

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu metode penelitian yang digunakan untuk memperoleh data secara langsung dari pemberi data. Dimana dalam penelitian ini, peneliti terjun langsung ke lapangan agar mendapatkan data yang diperlukan dengan datang langsung ke tempat dimana PT.Allianz life samudera cabang Banjarmasin berada untuk memperoleh data dan informasi yang berkenaan dengan masalah yang diteliti, yaitu untuk mengetahui peran personal selling agen PT.Alianz life samudera cabang Banjarmasin dalam meningkatkan penjualan asuransi jiwa syariah di kalangan masyarakat Banjarmasin pada saat pandemi covid-19 .

2. Pendekatan Penelitian

Adapun pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif diartikan sebagai suatu penelitian yang berusaha mendiskripsikan sesuatu fenomena/peristiwa secara sistematis sesuai dengan apa adanya. Pelaksanaan metode deskriptif tidak terbatas hanya sampai pada pengumpulan data dan penyusunan data, tetapi meliputi analisa dan interpretasi tentang arti data itu (ELITEAR & KOTO, n.d.)

B. Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian ini dilakukan di PT .Allianz life samudera Cabang Banjarmasin yang bertempat di Jl. P.Samudera No 16, Kertak Baru Ilir, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70122.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah Pimpinan PT.Allianz life samudera cabang Banjarmasin sebanyak 1 orang, 1 orang *Business Development* dan agen PT.Allianz life samudera cabang Banjarmasin yang memiliki posisi sebagai (*business partner*) sebanyak 1 orang. Sedangkan objek penelitian ini mengenai peran personal selling agen PT.Allianz life samudera cabang Banjarmasin dalam meningkatkan penjualan asuransi jiwa syariah di kalangan masyarakat Banjarmasin pada saat covid-19 dan Seberapa besar peningkatan penjualan polis asuransi jiwa syariah yang dilakukan agen PT.Allianz life samudera cabang Banjarmasin selama Covid-19.

D. Data Dan Sumber Data

1. Data

a. Data Primer

Data Primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data (Situmorang et al., 2010). Data Primer dalam penelitian ini diambil langsung kepada agen dan pimpinan di PT.Allianz

life samudera cabang Banjarmasin meliputi data diri agen, cara penjualan pribadi yang dilakukan oleh agen dalam meningkatkan penjualan asuransi jiwa syariah dikalangan masyarakat Banjarmasin selama covid-19 serta seberapa besar peningkatan penjualan polis asuransi jiwa syariah yang dilakukan agen Allianz life Cabang Banjarmasin selama covid-19.

b. Data Skunder

Data Skunder menurut Ulber Silalahi 2021:289 adalah data yang dikumpulkan dari tangan kedua atau dari sumber-sumber lain yang telah tersedia sebelum penelitian dilakukan. Data Skunder dari penelitian ini yaitu seperti jurnal ilmiah dan penelitian terdahulu mengenai personal selling asuransi syariah, serta dokumen pendukung dari PT.Allianz life samudera cabang Banjarmasin seperti profil perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan lain-lain.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah pimpinan di PT.Allianz life samudera Cabang Banjarmasin Sebanyak 1 orang, 1 orang yang berposisi sebagai *Business Development* dan para agen yang memiliki jabatan BP (*business partner*) sebanyak 1 orang yang tentunya lebih mendalami dan terlibat dalam kegiatan personal selling seorang agen asuransi dalam meningkatkan penjualan asuransi jiwa syariah di kalangan masyarakat Banjarmasin selama covid-19.

E. Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan salah satu tahapan yang sangat penting dalam penelitian. Teknik pengumpulan data yang benar akan menghasilkan data yang memiliki kredibilitas tinggi. Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Wawancara

Menurut Riyanto (2010:82) interview atau wawancara merupakan metode pengumpulan data yang menghendaki komunikasi langsung antara penyelidik dengan subyek atau responden. Maka dengan itu peneliti ingin menggunakan metode pengumpulan data wawancara kepada Pihak yang terkait dengan judul penelitian ini yaitu 1 orang pimpinan PT.Alianz life samudera cabang Banjarmasin, Business Devolopment 1 orang dan 1 orang agen yang memiliki posisi sebagai BP (*businnes partner*) guna mendapatkan informasi yang kongkret.

2. Studi Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2007:329) menyatakan dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu yang berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Dalam hal ini peneliti menggunakan teknik pengumpulan data studi dokumentasi untuk memperdalam informasi yang didapat. Diantara nya bahan yang akan dijadikan sebagai studi dokumentasi yaitu seperti, Profil perusahaan, struktur organisasi perusahaan serta laporan penjualan asuransi jiwa Syariah selama Covid-19.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data dalam penelitian kualitatif, dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung, dan setelah selesai pengumpulan data dalam periode tertentu. Miles and Huberman (1984), mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh. Teknik analisis data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah analisis data model Miles and Huberman dengan aktivitas dalam analisis data-nya sebagai berikut :

a. Data Collection (Pengumpulan Data)

Dalam penelitian kualitatif pengumpulan data dengan wawancara mendalam, dan dokumentasi. Pada tahapan ini peneliti melakukan penjelajahan secara umum terhadap situasi social/objek yang diteliti, semua yang dilihat dan didengar direkam semua. Dalam hal ini peneliti mengumpulkan data sebanyak-banyak nya yang berhubungan dengan judul penelitian ini.

b. Data Reduction (Reduksi Data)

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya. Dalam proses ini peneliti akan memilah data-data yang sudah di dapatkan dari proses pengumpulan data yang diambil di

PT.Allianz life samudera cabang Banjarmasin, sehingga data-data yang didapatkan akan lebih terfokuskan kepada judul penelitian ini

c. *Data Display* (Penyajian Data)

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya adalah mendisplaykan data. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data biasanya dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori dan sejenisnya. Dalam hal ini Miles and Huberman (1984:325) menyatakan “ *the most frequent form of display data for qualitative research data in the past has been narrative text* “. Yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif. Dalam proses ini data yang sudah direduksi pada proses sebelumnya akan peneliti sajikan berupa teks naratif yang berisi tentang penjabaran data yang telah dilakukan dengan metode wawancara dan studi dokumen di PT.Allianz life samudera cabang Banjarmasin.

d. *Conclusion drawing / Verification*

Langkah terakhir dalam analisis data kualitatif menurut Miles and Huberman adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif adalah merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Dalam hal ini peneliti akan menyimpulkan dan memverifikasi semua data yang sudah didapatkan guna menjawab rumusan masalah pada penelitian ini. (Sugiyono, 2019)