

## ABSTRAK

**Farisa Hikmah, 190103040081**, Gambaran *Self-Efficacy* Karyawan yang Bekerja Tidak Sesuai Latar Belakang Pendidikan (*Mismatch*) di Dealer Honda Buana Motor Kota Banjarmasin. Skripsi, Banjarmasin, Jurusan Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, Pembimbing: Dr. Akhmad Sagir, M. Ag.

Kata Kunci: Gambaran, *Self-Efficacy*, Karyawan, *Mismatch*.

Fenomena *mismatch* antara pendidikan dan pekerjaan menjadi permasalahan dunia kerja di Indonesia. Dampak *mismatch* tidak hanya menurunkan kualitas pada sebuah produk perusahaan namun juga berdampak pada performa kerja karyawan. Namun sebuah penelitian yang dilakukan oleh Novita Leila Anggraeni, Tutut Chusniyah, & Indah Yasminum Suhanti (2021) menjelaskan bahwa karyawan yang mengalami *mismatch* menunjukkan performa kerja yang optimal hal ini disebabkan karena ia memiliki *self efficacy* yang tinggi. *Self efficacy* merupakan bentuk keyakinan seseorang akan kemampuan dirinya dalam melakukan tugas dengan berhasil. *Self efficacy* berkaitan dengan kepercayaan diri setiap individu dalam menghadapi dan memecahkan solusi yang di hadapinya dalam berbagai situasi dengan menentukan sikap yang ia putuskan dalam menyelesaikan masalah atau tugas tertentu. Berdasarkan hal tersebut, peneliti tertarik untuk mengetahui lebih lanjut terkait bagaimana gambaran *self efficacy* karyawan yang mengalami *mismatch* serta faktor yang mempengaruhi *self efficacy* tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan studi fenomenologi, Subjek penelitian merupakan karyawan yang bekerja tidak sesuai latar belakang pendidikan di Dealer Honda Buana Motor kota Banjarmasin, adapun teknik pengambilan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan observasi.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa gambaran *Self Efficacy* Karyawan yang Bekerja Tidak Sesuai Latar Belakang Pendidikan (*mismatch*) di Dealer Honda Buana Motor Kota Banjarmasin yang di wakilkn oleh tiga subjek menunjukkan pribadi yang dinamis, pekerjaan yang mudah, optimis, dan memiliki persepsikesuksesan dalam menghadapi masalah atau tantangan. Adapun faktor yang mempengaruhi *self efficacy* subjek yakni memiliki pengalaman dalam menghadapi situasi atau tugas yang sama, proses belajar dari orang yang lebih profesional, lingkungan kerja yang positif bersifat kekeluargaan, dan memiliki pemikiran positif terhadap kemampuan yang dimiliki.