

**DAMPAK MOBILE BANKING (M-BANKING) TERHADAP
PENINGKATAN INDUSTRI KEUANGAN PERBANKAN
SYARIAH DI BTN SYARIAH KC BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH

RASYIDAH AWALIAH



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2023 M/1444 H

**DAMPAK MOBILE BANKING (M-BANKING) TERHADAP
PENINGKATAN INDUSTRI KEUANGAN PERBANKAN
SYARIAH DI BTN SYARIAH KC BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh :
Rasyidah Awaliah
180105020125**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rasyidah Awaliah
NIM : 180105020125
Tempat/Tgl.Lahir : Banjarmasin, 02 Desember 1999
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 06 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,

A 1000 Rupiah temporary stamp (Meter Temporer) with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '1000', 'METER TEMPORER', and '0041CAKX427805602'.

Rasyidah Awaliah

PERSETUJUAN

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Dampak Mobile Banking (M-Banking) Terhadap Peningkatan Industri Keuangan Perbankan Syariah di Banjarmasin

Ditulis oleh : Rasyidah Awaliah

NIM : 180105020125

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 02 Desember 1999

Alamat : Jl. Laksana Intan RT. 12, RW. 01 No. 5, Kota Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 13 Maret 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Pembimbing

Dr. Muhaimin, S. Ag., M.A
NIP. 197408171998031005

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Dampak Mobile Banking (M-Banking) Terhadap Peningkatan Industri Keuangan Perbankan Syariah di BTN Syariah KC Banjarmasin”, ditulis oleh Rasyidah Awaliah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 17 Juli 2023





Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (3,75)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



H. Sukarni, M. Ag
196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Muhaimin, S. Ag., M.A (Ketua)	1. 
2. Pati Matu Jahra, S. Ag., M.S.I (Anggota)	2. 
3. Hariyanto, S.E., M.M (Anggota)	3. 
4. Muhammad Qamaruddin, M.E (Anggota)	4. 

ABSTRAK

Rasyidah Awaliah. 2023. *Dampak Mobile Banking (M-Banking) Terhadap Peningkatan Industri Keuangan Perbankan Syariah di BTN Syariah KC Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. Muhaimin, S. Ag., M.A.

Kata Kunci: Dampak, Mobile Banking, Kinerja Keuangan Perbankan Syariah

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan banyaknya persaingan teknologi digital antar lembaga keuangan khususnya di sektor perbankan syariah serta adanya beberapa kendala dalam mengoperasikan mobile banking. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak mobile banking terhadap peningkatan industri keuangan perbankan syariah di BTN Syariah Banjarmasin, dan untuk mengetahui kendala dan resiko yang terjadi pada mobile banking terhadap peningkatan industri keuangan perbankan syariah di BTN Syariah Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan dengan menggunakan metode penelitian pendekatan kualitatif. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder yaitu hasil wawancara dan dokumentasi pada pihak informan BTN Syariah Banjarmasin.

Hasil penelitian ini disimpulkan bahwa mobile banking mampu meningkatkan pendapatan dan jumlah transaksi nasabah khususnya transfer, dengan meningkatnya transaksi tersebut bank akan mendapatkan keuntungan dari pendapatan operasional non bunga (Fee Based Income). Adanya kemudahan layanan mobile banking, akan berpengaruh pada kinerja keuangan perusahaan. Adapun kendala dan resiko yaitu membutuhkan smartphone canggih, jaringan kurang stabil, gagal login, dan pergantian nomor HP nasabah yang digunakan saat pendaftaran lupa menggunakan kartu yang mana sedangkan kartu yang digunakan harus ada kursor dan kuotanya, sedangkan resikonya belum pernah yang parah hanya nasabah yang sering lupa Password atau Username nya.

MOTTO

“Tidaklah mungkin bagi matahari mengejar bulan dan malam pun tidak dapat mendahului siang. Masing-masing beredar pada garis edarnya.”

(QS. Yaa-sin : 40)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras, tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan, dan tidak ada kemudahan tanpa do’a”

(Ridwan Kamil)

PERSEMBAHAN

Atas izin Allah SWT. Kupersembahkan dengan segenap cinta dan do'a

Sebuah karya yang sederhana ini

untuk orang-orang tercinta

Ayah dan Ibuku tercinta, Bapak Rudiansyah dan Ibu Fatimah yang selalu memberikan semangat, limpahan kasih sayang, dan do'a yang tulus di setiap langkahku. Terimakasih atas segala kerja keras dan pengorbanan dalam banyak hal yang tidak akan pernah terbalaskan sampai kapanpun, terimakasih atas dukungan kalian dalam segala hal baik dan akhirnya bisa membawa saya sampai di tahap ini.

Untuk kakak dan Adikku tersayang, Andriansyah dan Muslimah, terimakasih telah menjadi saudara yang selalu memberikan support yang tiada ternilai.

Untuk dosen Pembimbing Bapak Dr. Muhaimin S. Ag, M.A, yang turut membimbing dan memberikan saran sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Teman-teman dan sahabat seperjuanganku Maulida, Puput, Santi dan yang lainnya tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas semangat, doa dan bantuan yang sangat berharga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga ridha Allah Swt. Selalu mengiringi setiap langkah yang kita jalani.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	sa'	s	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	ha'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	zal	z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi

ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُّوس	ditulis	<i>al-qudūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَةٌ	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مَكْتَبَةٌ	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المَكْتَبَةُ الْجَمِيلَةُ	ditulis	<i>al-maktabah al-jāmilah</i>
---------------------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

اَ	fathah	ditulis	a
إِ	kasrah	ditulis	i
أُ	dammah	ditulis	u

شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yantiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i</i> <i>syāḍīd</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>ū</i> <i>ṣudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna zi al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
--------	---------	------------------

الكتاب	ditulis	<i>al-kitāb</i>
--------	---------	-----------------

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iḏa asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Segala puji hanya bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Dampak Mobile Banking (M-Banking) Terhadap Peningkatan Industri Keuangan Perbankan Syariah Di BTN Syariah KC Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M. SI., dan Yusuf Asyabri, S.E., M.E., selaku ketua dan sekretaris Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Dr. Muhaimin, S.Ag.,M.A selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

4. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Pimpinan/pihak PT. Bank BTN Syariah Cabang Banjarmasin yang telah memberikan izin penelitian serta memberikan informasi kepada penulis.
7. Bapak dan Ibuku, terimakasih atas do'a, dukungan, dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah ku lupakan.

Semoga Allah SWT membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 10 Maret 2023
Penulis,

Rasyidah Awaliah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Definisi Operasional.....	10
F. Penelitian Terdahulu	12
G. Sistematika Pembahasan	15
BAB II DAMPAK MOBILE BANKING DAN INDUSTRI KEUANGAN PERBANKAN SYARIAH	17
A. Dampak	17
B. Mobile Banking.....	19
C. Industri Keuangan Perbankan Syariah	29
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	34
B. Lokasi Penelitian	35
C. Subjek dan Objek Penelitian	35
D. Data dan Sumber Data.....	36
E. Metode Pengumpulan Data	36

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	37
G. Tahapan Penelitian	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	41
A. Penyajian Data dan Hasil Penelitian	41
B. Analisis Data	55
BAB V PENUTUP.....	65
A. Simpulan.....	65
B. Saran-saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Menu Mobile Banking BTN Syariah.....	xxiii
--	-------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi BTN Syariah KC Banjarmasin.....	xlvi
--	------