

PEDOMAN WAWANCARA

Responden dari PT. ASURANSI CHUBB SYARIAH INDONESIA

Nama :

Umur :

Jabatan :

Pendidikan :

Alamat :

Pertanyaan :

1. Sudah berapa lama Bapak/Ibu bekerja menjadi Kepala cabang/staf di PT. ASURANSI CHUBB SYARIAH INDONESIA ?

2. Bisa kah saya mengetahui mengenai maksud dari asuransi Korporasi syariah ?

3. Bagaimana peran agen dalam memberikan pelayanan terhadap nasabah yang mau melakukan pengklaim an?

4. Apakah agen pada saat prospek calon peserta juga menjelaskan bagaimana prosedur klaim?

5. Jika ingin mengklaim asuransi korporasi apakah langsung datang ke kantor atau ada semacam layanan secara daring yang disediakan untuk proses pengajuan klaim?

6. Apa saja syarat-syarat dalam pengklaim an asuransi korporasi?

7. Jika ada persyaratan yang tertinggal seperti dokumen apakah ada terjadi penundaaan pencairan klaim ?

8. Apakah ada ketentuan seperti harus memenuhi persenan atau target apabila ada misalkan kecelakaan atau semacam kehilangan ?

9. Banyaknya terjadi pengklaimn gara-gara apa/terjadi sesuatu ?

10. Bagaimana proses pengajuan klaim Asuransi Korporasi

a. Bagaimana proses pengajuan klaim asuransi syariah korporasi

- b. Prosedur klaim korporasi ?
- c. Proses klaim korporasi?
- d. Syarat-syarat klaim korporasi?
- e. Apakah ada kendala-kendala dalam klaim asuransi korporasi ?

11. Bagaimana pak pihak asuransi jika menghadapi keritikan ?

12. Untuk proses klaimnya nanti berapa lama penyelesaiannya klaim pada produk ASURANSI SYARIAH KENDARAAN korporasi)?

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Hubungi Kami


PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia
 Chubb Square, Lantai 6
 Jl. MH Thamrin No. 10
 Jakarta 10230, Indonesia
 T +62-21 2949 8555
 F +62-21 2949 8565
 www.chubbsyariah.co.id

Cabang

Informasi dalam brosur ini hanya merupakan informasi umum dan produk asuransi yang dapat dikelola oleh PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia, untuk perlindungan yang Anda miliki dan pengoperasian terhadap perlindungan Anda akan lebih lanjut diberikan dan mengacu pada polis asuransi Anda.

Chubb. Insured.™

ESTD Chubb. Perindungan ditanggung oleh satu atau lebih anak perusahaan. Tidak semua perlindungan tersedia di seluruh yurisdiksi. Chubb® dan logo terkait lainnya, serta Chubb. Insured.™ merupakan merek dagang milik Chubb.
 PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
 06/17




Asuransi Bisnis

CHUBB

Chubb
Syariah

“Chubb Syariah menawarkan berbagai solusi asuransi umum syariah yang menyeluruh melalui berbagai saluran distribusi untuk menjawab kebutuhan peserta asuransi”



Seluruh cakupan dunia bisnis dimulai dari *start-up*, UMKM, hingga perusahaan berkelas global, setiap harinya selalu menghadapi beragam risiko yang selalu dapat menghambat perkembangan usaha. Dengan puluhan tahun pengalaman menangani berbagai jenis industri, kami menyediakan sebuah solusi berupa *craftsmanship* hanya untuk Anda yang sesuai dengan aturan syariah.

Asuransi Syariah Harta Benda (Non Rumah Tinggal)

Kami menyediakan perlindungan properti yang komprehensif dan disesuaikan dengan kebutuhan usaha Anda.

Seringkali, harta benda merupakan aset usaha yang bernilai paling tinggi dan dapat memberikan kerugian terbesar di saat musibah. Kami memberikan beragam pilihan perlindungan sebagai solusi mitigasi risiko bagi aset usaha Anda yang berharga.

Program ini memberikan perlindungan terhadap obyek asuransi syariah baik berupa bangunan, isi bangunan, mesin, dan persediaan yang berada di dalam bangunan yang diasuransikan dengan luas jaminan, syarat, dan manfaat yang mengacu kepada polis.

Polis polis yang tersedia:

- Polis Standar Asuransi Syariah Kebakaran Indonesia
- Polis Asuransi Syariah Harta Benda (*Property All Risk*)
- Polis Asuransi Syariah Gempa Bumi

Brosur Asuransi Chubb Syariah Indonesia

Asuransi Syariah Kendaraan Bermotor (Korporasi)

Ban pecah, ranjau paku, jalan rusak, perampokan, dan masih banyak lagi. Asuransi Syariah Kendaraan Bermotor Korporasi adalah perlindungan utama Anda dalam menghadapi berbagai risiko di jalanan.

Sebagai sebuah aset perusahaan yang bernilai tinggi dan diperlukan dalam kegiatan operasional sehari-hari, kendaraan bermotor rentan akan risiko yang dapat terjadi tiba-tiba di tengah jalan. Chubb Syariah memahami kebutuhan perlindungan tersebut dengan produk yang dirancang agar dapat memberikan perlindungan menyeluruh terhadap kelancaran usaha Anda.

Program asuransi syariah yang diperuntukan untuk melindungi obyek kendaraan bermotor terhadap risiko kerusakan/kehilangan kendaraan bermotor dan/atau tanggung jawab hukum Peserta terhadap Pihak Ketiga yang sesuai dengan Polis Asuransi Syariah Kendaraan Bermotor.

Asuransi Syariah Kecelakaan Diri Kumpulan

Program perlindungan yang dirancang untuk memberikan ketenangan bagi seluruh karyawan yang berada dibawah tanggung jawab Anda sehingga usaha Anda tetap berjalan.

Kecelakaan, musibah, dan tindak kejahatan dapat terjadi sewaktu-waktu tanpa terduga. Lindungilah usaha, diri, keluarga, dan karyawan Anda dengan perlindungan yang dirancang oleh Chubb Syariah.

Program asuransi syariah yang memberikan perlindungan kepada Peserta atau Ahli Waris Peserta akan segera diawali Peserta karena mengalami kecelakaan yang mengakibatkan Peserta meninggal dunia, cacat permanen, dan/atau memerlukan biaya pengobatan yang sesuai dengan luas jaminan, syarat dan ketentuan Polis Asuransi Syariah Kecelakaan Diri.

