

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Dampak dari merger BSI yang dirasakan karyawan yaitu, Bank BSI telah menjadi bagian dari Himbara (Himpunan Bank Milik Negara), yang membuat status karyawan meningkat dari karyawan swasta menjadi karyawan BUMN. Akan tetapi adanya merger membuat para karyawan harus kembali menyesuaikan diri karena perubahan yang terjadi, mulai dari sistem operasional, sistem kerja dan aturan yang baru. Dari segi nasabah dampak yang dirasakan dari merger BSI ini yaitu memperluas jangkauan nasabah sehingga memudahkan nasabah dalam melakukan atau mendapatkan pelayanan bank, tetapi belum ditunjang dengan pengadaan mesin ATM.

#### **B. Saran-Saran**

Situasi pandemic yang memperburuk berbagai aspek kehidupan masyarakat dunia khususnya Indonesia tidak menjadi penghalang terlaksananya merger BSI ini. Merger yang dilakukan oleh pemerintah merupakan kebijakan yang diambil untuk memperkuat performa bank Syariah ditengah pandemic Covid-19. Merger Bank Syariah Indonesia (BSI) yang baru terlaksana selama beberapa bulan ini memberikan gambaran yang positif. Akan tetapi manajemen Bank Syariah Indonesia harus terus meningkatkan kualitas pelayanan dan operasional kinerja bank agar dapat memberikan pelayanan yang baik dan dapat memuaskan nasabah.