

**GAMBARAN *SELF EFFICACY* KARYAWAN YANG BEKERJA
TIDAK SESUAI LATAR BELAKANG PENDIDIKAN (*MISMATCH*)
DI DEALER HONDA BUANA MOTOR KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
FARISA HIKMAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023**

**GAMBARAN *SELF EFFICACY* KARYAWAN YANG BEKERJA
TIDAK SESUAI LATAR BELAKANG PENDIDIKAN (*MISMATCH*)
DI DEALER HONDA BUANA MOTOR KOTA BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Psikologi Islam

Oleh:

**Farisa Hikmah
NIM. 190103040081**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farisa Hikmah

NIM : 190103040081

Jurusan : Psikologi Islam

Fakultas : Ushuluddindan Humaniora

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Gambaran *Self-Efficacy* Karyawan yang Bekerja Tidak Sesuai Latar Belakang Pendidikan (*Mismatch*) di Dealer Honda Buana Motor Kota Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya terkecuali kutipan referensi yang di gunakan. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya hasil saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 24 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Farisa Hikmah
190103040081

BUKTI LULUS UJI PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi

Nomor: 2057/Un.14/III.3/PP.00.9/06/2023

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama : Farisa Hikmah
NIM : 190103040081
Prodi : Psikologi Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi
Judul Karya Ilmiah : Gambaran *Self Efficacy* Karyawan Yang Bekerja Tidak Sesuai Latar Belakang Pendidikan di Dealer Honda Buana Motor Kota Banjarmasin

Telah dinyatakan **Lulus Uji Plagiasi** dengan *Prosentase* sebagaimana terlampir.

Demikian surat keterangan lulus uji plagiasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 27 Juni 2023



Ketua Program Studi Psikologi Islam
dan Sekretaris,

Musfichin, M.A

LEMBAR PERSETUJUAN

PERSETUJUAN SKRIPSI

GAMBARAN *SELF EFFICACY* KARYAWAN YANG BEKERJA TIDAK
SESUAI LATAR BELAKANG PENDIDIKAN (*MISMATCH*)
DI DEALER HONDA BUANA MOTOR KOTA BANJARMASIN

Dipersembahkan dan disusun oleh :

FARISA HIKMAH
NIM. 190103040081

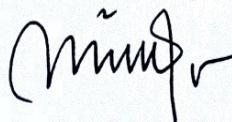
Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk
dapat Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing 1



Dr. Akhmad Sagir, M.Ag
NIP: 19711217 1996603 1 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Psikologi Islam



Dra. Mulyani, M.Ag
NIP. 19681010 199403 2 004

Selasa, 25 Juli 2023

PENGESAHAN SKRIPSI

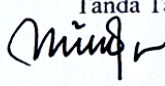
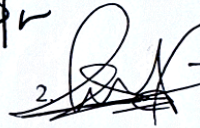



“GAMBARAN *SELF-EFFICACY* KARYAWAN YANG BEKERJA TIDAK SESUAI LATAR BELAKANG PENDIDIKAN (*MISMATCH*) DI DEALER HONDA BUANA MOTOR KOTA BANJARMASIN”

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Farisa Hikmah
190103040081

Telah Diajukan pada Tim Penguji
Pada Jum'at, 14 Juli 2023

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Mulyani, M.Ag (Ketua Penguji)	1. 
2. Imadduddin, M.A (Penguji 1)	2. 
3. Dr. Akhmad Sagir, M.Ag (Penguji 2)	3. 
4. Musfichin, M.A (Penguji 3)	4. 
5. Nurul Qaimah, S.H.I., M.Pd (Notulis)	5. 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. Ozikri Nirwana, M.Ag
NIP.19781227 200312 1 002

ABSTRAK

Farisa Hikmah, 190103040081, Gambaran *Self-Efficacy* Karyawan yang Bekerja Tidak Sesuai Latar Belakang Pendidikan (*Mismatch*) di Dealer Honda Buana Motor Kota Banjarmasin. Skripsi, Banjarmasin, Jurusan Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, Pembimbing: Dr. Akhmad Sagir, M. Ag.

Kata Kunci: Gambaran, *Self-Efficacy*, Karyawan, *Mismatch*.

Fenomena *mismatch* antara pendidikan dan pekerjaan menjadi permasalahan dunia kerja di Indonesia. Dampak *mismatch* tidak hanya menurunkan kualitas pada sebuah produk perusahaan namun juga berdampak pada performa kerja karyawan. Namun sebuah penelitian yang dilakukan oleh Novita Leila Anggraeni, Tutut Chusniyah, & Indah Yasminum Suhanti (2021) menjelaskan bahwa karyawan yang mengalami *mismatch* menunjukkan performa kerja yang optimal hal ini disebabkan karena ia memiliki *self efficacy* yang tinggi. *Self efficacy* merupakan bentuk keyakinan seseorang akan kemampuan dirinya dalam melakukan tugas dengan berhasil. *Self efficacy* berkaitan dengan kepercayaan diri setiap individu dalam menghadapi dan memecahkan solusi yang di hadapinya dalam berbagai situasi dengan menentukan sikap yang ia putuskan dalam menyelesaikan masalah atau tugas tertentu. Berdasarkan hal tersebut, peneliti tertarik untuk mengetahui lebih lanjut terkait bagaimana gambaran *self efficacy* karyawan yang mengalami *mismatch* serta faktor yang mempengaruhi *self efficacy* tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan studi fenomenologi, Subjek penelitian merupakan karyawan yang bekerja tidak sesuai latar belakang pendidikan di Dealer Honda Buana Motor kota Banjarmasin, adapun teknik pengambilan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan observasi.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa gambaran *Self Efficacy* Karyawan yang Bekerja Tidak Sesuai Latar Belakang Pendidikan (*mismatch*) di Dealer Honda Buana Motor Kota Banjarmasin yang di wakilkn oleh tiga subjek menunjukkan pribadi yang dinamis, pekerjaan yang mudah, optimis, dan memiliki persepsikesuksesan dalam menghadapi masalah atau tantangan. Adapun faktor yang mempengaruhi *self efficacy* subjek yakni memiliki pengalaman dalam menghadapi situasi atau tugas yang sama, proses belajar dari orang yang lebih profesional, lingkungan kerja yang positif bersifat kekeluargaan, dan memiliki pemikiran positif terhadap kemampuan yang dimiliki.

MOTTO

... وَأَصْبِرُوا قَلِيلًا إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ

“..Dan Bersabarlah, Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar” (Q.S. Al-Anfaal Ayat 46)

괜찮아 너의 세상은 지금의 너 그대로

*“Tidak apa-apa, Duniamu sama seperti bagaimana dirimu sekarang”
(Kidult by Seventeen)*

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas ridha dan rahmat dari Allah SWT, saya telah sampai pada tahap ini. Saya mempersembahkan skripsi ini kepada keluarga saya terutama kepada orang tua saya Ibu Salmiah dan Bapak Hadriansyah yang telah menjadi sosok berarti dan berharga hidup saya, mereka adalah orang yang telah membimbing dan memberikan nasehat terbaiknya untuk menjadikan saya pribadi yang kuat dan sabar untuk melangkah sampai saat ini. Saya ucapkan terima kasih sampai akhir hayat kepada kalian atas do'a, dukungan kalian, serta perjuangan kalian dalam memberikan pendidikan terbaik untuk saya, terima kasih sudah memberikan saya kepercayaan dan dukungan atas keputusan yang telah saya ambil selama ini. Semoga apa yang kalian berikan kepada saya selama ini akan balas oleh Allah SWT dengan kebaikan yang lebih besar dari apa yang kalian berikan kepada saya.

Kemudian saya juga berterima kasih kepada seluruh dosen-dosen Psikologi Islam yang telah memberikan waktu, tenaga, dan ilmu pengetahuan kepada saya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak dapat saya balaskan apa yang kalian berikan selain rasa terima kasih dan do'a, semoga apa yang kalian berikan kepada saya kelak akan mendapat balasan dari Allah SWT.