Asuransi Syariah Pengangkutan Barang

Melindungi pengangkutan barang melalui darat, laut, dan udara. Sediakan pilihan perlindungan komprehensif dengan kebutuhan usaha Anda.

Seringkali pengangkutan barang merupakan bagian yang rentan terhadap risiko dan memerlukan perlindungan

yang sesuai kebutuhan usaha Anda. Kami memahami kebutuhan tersebut dengan produk Asuransi Syariah Pengangkutan Barang.

Program asuransi syariah yang diperuntukan untuk melindungi obyek asuransi syariah selama dalam proses pengangkutan dari suatu tempat asal ke tempat tujuan terhadap risiko yang dijamin sesuai dengan kondisi polis asuransi pengangkutan yang dipergunakan.

Jenis polis yang tersedia:

1. Pengangkutan Laut (*Marine Cargo*) : ICC A, ICC B, ICC C
2. Pengangkutan Udara : ICC Air Transit
3. Pengangkutan Darat : Land Transit Cover A, Land Transit Cover B

Asuransi Syariah Konstruksi

Suatu proyek konstruksi memiliki risiko yang tinggi. Kami menawarkan solusi dalam mengurangi risiko usaha konstruksi Anda.

Tidak ada proyek konstruksi yang aman dari kecelakaan yang tak terduga. Untuk melindungi proyek konstruksi berharga Anda, kami menyediakan berbagai solusi inovatif yang sekaligus dapat dirancang sesuai dengan perlindungan yang Anda butuhkan.

Program asuransi syariah yang memberikan perlindungan terhadap risiko yang dihadapi oleh kontraktor selama dalam proses pelaksanaan konstruksi suatu proyek/pekerjaan dimana syarat dan kondisi mengacu pada ketentuan Polis Standar Munich Re yang sampai saat ini masih berlaku umum dalam pasar asuransi umum di Indonesia.

Asuransi Syariah Pemasangan Mesin

Gangguan pada pemasangan mesin dapat disebabkan oleh kompleksitas mesin ataupun faktor kesalahan manusia. Kami melindungi usaha Anda dari keduanya.

Dirancang sebagai bentuk perlindungan yang inovatif dan fleksibel dari risiko yang mungkin dapat terjadi dalam proses pemasangan mesin, kami menyediakan solusi dalam bentuk program asuransi syariah pemasangan mesin yang ideal bagi para kontraktor dan pengusaha.

Program asuransi syariah yang memberikan perlindungan terhadap risiko yang dihadapi oleh kontraktor selama dalam proses pemasangan mesin suatu proyek/pekerjaan dimana syarat dan kondisi mengacu pada ketentuan Polis Standar Munich Re yang sampai saat ini masih berlaku umum dalam pasar asuransi umum di Indonesia.

Asuransi Syariah Peralatan Elektronik

Kerentanan peralatan elektronik sering dikaitkan dengan risiko yang tinggi. Kami akan menunjukkan bagaimana caranya meminimalisasi risiko tersebut.

Peralatan elektronik yang seringkali rentan terhadap risiko memerlukan perlindungan khusus bagi perusahaan-perusahaan tertentu. Kami memahami betapa berharganya peralatan elektronik dalam menjalankan kegiatan usaha Anda dengan menyediakan sebuah solusi yang sempurna.

Program asuransi syariah yang memberikan perlindungan terhadap risiko yang dapat terjadi pada peralatan elektronik yang dimiliki oleh Peserta sesuai dengan syarat dan kondisi yang mengacu kepada Polis Standar Asuransi Syariah Peralatan Elektronik (*Electronic Equipment Insurance*) Munich Re yang berlaku sampai saat ini di pasar asuransi umum Indonesia.

Asuransi Syariah Alat Berat

Asuransi Syariah Alat Berat dirancang untuk memberikan perlindungan terhadap risiko penggunaan alat berat dengan luas jaminan yang fleksibel sesuai kebutuhan usaha Anda.

Bagi setiap kontraktor, alat berat adalah aset yang sangat penting dalam menjalankan kegiatan usaha. Sebagai pengelola Asuransi Syariah yang memahami kebutuhan tersebut, kami menyediakan perlindungan komprehensif untuk memastikan usaha anda terlindungi sempurna.

Program asuransi syariah yang diperuntukan untuk melindungi peralatan dan/atau mesin yang dimiliki dan/atau digunakan untuk suatu proyek atas suatu risiko yang terjadi secara tiba-tiba dan tidak terduga yang sesuai kondisi dengan polis asuransi syariah *Contractor Plant's and Machinery*.



Asuransi Syariah Uang

Diperlukan kehati-hatian ekstra dalam mengirimkan ataupun menerima uang. Penawaran perlindungan uang kami adalah solusi untuk memitigasi risiko yang ada.

Seiring dengan peningkatan risiko keuangan, perlindungan yang komprehensif sekaligus sesuai dengan kebutuhan usaha sangatlah diperlukan. Chubb Syariah menyediakan solusi yang terbaik dalam mengatasi risiko tersebut sehingga dapat memberikan perasaan aman bagi Anda dan usaha Anda.

Asuransi Syariah Uang merupakan program perlindungan atas uang yang sedang dalam perjalanan atau dalam penyimpanan apabila mengalami kerusakan atau kehilangan atas risiko yang disebutkan dalam Polis.

Asuransi Syariah Tanggung Gugat Umum

Bayangkan usaha Anda menerima gugatan dengan nilai yang sangat besar. Lindungi usaha Anda dari kerugian yang disebabkan oleh gugatan tersebut bersama dengan kami.

Perlindungan atas klaim tanggung gugat untuk berbagai cedera maupun kerusakan adalah suatu kebutuhan dalam memastikan kelancaran usaha. Oleh karena itu percayakan usaha Anda pada produk Asuransi Syariah yang dirancang khusus untuk melindungi Anda dari klaim yang berpotensi merugikan.

Program asuransi syariah yang memberikan perlindungan kepada Peserta atas tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga yang mengalami kecelakaan diri dan/atau kerusakan harta benda yang diakibatkan oleh kegiatan usaha Peserta dalam wilayah tanggung jawab peserta.

