

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Fahrullah, A'Rasy, Dkk. 2021. *Moderasasi Zakat, Wakaf, Hingga Sukuk*. Kab Suka Bumi Jawa Barat. Cv Jejak Anggota Ikavi.
- Ais, Rohadatul. 2020. *Komunikasi Efektif Di Masa Pandemi Covid-19 Pencegahan Penyebaran Covid-19 Di Era 4.0 (Kkn Dr)*. Tigaraksa Tangerang Banten.
- Winardi. 2023. *Teori Organisasi dan Pengorganisasian*. Jakarta Utara. Kencana (Divisi dari Premedia Groub)
- Sawir, Muhammad. 2021. *Ilmu Administrasi Dan Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta. Grub Penerbitan CV budi Utama.
- Dini, Haryati. Dan Ayu Feranika. 2021. *Sistem Informasi Perbankan*. Sumatra Barat: Insan Cendikia Mandiri (Grup Penerbitan CV Insan Cendikia Mandiri)
- Mu'ah, dan Masram. 2021. *Loyalitas Pelanggan Tinjaun Aspek Kualitas Pelayanan dan Biaya Peralihan*. Sidoarjo. Zifatama Jawara.
- Sulistyorini. Dan Andriesgo, Johan. 2021. *Supervisi Pendidikan*. CV. Dotplus Publisher.
- Winardi. 2003. *Teori organisasi dan Pengorganisasian*. Jakarta Utara. PT Raja Grafino.
- Edi. 2016. *Teori Wawancara psikodiagnostik*. Yogyakarta: PT Leutika Nouvalitera
- Umam, Khaerul. 2013. *Manajemen Perbankan Syariah*. Bandung. CV Pustaka Setia.
- Susanto, B. 2008. *Hukum Perbankan Di Indonesia*. Yogyakarta: UII Press Yogyakarta (Anggota Ikapi).

KARYA ILMIAH

- Agung, Ivan Muhammad. 2020. *Memahami Pandemi Covid-19 Dalam Perspektif Psikologi Sosial*. Psikobuletin: Buletin Ilmiah Psikologi. Vol. 1, No. 2. Pekanbaru Riau.

- Ewa, Sudarma. 2018. Strategi PT. *Bank Sumut Syariah Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan SMS Banking*. Bandung.
- Hamzah, A. 2021. *Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Penggunaan Mobile Banking pada BTN Syariah KCS*. Pekanbaru. Ditinjau Menurut Ekonomi Syariah.
- Iranmanesh, B. F. 2019. *Understanding The Determinants Of Mobile Banking Continuance Usage Intention*. *Jurnal Of Information Management*. Vol. 32 No. 6
- Iryana,Risky Kawasati. 2019. *Teknik Pengumpulan Data*. Sorong.
- Khaerul Umam, S. 2013. *Manajemen Perbankan Syariah*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Mazzon, J. P. 2010. *Mobile Banking Proposition of An Integrated Adoption intention Framework*. Vol. 7. No. 5.
- Muhammad Arif Budiman, S. A. 2023. *The Impact Of Covid-19 Pandemic On Financial Performance Of Islamic In Indonesia*. Vol. 3. No. 6
- Oliveira, C. T. 2017. *Literature Review Of Mobile Banking and Individual Perfomance*. Vol 3. No. 6
- Pramesti, A. V. 2020. *Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Di Bank BRI Syariah KCP Ajibarang*. Purwokerto.
- Saputra, I. 2021. *Persepsi Nasbah Pada Layanan Mobile Banking BRI Syariah (BSI)*. Bengkulu.
- Wardani, N. L. 2021. *Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Dalam Melakukan Transaksi Di Masa Pandemi Covid-19*. Riau.
- Wulandari, D. P. 2018. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Miat Nasabah Untuk Menggunakan Layanan Mobile Banking Pada PT Bank Syariah*. Cabang Lubuk Pakam.
- Wijayanti, I. M. 2019. *Peran Nasabah Dalam Perkembangan Perbankan Syariah*. Vol. 3 No. 1.

INTERNET

- Anonim. (2021). *Bank BTN: Sejarah, profil, dan produk unggulan*. 10 juli. Di akses dari <https://flip.id/blog/bank-btn>
- BTN, B. B. (2022, 19 Februari). *Bank BTN Tentang kami*. diakses dari <https://www.btn.co.id/id/Conventional/Informasi-yang-Anda-Butuhkan-Saat-Ini/Info/Artikel-Layanan-EChannel-BTN-Makin-Mudah-Dan-Disukai-Nasabah>
- Kurniawan, W.N.(2022). *Protokol Penanganan Kasus Covid-19*. Diakses dari <https://www.djkn.kemkuoikpknl-semarang/baca-artikel/14314/Pelaksanaan-PPKM-dalam-Penanganan-Kasus-COVID-19-dan-Evaluasinya.htm>
- Keuangan, O. J. (2022, Januari). *Perbankan Syariah*. Di Akses dari <https://www.ojk.go.id/kanal/syariah/pages/perbankan-syariah.aspx>
- SulistyoRini, A. (2021, 23 juli). *Bank-bank Tutup Kantor karena Digitalisasi, dari Mandiri hingga panin*. diakses dari <https://finansial.bisnis.com/read/20210723/90/1420955/bank/tutup-kantor-karena-digitalisasi-dari-mandiri-hingga-panin>
- Syariah, P. B. (20 January). *Sejarah Singkat BTN Syariah*. Di Akses dari <https://digilib.uinsa.ac.id/800/5/Bab%203.pdf>
- Sendari, A. A. (2021, feburari). *Pengertian sistem menurut Para ahli, karakteristik dan macamnya*. Liputan 6. Di Akses dari <https://hot.com/read/4482562/pengertiann-sistem-menurut-para-ahli-karakteristik-dan-macamnya>
- Walfajri, M. (2022, Maret senin). *Transaksi Digital Banking BTN Tumbuh 60% Per Februari 2022*. diakses dari <https://keuang.kontan.co.id/news/transaksi-digital-banking-btn-tumbuh-60-per-februari-2022>

WAWANCARA

Ningsih, Dwi Ani. Banjarmasin, (31 Desember 2022). Wawancara Pribadi.