

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Saharuddin Desmudi. (2015). *Pembayaran Ganti Rugi Pada Asuransi Syariah*. Jakarta: Kencana
- Emizir. (2018). *Metodelogi Penelitian kualitatif analisis data*. Depok: Rajawali.
- M.Nur Rianto Al Arif. (2015). *Pemasaran Strategik Pada Asuransi Syariah Kesehatan Pendidikan Jiwa*. Bekasi: Gramata Publishing (Gratama CV).
- Sentosa Sembiring. (2014). *Hukum Asuransi*. Bandung: Nuansa Aulia.
- Sugiono (2014). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA Bandung.
- Sugiono (2018). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA Bandung.
- Sula, Muhammad Syakir. (2004). *Asuransi Syariah (Life and General)*. Jakarta: Gema Isani.
- Sahrudin, D. (2016). *Pembayaran Ganti Rugi Pada Asuransi Syariah*. Jakarta: Kencana.
- Widyaningsih, Karnaen Perwataatmadja, Gemala Dewi, Yeni Salma Barlinti. (2006). *Bank Dan Asuransi Islam Di Indonesia*. Rawamangun Jakarta 13220.

B. Skripsi

- Ana Lestari, (2022). *Analisis Prosedur Klaim Dana Tahapan Pada Produk Takaful Dana Pendidikan Di PT Takful Keluarga Ro-Zahra Cabang Banjarmasin*. Skripsi, Ekonomi dan Bisnis Islam.
- Hery Junita Setyorini (2018). *Pengaruh Pelayanan Klaim Dan Peranan Agen Terhadap Permintaan Asuransi Jiwa Berbasis Syariah (Studi Kasus Pada AJB BumiPutera 1912 Syariah Wolter Monginsidi)*. Skripsi, Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Lila Beransah, (2020) *Peranan Agen Dalam Meningkatkan Penjualan Polis Asuransi Jiwa Syariah (Studi Pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumi Putera Kantor Pemasaran Syariah Cabang Banda Aceh)*. Skripsi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Ar-Ranry Banda Aceh.

C. Jurnal

- Amrin, Abdullah (2006). *Asuransi Syariah Keberadaan dan kelebihanannya di Tengah Asuransi Konvensional*. Jakarta: Elex Median kompotindo, hlm 197.
- Afifah Ghoida, Desita Fitriani, Fitri Wulandari, Marcella Ika Putri, Miftah sahara. (2022). *Proses Pengajuan klaim Pada Kendaraan Bermotor Di PT PLN Insurance Sahara*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Palembang Vol 2, No. 1.
- Anantha Raj A. Arokiasamy, Huam Hon Tat, (2014). *Assesing The Relationship Between Service Quality and Costumer Satisfaction in the Malaysian Automotive Insurance Industri*. ISSN 1990-9233, hlm 1024.
- Djuwityastuti, Aditya Aryo Nugroho. (2019). *Klaim Asuransi sebagai dasar adanya utang dalam permohonan kepeilitan perusahaan asuransi 6.*
- Januar Ida Wibowati (2018). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. MUARAKATI BARU SATU PALEMBANG*, hlm 6.
- Jayshree Singh, Salvatore Tolone Azzaritt, (2022). *Claim Adjusters' Liability: A Study Of Car Insurance Cover and Policy in Prerspective of the Motor Vehicle Insurance Act in India*. Vol 5 Iss 4; 632
- Mince Yare. (2021). *Peran Ganda perempuan pedagang dalam meningkatkan kesejahteraan keluarga di kelurahan karang mulia distrik samofa Kabupaten Biak Regency Numfor*. Vol 3, No. 2, hlm 20.
- Rian Hasanah, Ikhwan Hamdani, Hilman Hakiem. (2018). *Tinjauan Terhadap Proses Klaim Asuransi Jiwa Kumpulan Pada PT. Asuransi Syariah Keluarga Indonesia*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Bogor Vol 9, No. 2.
- Rajesh K. Yadav, Sarvesh Mohania, (2014). *Claim Settlement Process of Life Insurance Service- A Case study of ICICI Prudential Life Insurance Compny*.
- Sri Handayani. *Pengaruh Penyelesaian Klaim Asuransi Terhadap Pencapaian Target Penjualan Produk Asuransi AJB Bumi Putera 1912 Cabang Bengkulu*, hlm 79.
- The Chartered Insurance Institute, *Legal Aspect Of Insurance; study Course*, Great Britain: Publishing Divisoin 1999, 5/2.& 9/2. Hlm 152.
- Syamsir Torang (2014). *Organisasi & Manajemen (Perilaku, Struktur, budaya, &*

Perubahan Organisasi, (Bandung: Alfabeta), hlm, 86.

Syaron Brigitte Lantaeda, Florence Daicy J. Lengkong, Joorie M Ruru *Peran Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Dalam Penyusunan RPJMD Kota To,ohon*. Vol 04 No 048.

Zein, F. M., Zein, A. R., & Alhaq , A. M. (2021). Insurance and Takaful Concept: An Islamic Analysis and Offer in Life Assurance. *Jornal of Islamic Economic Law*, 4(2), 88-104.

E. Artikel Internet

<https://www.chubb.com/id-id/customer-service/cara-mengajukan-klaim.html>

<https://www.chubbsyariah.co.id/id-id/product/artikel-id/5-penyebab-penolakan-klaim-asuransi-syariah-kendaraan-bermotor>

<https://www.chubb.com/id-id/articles/personal/penyebab-klaim-asuransi-mobil-ditolak.html>.

F. Wawancara

Sateriansyah Surya Irawan (2023, Mei 03), *Wawancara* [Komunikasi Pribadi]

Eka Rahman (2023, Mei 03), *Wawancara* [Komunikasi Pribadi]

Nadiroh (2023, Mei 29), *Wawancara* [Online]

Erni N A (2023, Mei 29), *Wawancara* [Online]