Asuransi Syariah Kerusakan Mesin

Kerusakan mesin dapat terjadi secara tiba-tiba tanpa terduga. Selain kehilangan waktu, usaha Anda juga akan terhambat oleh biaya perbaikan yang ada. Lindungi usaha Anda dengan maksimal dan disesuaikan dengan kebutuhan usaha Anda.

Kerusakan mesin yang terjadi tanpa terduga memiliki potensi yang sangat besar dapat mengganggu jalannya usaha Anda. Kami memberikan Anda kebebasan untuk memilih manfaat asuransi yang sesuai dengan kebutuhan usaha Anda sebagai solusi perlindungan yang andal.

Program asuransi syariah yang memberikan perlindungan terhadap mesin-mesin milik peserta yang mengalami kerusakan fisik secara tiba-tiba dan tidak terduga yang disebabkan oleh risiko yang dijamin polis.

Akad Asuransi Syariah PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia

Akad Pengelolaan Risiko

Akad pengelolaan risiko dalam Asuransi Syariah Kecelakaan Diri PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia adalah Akad Wakalah Bil Ujrah dan Akad Tabarru'.

Kontribusi Asuransi Syariah yang dikumpulkan dari Para Peserta sesuai Akad Wakalah Bil Ujrah akan dipisahkan menjadi Dana Tabarru' (untuk dana klaim, retakaful dan cadangan teknis sesuai dengan ketentuan) dan Ujrah (fee) yang merupakan imbalan untuk Pengelola.

Akad Pengelolaan Investasi

Akad pengelolaan investasi Dana Peserta (Tabarru') yang dikumpulkan adalah Akad Mudharabah.

Surplus Underwriting Dana Tabarru'

Dalam hal terjadinya Surplus Underwriting Dana Tabarru' atas hasil pengelolaan risiko dan investasi setelah memperhitungkan biaya klaim, retakaful, dan cadangan teknis dalam satu periode tertentu, maka terdapat ketentuan pembagian Surplus Underwriting.

Beberapa Jenis Paket Asuransi Kendaraan Bermotor (menggunakan tarif bawah)
PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia

Berlaku Efektif: 1 April 2017
Paket Lengkap termasuk perlawanan Gempa Bumi dan Tsunami

A. PERTANGGUNGJAWABAN COMPENSATIVE										
Jenis Kendaraan Van Box dan Box Truck		Wilayah 1			Wilayah 2			Wilayah 3		
KATEGORI	UMUR PERTANGGUNGJAWABAN	Compens only	Compens + Flood	Compens + BRCC(Flood)+TSH+EQ	Compens only	Compens + Flood	Compens + BRCC(Flood)+TSH+EQ	Compens only	Compens + Flood	Compens + BRCC(Flood)+TSH+EQ
Kategori 1	0 s.d. 4/11 R/1.25.000.000	3.820%	3.890%	4.115%	3.260%	3.300%	3.560%	2.830%	2.890%	2.780%
Kategori 2	>R/1.25.000.000 s.d. R/1.500.000.000	2.870%	2.940%	3.165%	2.470%	2.510%	2.770%	2.690%	2.750%	2.640%
Kategori 3	>R/1.500.000.000 s.d. R/2.000.000.000	3.180%	3.250%	3.475%	2.800%	2.840%	3.100%	2.790%	2.850%	2.640%
Kategori 4	>R/2.000.000.000 s.d. R/3.000.000.000	1.900%	1.970%	2.195%	1.900%	1.940%	2.200%	1.160%	1.210%	1.300%
Kategori 5	>R/3.000.000.000	1.900%	1.970%	2.195%	1.900%	1.940%	2.200%	1.160%	1.210%	1.300%
Jenis Kendaraan Bus, Truck dan Truk ng		Wilayah 1			Wilayah 2			Wilayah 3		
KATEGORI	Umur, jenis dan kapasitas	Compens only	Compens + Flood	Compens + BRCC(Flood)+TSH+EQ	Compens only	Compens + Flood	Compens + BRCC(Flood)+TSH+EQ	Compens only	Compens + Flood	Compens + BRCC(Flood)+TSH+EQ
Kategori 6	Truck & Pick Up semua jenis pertanggungan	2.430%	2.495%	2.715%	2.300%	2.490%	2.690%	2.230%	2.905%	2.490%
Kategori 7	Bus, semua jenis pertanggungan	1.040%	1.115%	1.335%	1.040%	1.140%	1.340%	0.880%	0.955%	1.130%
Jenis Kendaraan Benda 2 (Benda)		Wilayah 1			Wilayah 2			Wilayah 3		
KATEGORI	Konsep, nilai pertanggungan	TLD	TLD + Flood	TLD + BRCC(Flood)+TSH+EQ	TLD	TLD + Flood	TLD + BRCC(Flood)+TSH+EQ	TLD	TLD + Flood	TLD + BRCC(Flood)+TSH+EQ
Kategori 8	Konsep, nilai pertanggungan	1.760%	1.810%	1.915%	1.800%	1.875%	2.020%	0.630%	0.720%	0.840%

Saterlanayah Surya Irawan
Banjarmentin Head

PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia
Jalan Panglima Hidayatullah Banna Anyar
RT 06 No. 31 Banjarmentin
Kaltaman Selatan 70239

CHUBB

O +62 511 4245 039
M +62 811 5135 73
F +62 511 4245 039
E saterlanayah.surya@chubb.com
W www.chubb syariah.co.id

Eka Rahman
Account Officer

PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia
Jalan Panglima Hidayatullah Banna Anyar
RT 06 No. 31 Banjarmentin
Kaltaman Selatan 70239

CHUBB

O +62 511 4245 039
M +62 811 4955 1866
F +62 511 4245 039
E eka.rahman@chubb.com
W www.chubb syariah.co.id

8xTAA . 8p. 0811 513573

Brosur Asuransi Chubb Syariah Indonesia

Formulir Klaim Asuransi Syariah Kendaraan Bermotor

Motor Vehicle Sharia Insurance Claim Form

CHUBB

Petunjuk Pengajuan Klaim / Claim Submission Guidelines

- i. Formulir ini harus diisi dengan benar, lengkap dan jelas. Klaim hanya dapat diproses bila semua dokumen telah dilengkapi.
This form shall be filled in correctly, completely and clearly. Claim can only be processed if all supporting documents have been completed.
- ii. Semua dokumen pendukung asli harap dilampirkan.
All original documents shall be attached.

