal demi hukum.

Banjarmasin, 12 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Bayu Setiawan

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Keamanan Dan Kemudahan Terhadap Kepercayaan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Dalam Menggunakan BSI Mobile

Ditulis oleh : Bayu Setiawan

N I M : 170101060262

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan tanggal lahir : Banjarbaru, 15 Mei 1999

Alamat : Jl. Sungai Impat, RT 007 RW 001, Desa Binderang, Kec. Lokpaikat, Kab. Tapin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, saya dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

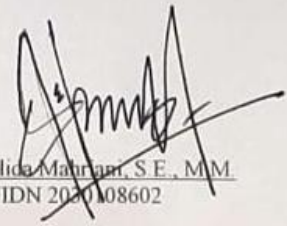
Banjarmasin, 7 Juni 2023

Menyetujui,

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,

Pembimbing I


Sayyid, M.Si.
198305262011012007


Elida Matriani, S.E., M.M.
NIDN 2007008602

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Keamanan Dan Kemudahan Terhadap Kepercayaan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Dalam Menggunakan BSI Mobile", ditulis oleh Bayu Setiawan, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 03 Juli 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (88,4)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



TIM PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN
1. Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.	
2. Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.	
3. Fahrudin, S.AB., M.E.	
4. Elida Mahriani, S.E.I., M.M.	

ABSTRAK

Bayu Setiawan. 2023. *Pengaruh Keamanan Dan Kemudahan Terhadap Kepercayaan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Dalam Menggunakan BSI Mobile.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Ibu Elida Mahriani, S.E.I., M.M.

Kata Kunci: Keamanan, Kemudahan, Kepercayaan.

Di Indonesia banyak lembaga keuangan bank sudah meluncurkan teknologi *Mobile Banking* untuk mempermudah nasabah melakukan transaksi, pembayaran dan lain sebagainya. Bank Syariah Indonesia juga meluncurkan teknologi *Mobile Banking* bernama “BSI Mobile” yang bisa diakses melalui web maupun perangkat *mobile* dan bisa didapatkan di *Google Playstore* dan *Apple Store*. Dengan adanya kemudahan dan keamanan dalam penggunaan *Mobile Banking* diharapkan dapat memberikan kepercayaan bagi nasabah untuk menggunakannya.

Tujuan atau fokus penelitian dari penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh Keamanan dan Kemudahan terhadap Kepercayaan Mahasiswa UIN Antasari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Tahun 2022 dalam Menggunakan BSI Mobile secara parsial dan simultan.

Metode penelitian ini menggunakan penelitian lapangan dengan pendekatan deskriptif kuantitatif, dengan menggunakan sampel yang berjumlah 66 responden diperoleh dari jumlah populasi menggunakan rumus slovin. Variabel yang digunakan keamanan, kemudahan dan kepercayaan. Model analisis menggunakan regresi linear berganda dengan menggunakan alat bantu statistik *SPSS 22 for windows*.

Hasil menunjukkan secara parsial variabel keamanan dan kemudahan berpengaruh terhadap kepercayaan. Hal ini dapat dilihat bahwa keamanan nilai sig. Uji-t Kurang dari 0.05 ($0.20 < 0.05$), dan nilai sig. Kemudahan kurang dari 0.05 ($0.000 < 0.05$). Sedangkan acara simultan variabel keamanan dan kemudahan tersebut berpengaruh kepercayaan. Dilihat dari nilai uji-f pada nilai sig. Sebesar ($0.000 < 0.05$)

MOTTO

“Barang siapa bertawakkal kepada Allah, maka Allah akan memberikan kecukupan padanya dan sesungguhnya Allah lah yang akan melaksanakan urusan (yang dikehendakin-Nya)” (QS. Ath-Thalaq: 3)

“Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang memiliki ilmu pengetahuan.” (Al-Mujadillah: 11)

Jenis *font* yang digunakan untuk halaman ini harus *Times New Roman*

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa
Karya yang sederhana ini untuk:

Bapak dan Ibu tercinta,
Adik dan istri tersayang,

Yang selalu memberikan doa, semangat dan kasih sayang
Yang tulus dan tiada ternilai besarnya
Terima kasih.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	s\`a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	z\`al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge

ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>



(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	fathah	ditulis	a
---	--------	---------	---

	kasrah	ditulis	i
	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yant }iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z}i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Keamanan Dan Kemudahan Terhadap Kepercayaan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Dalam Menggunakan BSI Mobile”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukarni,. M. Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M.Si. dan Yusuf Asyari, S.E.,M.E selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Elida Mahriani, S.E.I., M.M. selaku dosen penasehat akademik dan Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada peneliti selama menyelesaikan skripsi.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Kepala Perpustakaan dan seluruh Tenaga Kependidikan UIN Antasari Banjarmasin.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 7 Juni 2023
Penulis,

