

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. CV Jejak. Sukabumi, Jawa Barat
- Kasmir. (2008). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Raja Grafindo
- Moleong, L. J. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosda Karya.
- Muhamad. (2018). *Manajemen Bank Syariah*. UPP STIM YKPN
- Nurastuti, Wiji. (2011). *Teknologi Perbankan*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Riswandi, Budi Agus. (2005). *Aspek Hukum Internet Banking*. Persada. Yogyakarta
- Sugiyono, P. D. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

B. JURNAL

- Afriliana, K. (2022). *DAMPAK PENGGUNAAN MOBILE BANKING TERHADAP KINERJA BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG PEMBANTU*.
- Alexander Adhitya, H. M. (2020). The Impacts Of Mobile Banking Technology Adoption On The Financial Performance And Stock Performance Of Big Banks In Indonesia. *Journal of Contemporary Business, Economics and Law*, 22(1).
- Ambia Masthura Yussaivi, C. Y. (2021). Millennial Experience with Mobile Banking and Artificial Intelligent (AI)-enabled Mobile Banking: Edivence from Islamic Banking. *International Journal Of Applied Business Research*, 3.
- Apriyanti, Hani Werdi. "Perkembangan Industri Perbankan Syariah di Indonesia : Analisis Peluang dan Tantangan." 1 (September 2017): 17.
- Azhar Alam, A. H. (2022). The impact of mobile banking use on the islamic financial institutional interest: A study in Indonesia. *Banks and Bank Systems*, 17(3).
- Elviani, D. (n.d.). *DAMPAK SOSIAL PROGRAM CAMPUS SOCIAL RESPONSIBILITY DI KECAMATAN SEMAMPIR KOTA SURABAYA*. 158.
- Fitroh, A. M. (2021). *PENGARUH LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP TINGKAT KEPUASAN DAN LOYALITAS NASABAH (Studi Pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Fatmawati Jakarta Selatan)* [Skripsi, Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Jakarta]. <http://repository.umj.ac.id/4946/>
- Hamsah, A. (2021). Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Penggunaan Mobile Banking Pada BTN Syariah KCS. Pekanbaru Ditinjau Menurut Ekonomi Syariah. 40.

- Heba Khalil Asfour, S. I. (2014). The Impact of Mobile Banking on Enhancing Customers E-Satisfaction: An Empirical Study on Commercial Banks in Jordan. *International Business Research*, 7(10).
- Isroul Khusna, I. K. (2020). *PENGARUH KUALITAS LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH (Studi Kasus pada PT.Bank Rakyat Indonesia Syariah KC Manado-Tendean)* [Diploma, IAIN MANADO]. <http://repository.iain-manado.ac.id/75/>
- Joshua, M. W. (2021). The Influence of Mobile Banking, Company Size, Credit Risk on Indonesian Banking Financial Performance. *Saudi J Bus Manag Stud*.
- Kurnia, N. (n.d.). *JURUSAN PERBANKAKAN SYARIAH FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM INSTITUT AGAMA ISLAM NEGRI PURWOKERTO 2020*. 106.
- Magfirah. (2022). DAMPAK DI MASA PANDEMI COVID-19 TERHADAP USAHA NASABAH BTPN SYARIAH MMS GAMBUT KABUPATEN BANJAR. 10.
- Margaretha, F. (2015). DAMPAK ELECTRONIC BANKING TERHADAP KINERJA PERBANKAN INDONESIA. *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, 19 (3), 514–524. <https://doi.org/10.26905/jkdp.v19i3.49>
- Putri, N. (2021). *KENDALA DALAM PENGOPERASIAN MOBILE BANKING PADA NASABAH BRI SYARIAH (BSI) KOTA BENGKULU* [Diploma, UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu]. <http://repository.iainbengkulu.ac.id/7440/>
- Putri, R. S. (2019). Pengaruh layanan mobile banking terhadap kepuasan dan loyalitas nasabah Bank BTN Syariah Semarang. 3.
- Safitri, N. (2022). *Analisis Transaksi Mobile Banking Bank Syariah Terhadap Perilaku Konsumtif Nasabah BSI Parepare* [Undergraduate, IAIN Parepare]. <http://repository.iainpare.ac.id/3553/>
- Sarah, H. (2015). Dampak Branchless Banking Terhadap Kinerja Keuangan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk. *AL-MUZARA'AH*, 3(2), 2. <https://doi.org/10.29244/jam.3.2.136-157>
- Sudaryanti, D. S., Sahroni, N., & Kurniawati, A. (2018). ANALISA PENGARUH MOBILE BANKING TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN SEKTOR PERBANKAN YANG TERCATAT DI BURSA EFEK INDONESIA. *Jurnal Ekonomi Manajemen*, 4(2), 2. <https://doi.org/10.37058/jem.v4i2.699>
- Uliyatul Mua'wwanah, Bisyarotul Walida. "Eksistensi Industri Keuangan Syariah Sebagai Aktor Roda Perekonomian di Indonesia." *At-Tasharruf; Jurnal Kajian Ekonomi dan Bisnis Syariah* 4 (April 2022).
- Yudaruddin, Rizky. (2020). Mobile Banking, Kinerja dan Stabilitas Keuangan: Studi Empiris di Perbankan Indonesia. 2, 3.

C. INTERNET

- Maulana, S. (2021). Retrieved from Sejarah Berdirinya Bank BTN Syariah:
<https://kreasiprimaland.com/2021/05/17/sejarah-berdirinya-bank-btn-syariah/>
- Putri, V. K. (2021). Retrieved from Industri Jasa Keuangan: Pengertian, Ruang Lingkup dan Contohnya:
<https://www.kompas.com/skola/read/2021/06/29/132125269/industri-jasa-keuangan-pengertian-ruang-lingkup-dan-contohnya>
- Syariah, B. T. (2019). Retrieved from [Http://www.btn.co.id](http://www.btn.co.id).
- Walfajri, M. (2022, Juli). Retrieved from BTN Catat Transaksi Nasabah di Mobile Banking Tumbuh 32% yoy per Juni 2022:
<https://keuangan.kontan.co.id/news/btn-catat-transaksi-nasabah-di-mobile-banking-tumbuh-32-yoy-per-juni-2022>

D. WAWANCARA

- Nadya Purnama. (2022, Desember, 31). Wawancara Pribadi