

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **PEDOMAN WAWANCARA**

- A. Bagaimana dampak mobile banking terhadap peningkatan industri keuangan perbankan syariah di Banjarmasin?
1. Sejak kapan mobile banking dikeluarkan di Bank BTN Syariah Banjarmasin?
  2. Apakah mobile banking dapat meningkatkan kinerja keuangan di Bank BTN Syariah Banjarmasin?
  3. Apakah mobile banking memberikan dampak positif dan dampak negatif? Contohnya seperti apa?
  4. Setelah adanya mobile banking, apakah terjadi peningkatan atau penurunan pada kinerja keuangan di Bank BTN Syariah Banjarmasin?
  5. Bagaimana upaya yang dilakukan pihak bank BTN Syariah Banjarmasin dalam meningkatkan kinerja keuangan melalui layanan mobile banking?
  6. Seberapa besar peran mobile banking dalam meningkatkan kinerja keuangan pada Bank BTN Syariah Banjarmasin?
  7. Apakah mobile banking sangat berdampak atau kurang berdampak dalam mengembangkan kinerja Bank BTN Syariah Banjarmasin?
- B. Bagaimana kendala dan resiko yang terjadi pada mobile banking terhadap peningkatan industri keuangan perbankan syariah di Banjarmasin?
1. Apa saja kendala yang dikeluhkan nasabah dalam menggunakan mobile banking BTN Syariah Banjarmasin?
  2. Apa saja resiko yang terjadi pada mobile banking?
  3. Bagaimana pihak Bank BTN Syariah dalam mengatasi kendala dan resiko pada mobile banking tersebut?
  4. Apakah kendala dan resiko tersebut dapat berpengaruh dalam kinerja keuangan di Bank BTN Syariah Banjarmasin?

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Rasyidah Awaliah

Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 02 Desember 1999

Agama : Islam

Alamat : Jl. Laksana Intan RT.12 RW.01 No. 5, Pekauman,  
Banjarmasin Selatan

### Riwayat Pendidikan :

- TK Nurul Taqwa Banjarmasin
- SDN SN Kelayan Barat 2 Banjarmasin
- MTsN 4 Banjarmasin
- MAN 3 Banjarmasin

### Orang Tua :

#### 1. Ayah

Nama : Rudiansyah

Pekerjaan : Buruh

Alamat : Jl. Laksana Intan No. 5

#### 2. Ibu

Nama : Fatimah

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Jl. Laksana Intan No. 5

### Pengalaman :

- Pelatihan Pendidikan Perkoperasian UIN Antasari Banjarmasin
- Praktikum Bank Mini UIN Antasari Banjarmasin
- Magang LAZISMU Kalsel Banjarmasin

## DOKUMENTASI



Wawancara bersama Ibu Nadya Purnama sebagai Customer Service di Bank  
BTN Syariah Banjarmasin, 31 Desember 2022





Pengambilan surat konfirmasi telah riset bersama Ibu Ani Dwi Ningsih, di BTN Syariah Banjarmasin



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

---

**PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Muhaimin, S. Ag., M.A  
NIP : 197408171998031005  
Jabatan : Wakil Dekan

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa:

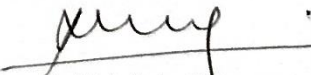
Nama : Rasyidah Awaliah  
NIM : 180105020125  
Judul skripsi : Dampak Mobile Banking (M-Banking) Terhadap Peningkatan Industri Keuangan Perbankan Syariah di Banjarmasin

Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi:

Dampak Mobile Banking (M-Banking) Terhadap Peningkatan Industri Keuangan Perbankan Syariah di BTN Syariah KC Banjarmasin

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 25 Juli 2023  
Dosen Pembimbing,

  
Dr. Muhaimin, S. Ag., M.A



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febl@uin-antasari.ac.id](mailto:febl@uin-antasari.ac.id) / [febl.uinantasari@gmail.com](mailto:febl.uinantasari@gmail.com) website: [www.febl.uin.antasari.ac.id](http://www.febl.uin.antasari.ac.id)

Banjarmasin, 02 Agustus 2022

Nomor : B-0702/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/08/2022  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Kepada  
Yth. Rasyidah Awaliah / 180105020125  
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Rasyidah Awaliah / 180105020125  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Dampak Financial Technology (Fintech) terhadap Peningkatan Industri Keuangan Perbankan pada Bank Syariah Indonesia Cabang Banjarmasin

pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 03/08/2022  
Waktu : 10.00 - 10.45  
Tempat/Media : Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.  
Penguji Eksternal : Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy  
Notulis : Ahmad Fuadi, S.Pd

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji Eksternal
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B-0752/Un.14/III.5/PP.00.9/08/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Rasyidah Awaliah  
NIM : 180105020125  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Dampak Financial Technology (Fintech) terhadap Peningkatan Industri Keuangan Perbankan pada Bank Syariah Indonesia Cabang Banjarmasin

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 03/08/2022  
Waktu : 10.00 - 10.45  
Tempat : Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.  
Penguji Eksternal : Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy  
Notulis : Ahmad Fuadi, S.Pd

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 5 Agustus 2022

Ketua Biro Skripsi



H. Badrian, M.Ag.  
19730717 199703 1 002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: febimai@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-5002/Un.14/III.5/TL.00/12/2022  
Sifat : -  
Lamp : 1 Berkas  
Hal : Permohonan Izin Riset