Informasi Pengajuan Klaim / Claim Submission Information

1. Nomor Polis :
Policy Number
2. Nama Peserta :
Name of Participant
3. Nomor Kartu Identitas :
ID Card Number
4. Alamat :
Address
.....
.....
5. Kode Pos :
Postal Code
6. Rincian Kontak :
Contact Details
 - Nomor Telepon Rumah :
Home Phone Number
 - Nomor Telepon Kantor :
Office Phone Number
 - Nomor Selular :
Mobile Number
 - Nomor Faks :
Fax Number
 - Alamat Email :
Email Address

7. a. Merek, Tipe Kendaraan Bermotor :
Brand, Type of Motor Vehicle
- b. Nomor Mesin :
Engine Number
- c. Nomor Rangka :
Chassis Number
- d. Tahun Pembuatan :
Year of Production
- e. Nomor Polisi Kendaraan Bermotor :
Police Registration Number
8. a. Tanggal, Jam dan Tempat Kecelakaan :
Date, Time and Place of Accident
- b. Kecepatan Kendaraan Bermotor pada saat Kecelakaan :
Speed of The Motor Vehicle Driven at The Time of Accident
- c. Nama dan Alamat Pengemudi :
Name and Address of The Person
Who Was Driving The Motor Vehicle
- d. Nomor, Tempat dan Tanggal Surat :
Izin Mengemudi Pengemudi (SIM)
Driving License Number And Date/
Place of Issue of The Driver
- e. Apakah Pengemudi Bekerja Pada :
Tertanggung
Is He/She in Regular Employment with the Insured
- f. Apakah Pengemudi Ini Mengendarai Atas :
Perintah Atau Diketahui Oleh Peserta
Did He/She Drive the Motor Vehicle on the Instruction
from the Participant or With the Participant's
Knowledge and Consent
9. Untuk Keperluan Apa Kendaraan Bermotor Itu :
Dipergunakan Pada Waktu Kecelakaan Terjadi
Purpose of The Motor Vehicle at The Time of The
Accident
10. a. Nama-Nama dan Alamat Dari Penumpang :
Waktu Kecelakaan
Name And Address of All Passengers at The Time
of The Accident
- b. Nama dan Alamat Saksi Mata Dari Kecelakaan Itu :
Name And Address of Any Witnesses of The Accident
- c. Apakah Kecelakaan Dilaporkan Polisi dan :
Dilakukan "Proses Verbal"
Was The Accident Reported To The Police And Made
a "Verbal Process"
11. a. Dimana Kendaraan Bermotor Itu Sekarang Berada :
Where Can The Motor Vehicle Be Examined If Necessary
- b. Jelaskan Keadaan Kerusakan Kendaraan Bermotor :
Akibat Kecelakaan Tersebut
State In Detail Damage Occurred As a Direct Result
of The Accident

Formulir Pengajuan Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor

- c. Berapa Besarnya Jumlah Taksiran Dari Kerusakan Kendaraan Bermotor :
Estimate Cost on The Damage of Your Motor Vehicle
12. a. Apakah Ada Keterlibatan Pihak Ke-3 Dalam Kecelakaan :
 ini(Jika Ada)
Is There Any Thid Party Involvement In This Accident (If Any)
- b. Nama dan Alamat Pihak Ke-3 :
Name and Address of Third Party
- c. Nomor Telepon Seluler Pihak Ke-3 :
Mobile Phone of Third Party
- d. Terangkan Lebih Jauh Terjadinya Kecelakaan Itu :
Please Describe Briefly How The Accident Occurred
-
-

Pernyataan / Declaration

Saya/Kami menyatakan bahwa seluruh informasi tersebut diatas diberikan dengan sebenar-benarnya dan Saya/Kami tidak menahan/menyembunyikan informasi yang mempengaruhi PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia dalam pertimbangan klaim. Saya/Kami mengerti klaim ini dapat ditolak atau dikurangi jika informasi yang diberikan tidak benar.

I/We declare that the information given in the above are true and complete in every detail and I/We do not withhold any information likely to affect PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia's consideration of the claim. I/We understand the claim may be refused or reduced if the given information is incorrect.

Saya/Kami mengerti dan menyetujui bahwa PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia mengumpulkan dan menyimpan data pribadi Saya/Kami untuk menyediakan, mengelola, mengembangkan dan menawarkan berbagai produk dan jasa asuransi kepada Saya/Kami. Untuk mencapai hal tersebut, PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia dapat mengungkapkan data pribadi Saya/Kami kepada pihak ketiga yang layak baik di dalam maupun di luar wilayah Republik Indonesia, termasuk para penyedia jasa dan perusahaan lain dalam kelompok usaha PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia. Saya/ Kami setuju bahwa PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia dapat menyimpan, menggunakan dan mengungkapkan data pribadi Saya/Kami dengan cara yang demikian.

I/We understand and agree that PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia collect and record My/Our personal data to provide, manage, develop and offer various insurance product and service to Me/Us. To achieve this, PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia may disclose My/Our personal data to appropriate third parties in or outside the Republic of Indonesia, including service providers and other companies within PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia's group of business. I/We hereby consent to PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia recording, using and disclosing My/Our personal data in this way.

Nama & tanda tangan / Signature	Tanggal / Date

Chubb Syariah

PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia. Jl. Mangga Dua Raya, Komplek Grand Boutique Centre Blok E No. 2-4 Jakarta 14430, Indonesia.
 Tel: +62-21-62309433. Fax: +62-21-6126641. Web: www.chubbsyariah.co.id.
 Hotline: +62 889 266 4444 atau +62 811 869 2751

©2017 Chubb. Perlindungan ditanggung oleh satu atau lebih anak perusahaan. Tidak semua perlindungan tersedia diseluruh yurisdiksi. Chubb® dan logo terkait lainnya, serta Chubb. Insured.™ merupakan merek dagang milik Chubb.

PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

08/17

Page 3 of 3

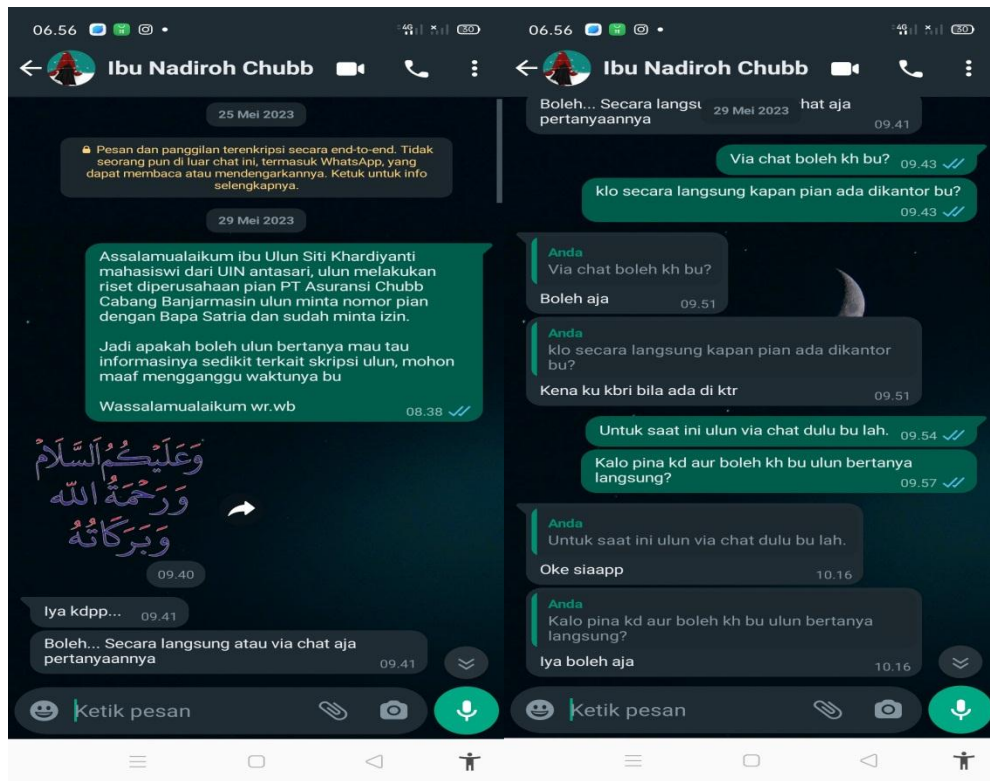
Formulir Pengajuan Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor



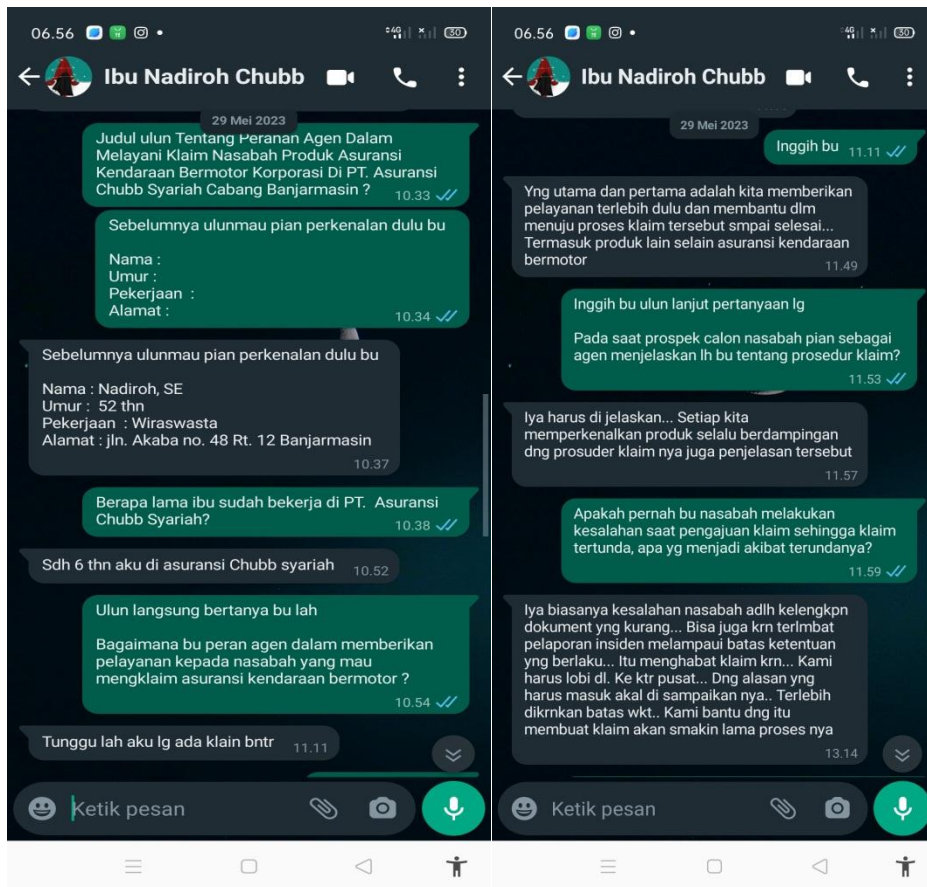
Bukti penyerahan surat riset sekaligus wawancara dengan Direktur PT. Asuransi Chubb Syariah Indonesia dengan Bapak Sateriansyah Surya Irawan



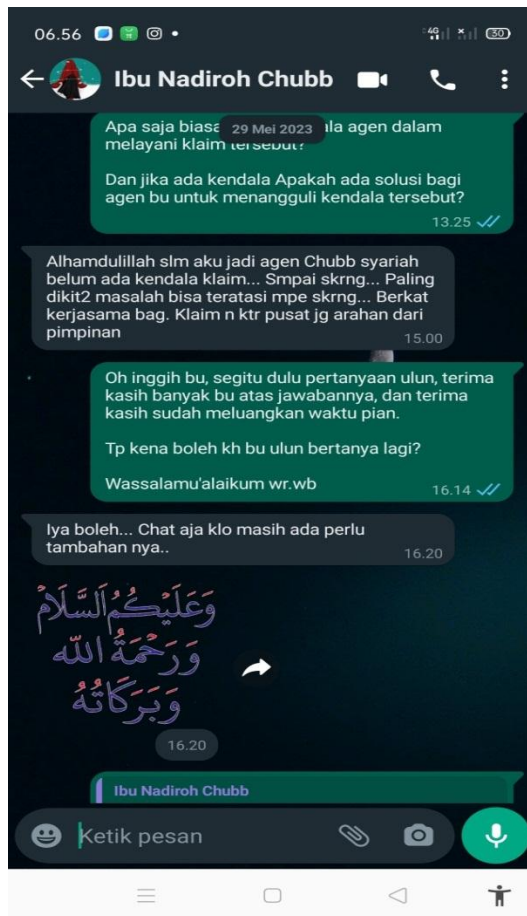
Wawancara dengan Account Officer PT. Asuransi Chubb Syariah Indonesia dengan Bapak Eka Rahman, SE.



