

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis penelitian

Jenis penelitian yang digunakan peneliti adalah penelitian lapangan *field research* yang merupakan studi terhadap realitas kehidupan sosial secara langsung. Dalam situasi yang demikian penelitian lapangan ini dapat bersifat terbuka, tidak terstruktur dan fleksibel.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan dalam penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat deskriptif kualitatif. Deskriptif kualitatif merupakan penelitian yang bermaksud untuk membuat deskripsi atau gambaran, kata-kata dan bukan angka-angka mengenai situasi-situasi kejadian tertentu.

B. Lokasi penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KCPS Jl. Sultan Adam No. 13 A RT. 24, Kel. Antasan Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan – 70123. Alasan memilih lokasi karena Bank Syariah Indonesia (BSI) KCPS Sultan Adam Banjarmasin ini merupakan salah satu hasil dampak merger dari tiga bank yaitu Bank BRISyariah, Bank Syariah Mandiri, dan Bank BNISyariah yang berhubungan dengan judul skripsi yang saya angkat yaitu tentang dampak merger pada Bank Syariah Indonesia (BSI).

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian adalah batasan penelitian dimana peneliti bisa menentukannya dengan benda, hal atau orang untuk melekatnya variabel penelitian. (Suharsimi Arikunto (2010) Dalam penelitian ini yang menjadi subjek penelitian adalah kepala cabang dan karyawan Bank Syariah Indonesia Kota Banjarmasin.

Objek penelitian adalah objek penelitian secara umum akan memetakan atau menggambarkan wilayah penelitian atau sasaran penelitian secara komprehensif, yang meliputi karakteristik wilayah, sejarah perkembangan, struktur organisasi, tugas pokok, dan fungsi lain-lain sesuai dengan pemetaan wilayah penelitian yang dimaksud. (Iwan Satibi, 2011:74) Objek penelitian ini adalah “Dampak Merger Terhadap Karyawan dan Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) KCPS Sultan Adam Banjarmasin”.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data merupakan catatan-catatan tentang fakta atau keterangan yang akan diolah dalam kegiatan penelitian. Adapun jenis data yang penulis kumpulkan berupa data primer dan data sekunder.

a. Data Primer

Data Primer adalah data yang dikumpulkan melalui pihak pertama, biasanya dapat melalui wawancara, jejak, dan lain-lain. (Suharsimi Arikunto 2013:172) Dalam penelitian ini yang menjadi sumber data primer adalah berupa data yang berkaitan dengan dampak merger terhadap karyawan dan nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) untuk memperoleh data peneliti melakukan wawancara dengan pihak Bank Syariah Indonesia

khususnya Kepala Cabang Bank Syariah Indonesia (BSI) KCPS Sultan Adam Kota Banjarmasin.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah sumber data yang diperoleh dengan cara membaca, mempelajari, dan memahami melalui media lain yang bersumber dari literatur buku-buku, serta dokumen. (Sugiyono (2012:141) Dalam penelitian ini yang menjadi sumber data sekunder adalah buku-buku, artikel, jurnal, serta situs di internet yang berkenaan dengan penelitian yang dilakukan.

2. Sumber Data

Sumber data adalah subjek dari mana data dapat diperoleh. (Suharsimi Arikunto 2013:172).

a. Informan

Informan adalah orang yang memberi informasi. Informan dalam penelitian ini adalah pihak yang dapat memberikan keterangan yang berkaitan dengan masalah yang diteliti disana. Informan yang diminta keterangan yaitu Bapak Akhmadi Setiawan selaku Pemimpin Cabang Pembantu pada Bank Syariah Indonesia KCPS Sultan Adam Banjarmasin.

b. Dokumen

Dokumen adalah data yang diperoleh dari hasil catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti yang berkaitan dengan data yang diperlukan, seperti arsip-arsip-

foto-foto, dan lain-lain.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah suatu prosedur yang digunakan untuk memperoleh data yang diperlukan untuk mempermudah dalam mengumpulkan data dan mendapatkan fakta kebenaran yang terjadi pada subjek dan objek penelitian. Teknik pengumpulan data penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Wawancara

Wawancara adalah pertemuan yang dilakukan oleh dua orang untuk bertukar informasi maupun suatu ide dengan cara tanya jawab, sehingga dapat dikerucutkan menjadi sebuah kesimpulan atau makna dalam topik tertentu. (Sugiyono 2015:72)

2. Dokumentasi

Menurut KBBI (Kamus Besar Bahasa Indonesia) adalah pengumpulan, pemilihan, pengolahan, dan penyimpanan informasi di bidang pengetahuan, pemberian atau pengumpulan bukti dan keterangan seperti gambar, kutipan, kliping, dan bahan referensi lainnya. Dokumentasi yaitu salah satu cara pengumpulan data kualitatif dengan mengamati atau menganalisis dokumen-dokumen yang dibuat oleh subjek sendiri atau oleh orang lain seputar subjek. Studi dokumentasi ialah salah satu metode yang dapat dilakukan peneliti kualitatif untuk mendapatkan gambaran dari sudut pandang subjek lewat suatu media tertulis dan dokumen lainnya yang ditulis atau dibuat langsung oleh subjek yang bersangkutan. (Herdiansyah, 2010, hlm. 12).

F. Teknik Pengolahan Data

Teknik pengolahan data merupakan langkah-langkah atau primer yang dilakukan oleh penulis dalam mengolah data-data untuk keperluan dalam melakukan penelitian ini. Teknik pengolahan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan cara kualitatif sebagai berikut:

- a. Editing, yaitu meneliti kembali terhadap data yang diperoleh untuk mengetahui apakah semua dapat diketahui kelengkapan dan kekurangan data yang dijadikan laporan hasil penelitian untuk selanjutnya akan diproses melalui analisis.
- b. Kategoris, yaitu dengan menyusun secara lengkap terhadap data yang diperoleh berdasarkan kelompok permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis dan terarah.
- c. Deskripsi, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang terhimpun dalam uraian yang sistematis.

G. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mengorganisasikan dan mengurutkan data ke dalam pola, kategori, dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema dan dapat dirumuskan hipotesis kerja, seperti yang disarankan oleh data. (Lexy J. Moleong:2000).

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif yang bersifat deskriptif. Setelah data diolah dan sebagaimana yang diuraikan dalam teknik pengolahan data, selanjutnya akan dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang sudah dirumuskan terdahulu. Dimana data yang

diperoleh hasil dari wawancara dengan informan yang di bahas dengan mengacu pada landasan teoritis.

Adapun langkah-langkah dalam menganalisis selama dilapangan dan menurut Bogdan, yaitu:

- a. Mempersempit fokus studi. Dengan mempersempit fokus peneliti dapat lebih mempersempit skopa data yang dikumpulkan.
- b. Menetapkan tipe studi. Dengan penetapan tipe studi ini peneliti dapat mencari ide-ide tentang apa saja yang akan ditanyakan kepada informan.
- c. Mengembangkan secara terus menerus pertanyaan. Selama dilapangan, peneliti bertanya lalu mencari jawabannya dan kemudian menganalisisnya, selanjutnya mengembangkan pertanyaan baru untuk memperoleh jawaban hal ini dilakukan terus menerus.
- d. Menuliskan komentar peneliti sendiri. Dari komentar peneliti tersebut secara bertahap dan berkembang dan disampaikan secara ringkas.
- e. Penjajakan ide dan terus penelitian pada subjek informan sebagai analisis penelitian. (Muhadjir, 1996, hlm. 41).