

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Berdasarkan permasalahan penelitian yang akan diteliti, jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian lapangan (*field research*), karena penelitian ini dilakukan dengan terjun langsung ke lapangan untuk mengkaji dan mendapatkan informasi yang relevan tentang permasalahan yang diteliti.

Penelitian ini dilakukan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Penelitian kualitatif yaitu penelitian yang mengumpulkan data berupa kata-kata yang berasal dari wawancara, dokumentasi, dan sumber lainnya. Penelitian ini lebih menekankan pada aspek pendeskripsian secara analisis suatu peristiwa atau proses dalam lingkungan alam untuk memperoleh makna yang lebih mendalam (Moleong, 2010).

Penelitian kualitatif adalah pengumpulan data pada suatu latar alamiah dengan menafsirkan fenomena yang terjadi dimana peneliti sebagai instrument kunci, pengambilan sampel sumber data dilakukan secara purposive dan snowball, teknik pengumpulan dengan triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi (Anggito & Setiawan, 2018, hlm. 7-8).

Berdasarkan hasil dari pandangan tersebut, metode kualitatif yang digunakan dalam penelitian ini dikembangkan untuk menemukan beberapa fakta dan memberikan penjelasan yang berkaitan dengan “Dampak Mobile Banking Terhadap Peningkatan Industri Keuangan Perbankan Syariah di BTN Syariah KC Banjarmasin”.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilaksanakan di BTN Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, yang beralamat: Jalan Ahmad Yani KM 5,5 No. 456, Pemurus Luar, Kecamatan Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan.

Alasan memilih lokasi penelitian ini dikarenakan banyaknya minat nasabah yang menggunakan layanan mobile banking, karena di Bank BTN Syariah Cabang Banjarmasin ini kebanyakan orang melakukan transaksinya untuk pembayaran. Oleh karena itu nasabah lebih memilih menggunakan mobile banking dan tidak perlu datang langsung untuk mengantri di bank.

C. Subjek dan Objek Penelitian

- a. Subjek dalam penelitian ini adalah informan/pihak Bank BTN Syariah Banjarmasin yang akan diwawancarai dengan masalah yang terkait.
- b. Objek dalam penelitian ini adalah dampak mobile banking terhadap peningkatan industri keuangan perbankan syariah di Bank BTN Syariah KC Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

a. Data

Data yang diperoleh dalam penelitian ini yaitu pengumpulan data berupa informasi atau keterangan yang didapatkan oleh responden dari pihak/karyawan Bank BTN Syariah Banjarmasin mengenai dampak mobile banking terhadap peningkatan industri keuangan perbankan syariah di BTN Syariah KC Banjarmasin.

b. Sumber Data

1. Data primer adalah data yang didapatkan secara langsung oleh peneliti dari informan pertama. Data primer yang didapatkan dalam penelitian ini adalah dengan mewawancarai pihak yang terkait langsung yaitu Customer Service Bank BTN Syariah Banjarmasin.
2. Data sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber tidak langsung seperti buku, jurnal, artikel yang sifatnya dokumentasi. Data sekunder dalam penelitian ini adalah dokumentasi dari pihak Bank BTN Syariah berupa sejarah, visi misi, struktur organisasi dari BTN Syariah serta dokumen tambahan yang berkaitan dengan dampak mobile banking terhadap peningkatan industri keuangan perbankan syariah di BTN Syariah Banjarmasin.

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik wawancara dan dokumentasi.

1. Wawancara

Wawancara merupakan metode yang dilakukan dengan mempertemukan dua orang untuk mendapatkan informasi melalui cara tanya jawab, sehingga dapat menghasilkan makna dalam suatu topik yang dibahas (Sugiyono, 2018).

Dalam penelitian ini peneliti akan mewawancarai pihak Customer Service mengenai dampak mobile banking terhadap peningkatan industri keuangan perbankan syariah di Bank BTN Syariah KC Banjarmasin.

