

ABSTRAK

Dwi Julianti Maulida. 2023. *Analisis Penggunaan Program Layanan Sistem Mobile Banking Pada masa Pandemi Covid-19 Di Bank BTN Syariah Banjarmasin*, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A

Kata Kunci: Layanan Mobile Banking, pada masa Pandemi Covid-19

Penelitian ini dilatar belakangi oleh *covid-19* masalah bagi masyarakat di dunia, Bank (BTN) merasakan dampak wabah Covid-19 pada 2019. Ketakutan penyebaran virus, jaga jarak dan mengurangi jam operasional mengakibatkan berkurangnya melakukan transaksi pada BTN Syariah karena terbatasnya layanan. akhirnya BTN Banjarmasin, mengikuti seperti bank-bank lainnya seluruh Indonesia berusaha melakukan sosialisasi dengan adanya layanan mobile banking nasabah sangat mudah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penggunaan layanan sistem mobile banking pada masa pandemi

Penelitian ini termasuk penelitian lapangan yaitu penelitian yang dilakukan dilapangan dalam keadaan yang sebenarnya. Penelitian dilakukan dengan metode kualitatif yang sering disebut metode penelitian naturalistik, dengan menggunakan teknik analisis deskriptif.

Hasil pada penelitian ini yaitu pada 2020 di BTN syariah Banjarmasin Mobile Banking yang masih terhubung mencapai 1080, pada 2021 mencapai 945 karena pada 2021 pembatasan sosial berskala besar, merupakan pembatasan kegiatan tertentu, pada tahun 2022 penyebaran virus corona berkurang dan menurun secara signifikan, sehingga mobile banking mengalami peningkatan yaitu mencapai 1364 nasabah yang tersambung