

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Setelah dilakukan analisis dan penyajian data terkait dampak Mobile Banking (M-Banking) terhadap peningkatan industri keuangan perbankan syariah di BTN Syariah Banjarmasin, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dampak mobile banking terhadap peningkatan industri keuangan perbankan di BTN Syariah Banjarmasin yaitu mobile banking mampu meningkatkan pendapatan dan jumlah transaksi nasabah melalui mobile banking khususnya transfer, dengan meningkatnya transfer bank akan memperoleh keuntungan dari pendapatan operasional non bunga (Fee Based Income). Dengan adanya kemudahan layanan mobile banking ini akan berpengaruh pada kinerja perusahaan. Dampak positif dan dampak negatif mobile banking :
 - a. Dampak positif yaitu dapat memudahkan nasabah dalam bertransaksi seperti transfer, mengecek saldo, beli pulsa, kuota, token listrik, dan pembayaran kredit, keamanan terjamin, dapat bertransaksi secara cepat dimanapun dan kapanpun, dapat mempertinggi efektifitas, serta mengembangkan kinerja pekerjaan.
 - b. Dampak negatif yaitu rentan kejahatan cybercrime atau pencurian data dan informasi kartu ATM/mobile banking

nasabah, kelalaian nasabah yang sering memberikan Kode OTP, Username atau Password kepada orang lain.

2. Kendala dan resiko yang terjadi pada mobile banking yaitu jaringan kurang stabil, gagal login, smartphone yang kurang mendukung, pergantian nomor HP nasabah yang digunakan saat pendaftaran lupa menggunakan kartu yang mana sedangkan kartu yang digunakan harus ada cursor dan kuotanya, sedangkan resikonya belum ada yang parah hanya nasabah yang biasanya lupa Password atau Username.

B. Saran

Berdasarkan simpulan yang telah dipaparkan, maka peneliti dapat memberikan saran bagi pihak yang terkait. Berikut saran yang dapat diberikan peneliti yaitu:

1. Bagi pihak Bank BTN Syariah kedepannya untuk mengembangkan lagi fitur aplikasi mobile banking dengan versi yang lebih update serta jangkauan yang luas agar bisa memenuhi semua kebutuhan konsumen.
2. Pihak BTN Syariah perlu memberikan sosialisasi dan edukasi kepada nasabah agar lebih memahami penggunaan mobile banking.
3. Bagi nasabah atau masyarakat diharapkan lebih berhati-hati menjaga kerahasiaan Password dan Username nya untuk menghindari terjadinya hal-hal yang tidak di inginkan.

4. Bagi peneliti selanjutnya, yang ingin mengembangkan objek yang sama diharapkan untuk mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan topik yang lebih spesifik dan menggunakan data yang akurat sehingga hasil yang didapatkan lebih valid.