Terima kasih kepada teman-teman saya yang telah menemani saya serta memberikan motivasi serta menjadi sosok pendengar baik dikala saya merasa terpuruk. Kehadiran kalian begitu berarti bagi hidup saya baik dalam keadaan susah maupun senang, terima kasih telah merangkul saya untuk berjuang.

Dan terakhir, saya ucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah berani melangkah dan berjuang secara maksimal untuk mengambil langkah hingga sampai saat ini, terima kasih untuk diri sendiri yang tetap kuat bertahan dan tidak menyerah dengan keputusan yang telah di ambil.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الْحَمْدُ لِلَّهِ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى رَسُولِ اللَّهِ، لَا حَوْلَ وَلَا قُوَّةَ إِلَّا بِاللَّهِ وَ بَعْدُ

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, yang atas limpahan rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sampai akhir dengan lancar. Selanjutnya puji dan syukur tak lupa pula peneliti haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang karena beliau lah kita dapat berada di zaman keilmuan yang terang benderang.

Peneliti menyadari bahwa skripsi yang dilakukan oleh peneliti tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan dorongan semangat dari berbagai pihak. Karenanya penulis mengucapkan terimakasih yang tulus dengan kerendahan hati dan rasa hormat kepada:

1. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora yang telah memberikan banyak perubahan yang lebih baik terhadap fakultas.
2. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag, selaku Ketua Prodi Psikologi Islam yang telah memberikan dorongan semangat kepada peneliti agar segera menyelesaikan skripsi. Terimakasih atas bimbingan, saran, kritikan serta waktu yang telah diberikan.
3. Bapak Dr. Akhmad Sagir, M. Ag selaku dosen dan pembimbing skripsi penulis yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukan untuk membimbing peneliti

dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas bimbingan, saran, kritikan serta waktu yang telah diberikan.

4. Bapak Musfichin, M.A, selaku Sekertaris Prodi Psikologi Islam yang telah meluangkan waktu dan membantu peneliti dalam urusan administrasi dan memberikan saran serta membantu peneliti tentang skripsi saya.
5. Ibu Kinanti Dartanyan, M.Psi, Psikolog dan ibu Anida Maghfirah M, Psi, selaku Professional Judgment peneliti yang telah meluangkan waktu dalam mengecek pedoman wawancara peneliti serta memberikan masukan dan dorongan semangat kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
6. Para dosen, Asisten dosen, karyawan dan karyawan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama peneliti berstudi di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.
7. Teristimewa keluarga peneliti Salmiah, Hadriansyah, kak Lana, dan kak Anisa yang telah memberikan banyak perhatian, kasih sayang, dorongan semangat, serta selalu mendoakan yang terbaik kepada peneliti serta menjadi alasan utama peneliti untuk tetap bertahan dan menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
8. Teman-teman peneliti selama menjalani perkuliahan di UIN Antasari Banjarmasin yakni Chaca, Rofi, Lisda, Lidya dan teman-teman jurusan Psikologi Islam yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti kebersamai dalam perkuliahan dan penyelesaian skripsi.

9. Teman-teman dekat peneliti diluar jurusan Psikologi Islam yakni, Nie, dedek Ran, Encun, Izzah, Nova dan Novi serta beberapa teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu telah memberikan dukungan dalam membersamai peneliti serta dukungan dalam proses penelitian ini.
10. Dealer Honda Buana Motor dan subjek yang telah banyak membantu peneliti dalam mengumpulkan data sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi
11. Serta seluruh pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu dan menyemangati peneliti dalam menyelesaikan skripsi.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan keberkahan dan ridha-Nya kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam kelancaran penelitian ini. Demikian ucapan terimakasih yang penulis ucapkan dengan segala kerendahan hati. Mohon maaf sedalam-dalamnya apabila skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Kritik serta saran sangat diharapkan agar skripsi ini dapat menjadi lebih baik, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya.

