

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Dari hasil penelitian ini, telah saya lakukan di PT. Asuransi CHUBB Syariah Indonesia, mengenai Peranan Agen Dalam Melayani Klaim Nasabah Produk Asuransi Syariah Kendaraan Bermotor (Korporasi) di PT. Asuransi Chubb Syariah Indonesia dapat ditarik simpulannya sebagai berikut:

Bahwa bisa ditarik keseluruhannya yaitu sebagai berikut:

1. Peranan agen dalam melayani klaim adalah untuk membantu dalam hal apa saja yang menjadi kendala kendala bagi nasabah, seperti membantu proses klaim, memberikan informasi atau petunjuk apa saja yang menjadikan klaim nasabah tertunda, agen berkewajiban untuk melayani dan membantu nasabah dengan berbagai hal terkait dengan asuransi, termasuk ketika peserta mengajukan klaim. Disinilah agen tidak hanya berperan dalam menjual produk tetapi sebagai partner dan konsultan bagi peserta yang bersangkutan.
2. Kendala agen dalam melayani nasabah yaitu nasabah kurang melengkapi dokumen-dokumen saat mengajukan klaim, polis asuransi tidak aktif, melakukan pelanggaran lalu lintas, bukan dibengkel rekan, melewati batas pengajuan klaim.

B. Saran

Adapun saran-saran yang dapat diberikan dari hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Bagi para agen Asuransi PT. Asuransi Chubb Syarah Indonesia

Kepada para agen Asuransi PT. Asuransi Chubb Syariah Indonesia diharapkan terus dalam membenahi diri agar menjadi agen yang disayangi oleh nasabahnya ini akan meningkatkan popularitas perusahaan meningkat dengan baik apabila agen melakukan pelayanan dengan sigap, tangkap dan cepat.

Perlu bagi perusahaan memberikan pelayanan sebaik mungkin kepada nasabah, sehingga nasabah merasakan kenyamanan dan puas karena sudah menjadi nasabah lama di PT. Asuransi Chubb Syariah Indonesia.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan bisa menjadi bahan referensi bagi peneliti selanjutnya. Meskipun peneliti mengerti bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna dan harapan penulis untuk peneliti selanjutnya semoga dapat menyempurnakan serta memperoleh ilmu pengetahuan yang baru tentang peranan agen dalam melayani klaim nasabah produk asuransi syariah kendaraan bermotor (Korporasi) Di PT. Asuransi Chubb Syariah Indonesia