

ABSTRAK

Ruri Arnita. 2023. *Dampak Merger Terhadap Karyawan dan Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) KCPS Sultan Adam Banjarmasin*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ., M.A dan Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

Kata Kunci: Dampak, Merger, Bank Syariah

Penelitian ini di latar belakang oleh dampak merger terhadap karyawan dan nasabah yang dilakukan oleh Bank Syariah Indonesia (BSI) KCPS Sultan Adam Banjarmasin yang mana banyak orang terkena dampaknya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar dampak merger yang diterima Bank Syariah Indonesia (BSI) KCPS Sultan Adam Banjarmasin terhadap karyawan dan nasabah.

Penelitian ini berupa penelitian lapangan, metode penelitian bersifat deskriptif kualitatif. Data dalam penelitian ini terdiri dari data primer dan sekunder yang diperoleh menggunakan metode wawancara dan dokumentasi. Teknik pengolahan data dengan langkah pemeriksaan data, klasifikasi, verifikasi dan kesimpulan. Teknik analisis data menggunakan metode atau cara berfikir induktif.

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan Bank Syariah Indonesia (BSI) memberikan dampak serta peluang dan tantangan bagi karyawan dan nasabah BSI KCPS Sultan Adam Banjarmasin. Dampak yang dirasakan karyawan yaitu berkurangnya saingan antar bank syariah dan saat ini bank BSI telah menjadi bagian Himbara (Himpunan Milik Negara) membuat status karyawan meningkat dari karyawan swasta menjadi karyawan BUMN. Akan tetapi adanya merger membuat para karyawan kembali menyesuaikan diri, mulai dari sistem operasional, sistem kerja dan aturan yang baru. Dari segi nasabah dampak yang dirasakan yaitu memperluas jangkauan nasabah sehingga memudahkan nasabah dalam melakukan atau mendapatkan pelayanan bank, tetapi belum ditunjang dengan pengadaan mesin ATM.