

ABSTRAK

Rasyidah Awaliah. 2023. *Dampak Mobile Banking (M-Banking) Terhadap Peningkatan Industri Keuangan Perbankan Syariah di BTN Syariah KC Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. Muhaimin, S. Ag., M.A.

Kata Kunci: Dampak, Mobile Banking, Kinerja Keuangan Perbankan Syariah

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan banyaknya persaingan teknologi digital antar lembaga keuangan khususnya di sektor perbankan syariah serta adanya beberapa kendala dalam mengoperasikan mobile banking. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak mobile banking terhadap peningkatan industri keuangan perbankan syariah di BTN Syariah Banjarmasin, dan untuk mengetahui kendala dan resiko yang terjadi pada mobile banking terhadap peningkatan industri keuangan perbankan syariah di BTN Syariah Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan dengan menggunakan metode penelitian pendekatan kualitatif. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder yaitu hasil wawancara dan dokumentasi pada pihak informan BTN Syariah Banjarmasin.

Hasil penelitian ini disimpulkan bahwa mobile banking mampu meningkatkan pendapatan dan jumlah transaksi nasabah khususnya transfer, dengan meningkatnya transaksi tersebut bank akan mendapatkan keuntungan dari pendapatan operasional non bunga (Fee Based Income). Adanya kemudahan layanan mobile banking, akan berpengaruh pada kinerja keuangan perusahaan. Adapun kendala dan resiko yaitu membutuhkan smartphone canggih, jaringan kurang stabil, gagal login, dan pergantian nomor HP nasabah yang digunakan saat pendaftaran lupa menggunakan kartu yang mana sedangkan kartu yang digunakan harus ada kursor dan kuotanya, sedangkan resikonya belum pernah yang parah hanya nasabah yang sering lupa Password atau Username nya.