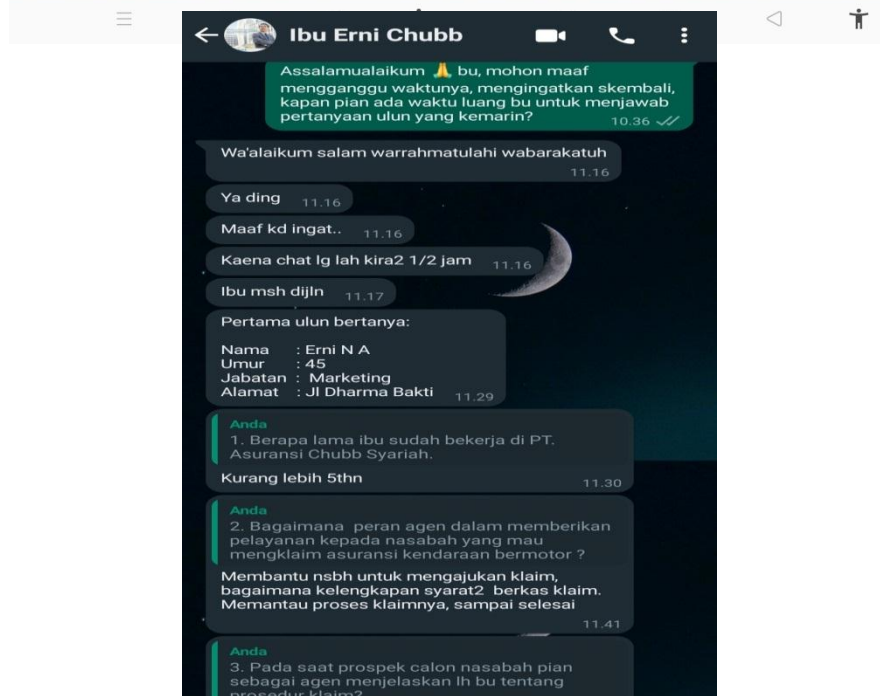
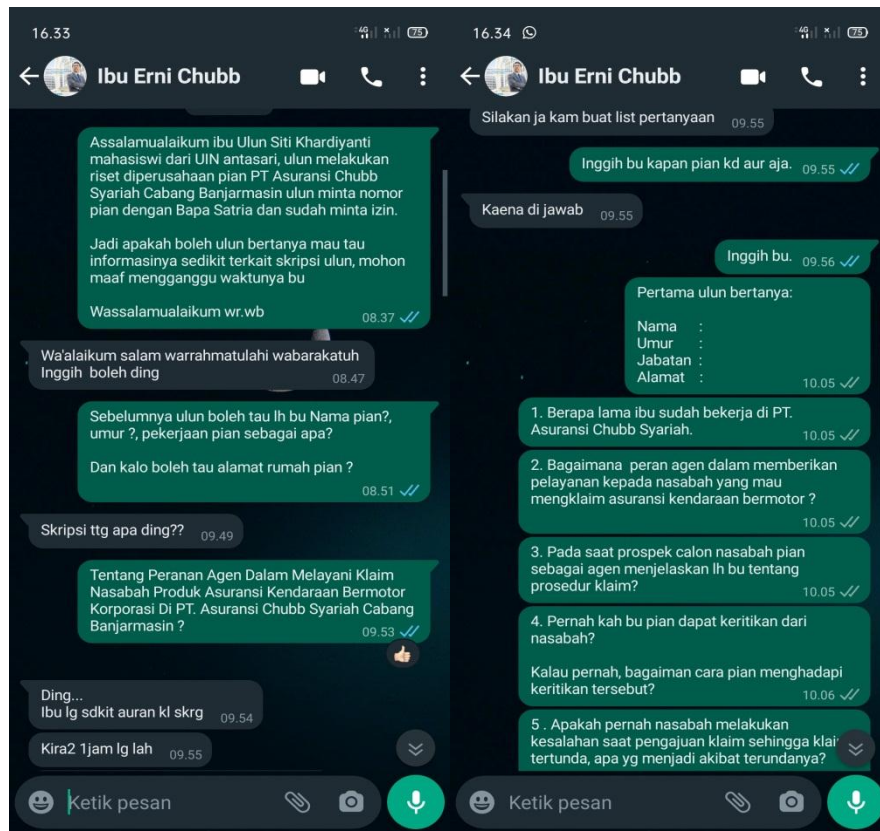
Wawancara dengan Agen PT. Asuransi Chubb Syariah Indonesia dengan Ibu Nadiroh SE.