12 Desember 2022

Yth.  
Pimpinan Bank BTN Syariah Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

|                      |  |
|----------------------|--|
| Nama                 | : Rasyidah Awaliah   |
| NIM                  | : 180105020125   |
| Tempat Tanggal Lahir | : Banjarmasin, 02 Desember 1999  |
| Semester/Jurusan     | : IX / Perbankan Syariah   |
| Tahun Akademik       | : 2022/2023  |
| Alamat               | : Jl. Laksana Intan RT. 12 RW. 01 No. 5 Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin |
| Waktu Riset          | : 12 Desember 2022 s.d 12 Januari 2023   |

Judul Skripsi : **Dampak Mobile Banking (M-Banking) terhadap Peningkatan Industri Keuangan Perbankan Syariah di Banjarmasin** (sebagaimana proposal terlampir).

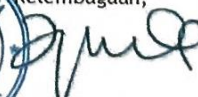
Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

A.n. Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



  
Zaki Mubarak

Banjarmasin, 16 Maret 2023

Nomor : /BJM/HCS/III/2023  
Lampiran : -

**Kepada :**  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan Perbankan Syariah  
Jl. A Yani Km. 4.5 Banjarmasin

Perihal : Surat Konfirmasi Telah Melakukan Riset

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Menindaklanjuti surat permohonan riset Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Kantor Cabang Syariah Banjarmasin yang telah dilaksanakan bulan Desember 2022 dengan syarat dan ketentuan yang berlaku serta tidak menyangkut kerahasiaan Bank. Dengan ini Kami sampaikan surat konfirmasi telah melakukan riset, dengan rincian data sebagai berikut :

| No | Nama             | NIM          | Judul Skripsi   |
|----|------------------|--------------|---|
| 1  | Rasyidah Awaliah | 180105020125 | Dampak Mobile Banking (M-Banking) Terhadap Peningkatan Industri Keuangan Perbankan Syariah di Banjarmasin |

Demikian Kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya Kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

**PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk.  
KANTOR CABANG SYARIAH BANJARMASIN**



**Nadya Pumama**  
Human Capital



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 8777863 e-

mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Rasyidah Awaliah  
NIM : 180105020125  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Dampak Mobile Banking (M-Banking) Terhadap Peningkatan Industri Keuangan Perbankan Syariah Di Banjarmasin  
Pembimbing : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.

**CATATAN PEMBIMBING**

*Pedoman Wawancara :*

- Lebih dikembangkan lagi
- Dipisah rumusan masalah 1 dan rumusan 2

*8/12-2022*

Pembimbing,

**Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.**

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II,
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 8777883 e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Rasyidah Awaliah  
NIM : 180105020125  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Dampak Mobile Banking (M-Banking) Terhadap Peningkatan Industri Keuangan Perbankan Syariah Di Banjarmasin  
Pembimbing : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.

**CATATAN PEMBIMBING**

- Tulisan yang tanggung dipindah ke sebelah halaman
- Perbaiki halaman

16/2 2023

Pembimbing,

  
Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777663 e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Rasyidah Awaliah  
NIM : 180105020125  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Dampak Mobile Banking (M-Banking) Terhadap Peningkatan Industri Keuangan Perbankan Syariah Di Banjarmasin  
Pembimbing : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.

**CATATAN PEMBIMBING**

- Perbaiki penulisan sesuai di pedoman

13/2-2023

Pembimbing,

**Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.**

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777863 e-

mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Rasyidah Awaliah  
NIM : 180105020125  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Dampak Mobile Banking (M-Banking) Terhadap Peningkatan Industri Keuangan Perbankan Syariah Di Banjarmasin  
Pembimbing : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.

**CATATAN PEMBIMBING**

- Tambahkan Saran untuk Peneliti berikutnya .

01/02-2023

Pembimbing,

**Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.**

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777663 e-

mail: [febimall@uin-antasari.ac.id](mailto:febimall@uin-antasari.ac.id)/ [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Rasyidah Awaliah  
NIM : 180105020125  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Dampak Mobile Banking (M-Banking) Terhadap Peningkatan Industri Keuangan Perbankan Syariah Di Banjarmasin  
Pembimbing : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.

**CATATAN PEMBIMBING**

Perbaikan sesuai Catatan Dulu  
Masuk!

09/03  
/03

Pembimbing,

**Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.**

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777663 e-

mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**


Nama : Rasyidah Awaliah  
NIM : 180105020125  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Dampak Mobile Banking (M-Banking) Terhadap Peningkatan Industri Keuangan Perbankan Syariah Di Banjarmasin  
Pembimbing : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.

**CATATAN PEMBIMBING**

ACC Untuk ujian Skripsi

13/03.2023

Pembimbing,

  
Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**  
Nomor : B- 321 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/05 /2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i):

Nama : Rasyidah Awaliah  
NIM : 180105020125  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Dampak Mobile Banking (M-Banking) Terhadap Peningkatan Industri Keuangan Perbankan Syariah di Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

**BEBAS PLAGIASI**  
Dengan Presentasi Plagiat 22%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 31 Mei 2023

Ketua Jurusan

Annisa Sayyid