Banjarmasin, 12 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI LULUS UJI PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Signifikasi Penelitian.....	10
E. Definisi Istilah	11
F. Penelitian Terdahulu	13
G. Sistematika Penulisan.....	16
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERIKIR	17
A. <i>Self Efficacy</i>	17
1. Pengertian <i>Self Efficacy</i>	17
2. Karakteristik <i>Self Efficacy</i>	19
3. Aspek-Aspek <i>Self Efficacy</i>	20

4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	21
5. <i>Self Efficacy</i> Menurut Perspektif Islam.....	22
B. Bekerja Tidak Sesuai Latar Belakang Pendidikan (<i>Mismatch</i>)	27
1. Bekerja Tidak Sesuai Latar Belakang Pendidikan (<i>Mismatch</i>)	27
2. Faktor Bekerja Tidak Sesuai Latar Belakang Pendidikan (<i>Mismatch</i>)....	29
C. Karyawan	30
1. Definsi Karyawan.....	30
2. Fungsi dan Peran Karyawan	31
D. Kerangka Berpikir.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Lokasi Penelitian.....	34
C. Subjek dan Objek Penelitian	35
1. Subjek Penelitian.....	35
2. Objek Penelitian	36
D. Data dan Sumber Data	37
1. Data	37
2. Sumber Data.....	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	38
F. Teknik Analisis Data.....	39
G. Prosedur Penelitian.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Gambaran Umum Dealer Honda Buana Motor	42
1. Profil Dealer Honda Buana Motor	42
2. Visi dan Misi Dealer Honda Buana Motor	43
3. Struktur Organisasi Dealer Honda Buana Motor	43
B. Hasil Penelitian	44
1. Identitas Subjek.....	44

2. Gambaran <i>Self-Efficacy</i> Karyawan yang Bekerja Tidak Sesuai Latar Belakang Pendidikan (<i>Mismatch</i>) di Dealer Honda Buana Motor Kota Banjarmasin.....	45
3. Faktor Yang mempengaruhi <i>Self-Efficacy</i> Karyawan yang Bekerja Tidak Sesuai Latar Belakang Pendidikan (<i>Mismatch</i>) di Dealer Honda Buana Motor Kota Banjarmasin.....	50
4. Informan Penelitian.....	52
C. Pembahasan.....	54
1. Analisis Gambaran <i>Self-Efficacy</i> Karyawan yang Bekerja Tidak Sesuai Latar Belakang Pendidikan (<i>Mismatch</i>) di Dealer Honda Buana Motor Kota Banjarmasin.....	54
2. Faktor Yang mempengaruhi <i>Self-Efficacy</i> Karyawan yang Bekerja Tidak Sesuai Latar Belakang Pendidikan (<i>Mismatch</i>) di Dealer Honda Buana Motor Kota Banjarmasin.....	61
D. Keterbatasan Penelitian.....	65
BAB V PENUTUP	66
A. Simpulan	66
B. Rekomendasi.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Identitas Subjek Penelitian.....	44
Tabel 4.2 Identitas Informan Penelitian	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dealer Honda Buana Motor	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara	74
Lampiran 2: Form Penilaian Professional Judgement 1	79
Lampiran 3: Form Penilaian Professional Judgement 2	81
Lampiran 4: Informed Consent Subjek Penelitian	83
Lampiran 5: Kartu Konsultasi Skripsi.....	86
Lampiran 6: Surat Ijin Penelitian	88
Lampiran 7: Surat Keterangan Ganti Judul.....	89
Lampiran 8: Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi	90
Lampiran 9: Verbatim Subjek 1	92
Lampiran 10: Verbatim Subjek 2.....	100
Lampiran 11: Verbatim Subjek 3.....	112
Lampiran 12: Jurnal	122
Lampiran 13: Biodata.....	129
Lampiran 14 : Dokumentasi Penelitian.....	130