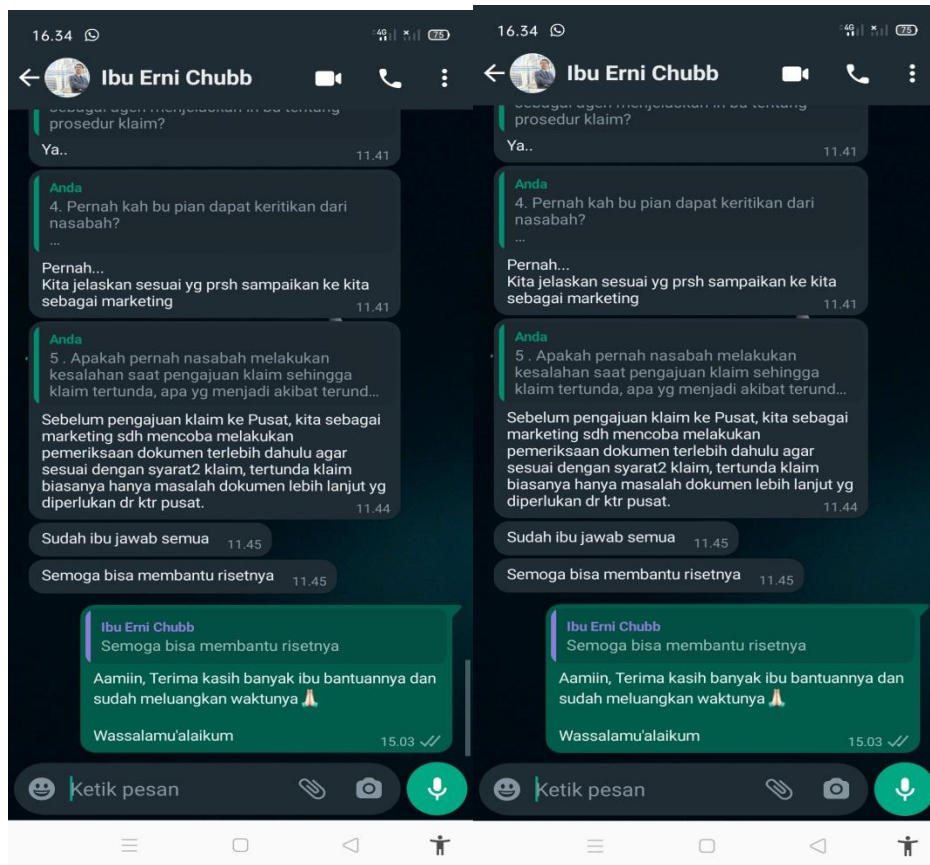
Wawancara dengan Agen PT. Asuransi Chubb Syariah Indonesia dengan Ibu Nadiroh SE.



Wawancara dengan Agen PT. Asuransi Chubb Syariah Indonesia dengan Ibu Nadiroh SE.



Wawancara dengan Agen PT. Asuransi Chubb Syariah Indonesia dengan Ibu Erni N A



Wawancara dengan Agen PT. Asuransi Chubb Syariah Indonesia dengan Ibu Erni N A



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434.6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 2544/Un.14/III.5/PP.00.9/06/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Siti Khardiyanti
NIM : 180105030345
Program Studi : S.1 / Asuransi Syariah
Judul : Strategi Agen dalam Melayani Klaim Nasabah Produk Asuransi
Kendaraan Bermotor di Masa Pandemi Covid-19 di PT Asuransi
Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 30 Juni 2022

an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



[Signature]
Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

Penetapan judul dan pembimbing skripsi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434.6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Nomor : 0882/Un.14/III.5/PP.00.9/03/2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama : Siti Khardiyanti
NIM : 180105030345
Program Studi : S.1 / Asuransi Syariah
Judul Terdahulu : Strategi Agen dalam Melayani Klaim Nasabah Produk Asuransi Kendaraan Bermotor di Masa Pandemi Covid-19 di PT Asuransi Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin
Judul Baru : Peranan Agen dalam Melayani Klaim Nasabah Produk Asuransi Syariah Kendaraan Bermotor (Korporasi) di PT. Asuransi CHUBB Syariah Indonesia

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan pembimbing sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 10 Maret 2023

an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kembangaan



[Signature]
D. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

Penetapan perubahan judul skripsi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.unantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 12 Agustus 2022

Nomor : B-0797/Uj. 14/III. 5/BIRO SKRIPSI/PP. 00.9/08/2022
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Siti Khardiyanti / 180105030345
Mahasiswa/i Jurusan S1 Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Siti Khardiyanti / 180105030345
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul : Strategi Agen dalam Melayani Klaim Nasabah Produk Asuransi
Kendaraan Bermotor di Masa Pandemi Covid-19 di PT Asuransi
Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin

pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 18/08/2022
Waktu : 09.15 - 10.00
Tempat : Ruang Munaqasyah 2

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Lutpi Sahal, SHI, MSI
Penguji (Eksternal) : Rohana Faridah, S.E., M.M.
Notulis : Faqih El Wafa, S.HI., M.S.I

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:
-Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis

-Arsip

Catatan:
Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

Penetapan waktu ujian proposal skripsi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: feb@uin-antasari.ac.id / feb@uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-0965/Un.14/III.5/PP.00 9/08/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	: Siti Khardiyanti
NIM	: 180105030345
Jurusan	: Asuransi Syariah
Judul	: Strategi Agen dalam Melayani Klaim Nasabah Produk Asuransi Kendaraan Bermotor di Masa Pandemi Covid-19 di PT Asuransi Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	: Kamis, 18/08/2022
Waktu	: 09.15 - 10.00
Tempat	: Ruang Munaqasyah 2

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Lutpi Sahal, SHI, MSI
Penguji Eksternal	: Rohana Faridah, S.E., M.M.
Notulis	: Faqih El Wafa, S.HI., M.S.I

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 25 Agustus 2022

Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.
19730717 199703 1 002

Surat keterangan telah melaksanakan ujian proposal skripsi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: teknologi@uin-antasari.ac.id / web@uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1336/Un.14/III.5/TL.00/04/2023
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

27 April 2023

Yth.
Pimpinan PT. Chubb Syariah Indonesia Cabang Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Siti Khardiyanti
NIM	: 180105030345
Tempat Tanggal Lahir	: Tampang Awang, 07 Maret 2000
Semester/Jurusan	: X / Asuransi Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Warga Jaya Desa Tampang RT. 06 Kecamatan Tatah Makmur Kabupaten Banjar
Waktu Riset	: 27 April s.d 27 Juni 2023

Judul Skripsi : Peranan Agen dalam Melayani Klaim Nasabah Produk Asuransi Syariah Kendaraan Bermotor (Korporasi) di PT. Chubb Indonesia (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

 Dekan,
Sukarni

Surat izin riset

Chubb
Syariah

PT. Asuransi Chubb Syariah Indonesia
Jalan P.Hidayatullah RT.06 No.31
Banjarmasin 70239
Indonesia