(Bayu Setiawan)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	17
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Signifikansi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
F. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
G. Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
H. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
I. Sistematika Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB II KEPERCAYAAN, KEAMANAN DAN KEMUDAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. <i>Mobile Banking</i>	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian <i>Mobile Banking</i>	Error! Bookmark not defined.
2. Hukum Transaksi <i>Mobile Banking</i>	Error! Bookmark not defined.
3. Keunggulan dan Kekurangan <i>Mobile Banking</i>	Error! Bookmark not defined.
defined.	
B. Kepercayaan	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Kepercayaan	Error! Bookmark not defined.
2. Indikator Kepercayaan.....	Error! Bookmark not defined.

C.	Keamanan.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengertian Keamanan	Error! Bookmark not defined.
2.	Jenis-jenis Keamanan	Error! Bookmark not defined.
3.	Indikator Keamanan	Error! Bookmark not defined.
D.	Kemudahan.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengertian Kemudahan.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Indikator-indikator Kemudahan	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C.	Subjek dan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D.	Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E.	Data dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
F.	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
G.	Desain Pengukuran dan Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
defined.		
H.	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
I.	Tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA		Error! Bookmark not defined.
A.	Penyajian Data.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C.	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....		Error! Bookmark not defined.
A.	Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Saran-saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel I Populasi Penelitian Berdasarkan Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin	Error! Bookmark not defined.
Tabel II Instrumen Pengukuran.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel III Indikator Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV Struktur Organisasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	Error! Bookmark not defined.
Tabel V Daftar Nama-Nama Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	Error! Bookmark not defined.
Tabel VI Hasil Kuesioner X1.1	Error! Bookmark not defined.
Tabel VII Hasil Kuesioner X1.2	Error! Bookmark not defined.
Tabel VIII Hasil Kuesioner X1.3	Error! Bookmark not defined.
Tabel IX Hasil Kuesioner X1.4.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel X Hasil Kuesioner X1.5	Error! Bookmark not defined.
Tabel XI Hasil Kuesioner X1.6.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel XII Hasil Kuesioner X1.7	Error! Bookmark not defined.
Tabel XIII Hasil Kuesioner X1.8	Error! Bookmark not defined.
Tabel XIV Hasil Kuesioner X1.9.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel XV Hasil Kuesioner X1.10	Error! Bookmark not defined.
Tabel XVI Hasil Kuesioner X2.1	Error! Bookmark not defined.
Tabel XVII Hasil Kuesioner X2.2	Error! Bookmark not defined.
Tabel XVIII Hasil Kuesioner X2.3	Error! Bookmark not defined.
Tabel XIX Hasil Kuesioner X2.4.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel XX Hasil Kuesioner X2.5	Error! Bookmark not defined.
Tabel XXI Hasil Kuesioner X2.6.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel XXII Hasil Kuesioner X2.7	Error! Bookmark not defined.
Tabel XXIII Hasil Kuesioner X2.8	Error! Bookmark not defined.
Tabel XXIV Hasil Kuesioner X2.9.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel XXV Hasil Kuesioner X2.10	Error! Bookmark not defined.
Tabel XXVI Hasil Kuesioner X2.11	Error! Bookmark not defined.
Tabel XXVII Hasil Kuesioner X2.12	Error! Bookmark not defined.
Tabel XXVIII Hasil Kuesioner Y.1	Error! Bookmark not defined.
Tabel XXIX Hasil Kuesioner Y.2.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel XXX Hasil Kuesioner Y.3	Error! Bookmark not defined.
Tabel XXXI Hasil Kuesioner Y.4.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel XXXII Hasil Kuesioner Y.5	Error! Bookmark not defined.
Tabel XXXIII Hasil Kuesioner Y.6	Error! Bookmark not defined.
Tabel XXXIV Hasil Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel XXXV Hasil Uji Reliabelitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel XXXVI Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-smirnov Test	Error! Bookmark not defined.
Tabel XXXVII Hasil Uji Multikolenearits	Error! Bookmark not defined.
Tabel XXXVIII Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.

Tabel XXXIX Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel XL Hasil Uji T**Error! Bookmark not defined.**

Tabel XLI Hasil Uji F**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar I Kerangka Pemikiran**Error! Bookmark not defined.**
Gambar II Sejarah FEBI UIN Antasari Banjarmasin**Error! Bookmark not defined.**
Gambar III Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
Gambar IV Karakteristik responden berdasarkan Jenis Pekerjaan**Error! Bookmark not defined.**
Gambar V Karakteristik responden berdasarkan Jenis Usia**Error! Bookmark not defined.**
Gambar VI Hasil Uji Heteroskedastisitas (Varace Residual)**Error! Bookmark not defined.**