

**DAMPAK MERGER TERHADAP KARYAWAN DAN NASABAH BANK  
SYARIAH INDONESIA (BSI) KCPS SULTAN ADAM BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**RURI ARNITA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARIBANJARMASIN**

**2023 M/ 1445 H**

**DAMPAK MERGER TERHADAP KARYAWAN DAN NASABAH BANK  
SYARIAH INDONESIA (BSI) KCPS SULTAN ADAM BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**untuk Memenuhi Sebagian Syarat**

**Guna Mencapai Gelar Sarjana**

**dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh :**

**RURI ARNITA**

**170101060392**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH**

**BANJARMASIN**

**2023 M/ 1445 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ruri Armita

NIM : 170101060392

Tempat/Tgl.Lahir : Kotabaru, 31 Juli 1999

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 15 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



RURI ARNITA

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN DOKUMEN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ruri Armita  
Tempat, Tanggal Lahir : Kotabaru, 31 Juli 1999  
NIM : 170101060392  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Nomor WA/Telp : 0838 4770 5332 (Wajib Diisi)

Dengan ini menyatakan kepada *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam*, bahwa dokumen-dokumen kelengkapan persyaratan pendaftaran sidang skripsi yang saya serahkan adalah **benar** dan sesuai dengan **asli** apabila di kemudian hari ditemukan bahwa dokumen tersebut **palsu**, maka saya **bersedia menanggung sanksi yang akan diberikan atas tindakan pemalsuan dokumen sesuai ketentuan hukum yang berlaku**.

Demikian surat pernyataan ini saya tanda-tangani dalam keadaan sadar tanpa tekanan dari siapapun juga.

Banjarmasin, 15 Juni 2023

Yang Menyatakan,

  
RURI ARMITA

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Dampak Merger Terhadap Profitabilitas Pada Bank Syariah Indonesia Di Masa Pandemic Covid-19 Periode 2020-2021(KCPS Sultan Adam Banjarmasin)

Ditulis oleh : Ruri Armita

NIM : 170101060392

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan Tanggal Lahir : Kotabaru, 31 Juli 1999

Alamat : Perum. Angkasa Sidomulyo Permai No. U-31 RT.RW 005.009 Landasan Ulin Timur Banjarbaru

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan didepan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Banjarmasin 08 Maret 2023

Pembimbing I



Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ., M.A.  
NIP 19560814 198203 1 005

Pembimbing II



Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M. Ag.  
NIP 19610625 198603 2 003

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin



Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ., M. SI  
NIP 19560814 198203 1 005

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**DAMPAK MERGER TERHADAP KARYAWAN DAN NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KCPS SULTAN ADAM BANJARMASIN**”. ditulis oleh Ruri Arnita, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 17 Juli 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat :

Nilai : 77,9

Bobot : 3,5

Huruf : B+

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



**DR. H. SUKARNI, M. Ag**

**NIP. 196304171991021001**

### Tim penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, A.Z., M.A (Ketua)	1.
2. Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag. (Anggota)	2.
3. M. Rifqi. Hidayat, S.H.I., M.Sy. (Anggota)	3.
4. Muhammad Noval, S.E.I., M.Si (Anggota)	4.

## ABSTRAK

**Ruri Arnita.** 2023. *Dampak Merger Terhadap Karyawan dan Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) KCPS Sultan Adam Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ., M.A dan Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

**Kata Kunci:** Dampak, Merger, Bank Syariah

Penelitian ini di latar belakang oleh dampak merger terhadap karyawan dan nasabah yang dilakukan oleh Bank Syariah Indonesia (BSI) KCPS Sultan Adam Banjarmasin yang mana banyak orang terkena dampaknya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar dampak merger yang diterima Bank Syariah Indonesia (BSI) KCPS Sultan Adam Banjarmasin terhadap karyawan dan nasabah.

Penelitian ini berupa penelitian lapangan, metode penelitian bersifat deskriptif kualitatif. Data dalam penelitian ini terdiri dari data primer dan sekunder yang diperoleh menggunakan metode wawancara dan dokumentasi. Teknik pengolahan data dengan langkah pemeriksaan data, klasifikasi, verifikasi dan kesimpulan. Teknik analisis data menggunakan metode atau cara berfikir induktif.

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan Bank Syariah Indonesia (BSI) memberikan dampak serta peluang dan tantangan bagi karyawan dan nasabah BSI KCPS Sultan Adam Banjarmasin. Dampak yang dirasakan karyawan yaitu berkurangnya saingan antar bank syariah dan saat ini bank BSI telah menjadi bagian Himbara (Himpunan Milik Negara) membuat status karyawan meningkat dari karyawan swasta menjadi karyawan BUMN. Akan tetapi adanya merger membuat para karyawan kembali menyesuaikan diri, mulai dari sistem operasional, sistem kerja dan aturan yang baru. Dari segi nasabah dampak yang dirasakan yaitu memperluas jangkauan nasabah sehingga memudahkan nasabah dalam melakukan atau mendapatkan pelayanan bank, tetapi belum ditunjang dengan pengadaan mesin ATM.

## MOTTO

*“Start now. Start where you are. Start with fear. Start with pain. Start with doubt. Start with hand shaking. Start with voice trembling: but start. Start and don’t stop. Start where you are, with what you have. Just start.”*

*“Kamu tidak harus menjadi hebat untuk memulai, tetapi kamu harus mulai untuk menjadi hebat.”*

*“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya.” – Ali bin Abi Thalib -*



## **PERSEMBAHAN**

Sujud Syukur Alhamdulillah ku persembahkan kepada-Mu Ya Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas takdir-Mu aku bisa menjadi pribadi yang berilmu, bertawakal, berikhtiar, kuat dan bersabar Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku dalam meraih cita-cita.

Dengan ini kupersembahkan dengan segenap rasa cinta Sebuah karya yang sederhana ini untuk Kedua Surgaku, Alm. Abah dan mama tercinta, yang telah menjadi penyemangat dalam tiap langkahku yang aku dapatkan sampai hari ini. Belum mampu anakmu ini membayar semua kebaikan, keringat, dan juga air mata Mama dan Alm. Abah. Terimakasih atas segala dukungan dan kepercayaan kalian, sebagai wujud terimakasih atas pengorbanan dan jerih payah kalian sehingga aku dapat menggapai cita-cita.

Dan terima kasih banyak untuk teman-temanku atas bantuan dan kerjasamanya selama ini, buat Muhammad Juanda, S.T, Sadriyani, S.E, Maulana, S.E, Muhammad Hairul Ihsan, S.E, Miftahul Adib, S.E, Nur Syifa, S.E, Nur Azzahro, S.E, Mia Alniagara, S.E, serta semua pihak yg sudah membantu selama penyelesaian Tugas Akhir ini. Terima kasih atas bantuan kalian semua, kalian terbaik! Semoga silaturahmi kita selalu terjalin dengan baik dan bahagia.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158/1987 dan 0543/1987.

### I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	žal	ž	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	Er
ز	Zai	z	Zet
س	sin	s	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	šad	š	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)

ظ	za'	z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُّوس	ditulis	<i>al-quḍḍus</i>

## III. Ta' Marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَةٌ	ditulis	<i>jāni'ah</i>
مَكْتَبَةٌ	ditulis	<i>Maktabah</i>

- b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

#### IV. Vokal Pendek

َ	fathah	ditulis	A
ِ	kasrah	ditulis	I
ُ	dammah	ditulis	U
شكر	fathah	ditulis	Syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri’a
ينطق	dammah	ditulis	yantiqū

#### V. Vokal Panjang

1.	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	$\bar{a}$ <i>kāmilah</i>
2.	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	$\bar{a}$ <i>ṣalṭa</i>
3.	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	$\bar{i}$ <i>syadīd</i>
4.	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	$\bar{u}$ <i>ṣudūr</i>

#### VI. Vokal Rangkap

1.	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	Ai <i>ruwaidun</i>
----	--------------------------	--------------------	-----------------------

2.	fathah + wawu mati ونرعون ذي ألوتاد	ditulis ditulis	Au <i>wa fir'auna z'i al-autād</i>
----	--	--------------------	---------------------------------------

**VII. Vokal Pendek yang Berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan Apostrof**

أأنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

**VIII. Kata Sandang Alif+ Lam**

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qurʿān</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kiṭāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan di *idgamkan*

الصبح	ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sāḥirah</i>

**IX. Penulisan Kata- Kata Dalam Rangkaian Kalimat**

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wāḍidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iḏa asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

“Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Dampak Merger Terhadap Karyawan dan Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) KCPS Sultan Adam Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.H. Sukarni, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Annisa Sayyid,M.SI., dan Bapak Yusuf Ansyahri, SE, ME., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ. M.A. selaku Penasehat Akademik sekaligus Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

4. Ibu Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag. selaku Pembimbing II dalam penulisan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 15 Juni 2023

Penulis,



(Ruri Arnita)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN DOKUMEN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumus Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Signifikasi Penelitian .....	5
E. Definisi Operasional.....	7
F. Penelitian yang Relevan.....	8
G. Sistematika Pembahasan .....	10
<b>BAB II   DAMPAK, MERGER, BANK SYARIAH.....</b>	<b>12</b>
A. Dampak .....	12
B. Merger .....	13



C. Bank Syariah .....	25
D. Kerangka Analisis .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	34
B. Lokasi penelitian .....	34
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	34
D. Data dan Sumber Data .....	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	37
F. Teknik Pengolahan Data .....	38
G. Teknik Analisis Data.....	38
<b>BAB IV LAPORAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>40</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	40
B. Hasil Penelitian .....	70
C. Analisis Data .....	76
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>80</b>
A. Simpulan .....	80
B. Saran-Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>89</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja 3 Bank Syariah BUMN dan Hasil Merger	
BSI (Rp Triliun).....	3
Tabel 2.1 Perbedaan Perbankan Syariah dan Konvensional .....	30
Tabel 2.2 Perbedaan Sistem Bunga dengan Prinsip Bagi Hasil.....	30
Tabel 4.1 Dampak Merger Terhadap Karyawan dan Nasabah BSI	
KCPS Sultan Adam Banjarmasin .....	76
Tabel 4.2 Dampak Merger Terhadap Karyawan dan Nasabah BSI KCPS Sultan Adam Banjarmasin .....	77
Tabel 4.3 Dampak Merger Terhadap Karyawan dan nasabah BSI KCPS Sultan Adam Banjarmasin .....	79
Tabel 4.4 Dampak Merger Terhadap Karyawan dan Nasabah BSI KCPS Sultan Adam Banjarmasin .....	79
Tabel 4.5 Tabel Data Informan .....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Analisis .....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi dan Job Des Bank Syariah Indonesia KCPS Kayutangi Banjarmasin.....	45
Gambar 5.1 Wawancara bersama karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) KCPS Sultan Adam Banjarmasin .....	84
Gambar 5.2 Wawancara bersama karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) KCPS Sultan Adam Banjarmasin .....	85