O +62511.4245939
F +62511.4245939
M +62811513573
sateriansyah.irawan@chubb.com

CHUBB

Banjarmasin, 07 Juni 2023

Nomor : KC.BJM-PP.012.06.23
Lampiran : -
Perihal : Surat Keterangan

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sateriansyah Surya Irawan
Jabatan : Banjarmasin Head
PT. Asuransi Chubb Syariah Indonesia

Menerangkan bahwa :

Nama : Siti Khardiyanti
NIM : 180105030345
Tempat dan Tanggal Lahir : Tampang Awang, 07 Maret 2000
Semester/Jurusan : X / Asuransi Syariah
Tahun Akademik : 2022/2023

Telah selesai melakukan riset sebagaimana jadwal yang telah ditetapkan, dengan Judul Skripsi :

"Peranan Agen dalam Melayani Klaim Nasabah Produk Asuransi Syariah Kendaraan Bermotor (Korporasi) PT. Asuransi Chubb Syariah Indonesia"

Demikian Surat Keterangan ini kami sampaikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. *Jazaakumullahu khairan katsira.*



Sateriansyah Surya Irawan
Banjarmasin Head

Lorem Ipsum

Surat balasan selesai riset



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telep. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febuinantasari@gmail.com website: febuin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Khardiyanti
NIM : 180105030345
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : PERANAN AGEN DALAM MELAYANI KLAIM NASABAH
PRODUK ASURANSI SYARIAH KENDARAAN BERMOTOR (KORPORASI) DI
PT. ASURANSI CHUBB SYARIAH INDONESIA
Pembimbing I : Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I

Catatan Pembimbing I

24 Januari 2023

- Margin
- Spasi
- Halaman
- Penulisan
Masa perlu diperbaiki

Lutpi Sahal S.H.I, M.S.I

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Bimbingan pertama, 24 Januari 2023



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Khardiyanti
NIM : 180105030345
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : PERANAN AGEN DALAM MELAYANI KLAIM NASABAH
PRODUK ASURANSI SYARIAH KENDARAAN BERMOTOR (KORPORASI) DI
PT. ASURANSI CHUBB SYARIAH INDONESIA
Pembimbing I : Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I

Catatan Pembimbing I

Senin, 27 februari 2023

- Untuk penyusunan kalimat harus diperhatikan lagi.
- Mengutip hadis harus jelas sumbernya dari mana.
- Halaman terbinggal

Lutpi Sahal S.H.I, M.S.I

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Bimbingan kedua, 27 Februari 2023



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Khardiyanti
NIM : 180105030345
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : PERANAN AGEN DALAM MELAYANI KLAIM NASABAH
PRODUK ASURANSI SYARIAH KENDARAAN BERMOTOR (KORPORASI) DI
PT. ASURANSI CHUBB SYARIAH INDONESIA
Pembimbing I : Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I

Catatan Pembimbing I

Senin, 05 Juni 2023

- Paragraf jaraknya jauh, perlu perbaikan
- Margin
- Didalam latar belakang masalah untuk judul jangan pakai huruf kapital.


Lutpi Sahal S.H.I, M.S.I

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Bimbingan ketiga, 05 Juni 2023



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimaji@uin-antasari.ac.id/ febuinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Khardiyanti
NIM : 180105030345
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : PERANAN AGEN DALAM MELAYANI KLAIM NASABAH
PRODUK ASURANSI SYARIAH KENDARAAN BERMOTOR (KORPORASI) DI
PT. ASURANSI CHUBB SYARIAH INDONESIA
Pembimbing I : Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I

Catatan Pembimbing I

Kamis, 08 Juni 2023

- Paragraf harus sesuai yaitu. 1, 2.
- Daftar pustaka perlu perbaiki.
- Isi skripsi perlu tambahan sesuai pedoman.

Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Bimbingan keempat, 08 Juni 2023



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.unantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Khardiyanti
NIM : 180105030345
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : PERANAN AGEN DALAM MELAYANI KLAIM NASABAH
PRODUK ASURANSI SYARIAH KENDARAAN BERMOTOR (KORPORASI) DI
PT. ASURANSI CHUBB SYARIAH INDONESIA
Pembimbing I : Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I

Catatan Pembimbing I

Senin, 12 Juni 2023

- Perhatikan lagi penulisannya
- Pedoman transliterasi Arab - Indonesia salah, perlu diganti.
- Paragraf serta Spasi
- Wawancara jangan lupa pakai innote.


Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Bimbingan kelima, 12 Juni 2023



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Khardiyanti
NIM : 180105030345
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : PERANAN AGEN DALAM MELAYANI KLAIM NASABAH
PRODUK ASURANSI SYARIAH KENDARAAN BERMOTOR (KORPORASI) DI
PT. ASURANSI CHUBB SYARIAH INDONESIA
Pembimbing I : Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I

Catatan Pembimbing I

Selasa, 13 Juni 2023

- Halaman depan logonya diperbaiki
- Spasi kurang
- penulisan garis sejajar dengan yang lain.


Lutpi Sahal S.H.I M.S.I

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Bimbingan keenam, 13 Juni 2023



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434,6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi_uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B- 33 /Un.14/III.5/AS.S1/PP.00.9/06 /2023

Memperhatikan surat permohonan saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama saudara (i)

Nama : Siti Khardiyanti
NIM : 180105030345
Jurusan : S1 Asuransi Syariah
Judul Skripsi : Peranan Agen Dalam Melayani Klaim Nasabah Produk Asuransi Syariah Kendaraan Bermotor (Korporasi) di PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 16%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 15 Juni 2023
Ketua Jurusan AS



[Signature]
Lutpi Sahal

Penetapan Bebas Plagiasi

RIWAYAT HIDUP

1. Data Pribadi

Nama : Siti Khardiyanti
Tempat, Tanggal Lahir : Tampang Awang, 07 Maret 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Warga Negara : Indonesia
Status Perkawinan : Sudah Menikah
Alamat : Jl. Warga Jaya Desa Tampang Awang kec. Tatah Makmur Kab. Banjar
Pendidikan : a. TK Al-Mujamil
b. MIN Thaibah Raya
c. MTSN Kertak Hanyar
d. MA. Darul Imad
Nomor Telpon : 0887435695944

2. Orang Tua

Ayah

Nama Ayah : Edi Hariyanto
Pekerjaan : Buruh

Ibu

Nama Ibu : Mila Wati
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Banjarmasin, 7 juni 2023

Penulis



Siti Khardiyanti