2. Dokumentasi

Setelah wawancara selanjutnya melakukan dokumentasi. Dokumentasi adalah metode pengumpulan data yang berupa dokumen baik catatan dalam bentuk tulisan, gambar ataupun karya-karya monumental yang dapat dijadikan sumber informasi (Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, 2014). Dalam hal ini peneliti akan mengambil beberapa dokumentasi dari pihak Bank BTN Syariah KC Banjarmasin.

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Pengolahan Data

Teknik pengolahan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

a. Pemeriksaan Data

Pemeriksaan data yaitu memeriksa kembali data yang telah dikumpulkan untuk mengetahui kelengkapan dan kelayakan data dalam rangka penyusunan laporan dari hasil penelitian yang dilakukan. Dalam penelitian ini penulis melakukan penyusunan data yang diperoleh dari hasil wawancara dan dokumentasi.

b. Klasifikasi

Klasifikasi adalah proses pengelompokan data yang didapat dari hasil wawancara dengan subjek penelitian, observasi dan pencatatan langsung dilapangan. Seluruh data yang diperoleh akan ditelaah secara dalam kemudian dikelompokkan sesuai kebutuhan. Hal tersebut dilakukan agar data yang didapat menjadi lebih mudah dipahami dan memberikan informasi objektif yang diperlukan peneliti. Kemudian data tersebut dipilih dalam bagian bagian yang memiliki kesamaan berdasarkan data yang diperoleh dari wawancara, observasi dan data yang diperoleh dari dokumentasi.

c. Deskripsi

Menguraikan kembali data yang diperoleh kemudian disusun secara sistematis penulisan yang telah dihimpun dengan benar dalam uraian sistematis.

d. Menarik Kesimpulan

Data-data yang telah dikumpulkan dan dianalisis tersebut akan ditarik kesimpulan. Penarikan kesimpulan dituliskan

berdasarkan informasi-informasi dalam penelitian ini secara garis besar.

2. Analisis Data

Analisis data adalah sebuah kegiatan untuk mengatur, mengurutkan, mengelompokkan, memberi kode atau tanda dan mengategorikannya sehingga diperoleh temuan berdasarkan masalah yang ingin dijawab. Dalam penelitian ini analisis data dilakukan dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, yaitu suatu pendekatan dalam meneliti status kelompok manusia, objek, suatu kondisi system pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata baik lisan dan tertulis dari orang dan perilaku yang diamati. Data tersebut dianalisis dan dijabarkan secara kualitatif sehingga menggambarkan secara rinci pokok permasalahan mengenai dampak mobile banking terhadap peningkatan industri keuangan perbankan syariah di BTN Syariah Banjarmasin.

G. Tahapan Penelitian

Dalam penelitian ini tahapan penelitian yang dilakukan sebagai berikut:

1. Tahap Pendahuluan

Pada tahap ini, penulis mengamati dan mempelajari secara garis besar pada objek yang akan diteliti dan ditulis oleh peneliti, kemudian hasil dari data tersebut dituangkan dalam bentuk proposal yang berjudul

“Dampak Mobile Banking Terhadap Peningkatan Industri Keuangan Perbankan Syariah Di BTN Syariah KC Banjarmasin.”

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data-data tentang penelitian dari informan, sehingga diperoleh data secara jelas berkaitan dengan mekanisme dan perolehan yang didapatkan. Teknik yang diterapkan dalam metode penelitian, yaitu melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Setelah semua data yang diperlukan terkumpul, kemudian penulis mengolah data tersebut dengan menggunakan teknik teknik pengolahan data, kemudian dianalisis secara kualitatif yang semuanya dituangkan dalam laporan penelitian pada bab IV.

4. Tahap Penyusunan

Pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisannya. Untuk kesempurnaannya, perlu dikonsultasikan kepada Dosen Pembimbing apabila telah dianggap baik dan layak untuk dapat dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi.