

**ANALISIS TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE DI APLIKASI SHOPEE DI
DESA PAGATAN BESAR KECAMATAN TAKISUNG DITINJAU
DARI PERSPEKTIF ETIKA BISNIS ISLAM**

SKRIPSI

**OLEH
YULIA**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2023 M/1444 H

**ANALISIS TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE DI APLIKASI SHOPEE DI
DESA PAGATAN BESAR KECAMATAN TAKISUNG DITINJAU
DARI PERSPEKTIF ETIKA BISNIS ISLAM**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

Oleh:

Yulia

190105010365

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN EKONOMI SYARIAH

BANJARMASIN

2023 M/1444 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yulia
NIM : 190105010365
Tempat/Tgl.Lahir : Tanah Laut, 28 November 2000
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, Selasa 13 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Yulia

190105010365

PERSETUJUAN

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Transaksi Jual Beli Online di Aplikasi
Shopee di Desa Pagatan Besar Kecamatan
Takisung Ditinjau dari Perspektif Etika Bisnis Islam

Ditulis oleh : Yulia

N I M : 190105010365

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Ekonomi Syariah

Tahun Akademik : 2019

Tempat dan tanggal lahir : Tanah Laut, 28 November 2000

Alamat : Jalan Raya Pagatan Besar Rt 02. Kecamatan
Takisung Kabupaten Tanah Laut.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, Selasa 13 Juni 2023

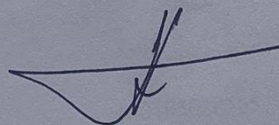
Mengetahui

Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antsari Banjarmasin,



Rohana Faridah, S.E., M.M.
NIP 197804272009012010

Pembimbing I,



Hariyanto S.E., M.M
NIP 197910272005011004

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "Analisis Transaksi Jual Beli Online di Aplikasi Shopee di Desa Pagtan Besar Kecamatan Takisung ditinjau dari Perspektif Etika Bisnis Islam", ditulis oleh Yulia, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Senin

Tanggal : 17 Juli 2023

Dinyatakan LULUS dengan Predikat : A



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M.Ag.

NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Dra. Hj. Faridah, M.H.I.

1.

(Ketua)

2. Hariyanto, S.E., M.M.

2.

(Anggota)

3. Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I.

3.

(Anggota)

4. Muhammad Saleh, SIP., M.A.

4.

(Anggota)

ABSTRAK

Yulia. 2023. *Analisis Transaksi Jual Beli Online di Aplikasi Shopee di Desa Pagatan Besar Kecamatan Takisung Ditinjau dari Perspektif Etika Bisnis Islam.* Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Hariyanto, S.E., M.M.

Kata Kunci: Jual Beli Online, Shopee, Etika Bisnis Islam.

Penelitian ini dilatar belakangi dengan permasalahan yang berkaitan dengan etika bisnis islam oleh seorang penjual dan seorang pembeli online di aplikasi shopee yang ada di desa Pagatan Besar Kecamatan Takisung, seperti halnya sikap penjual dan pembeli online tersebut ada beberapa sikap yang masih belum sesuai dengan etika bisnis islam.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*Field Research*) dengan pendekatan kualitatif yaitu meneliti secara langsung ke lokasi penelitian. Lokasi penelitian ini bertempat di desa Pagatan Besar Kecamatan Takisung. Dalam penelitian ini yang menjadi informan adalah masyarakat desa tersebut sebagai penjual dan pembeli online di aplikasi shopee. Untuk mendapatkan data dan hasil penelitian maka teknik pengumpulan data yang peneliti lakukan yaitu dengan wawancara dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian ini kesimpulannya adalah dari 10 penjual dan 10 pembeli, ada 1 penjual dan 3 pembeli yang sudah menerapkan etika bisnis islam dengan sangat baik artinya tidak ada sikapnya yang tidak sesuai dengan prinsip-prinsip etika bisnis islam. 9 penjual dan 7 pembeli lainnya sudah menerapkan etika bisnis islam dengan baik namun masih ada beberapa prinsip yang belum diterapkan seperti 1 penjual tersebut yang masih belum menerapkan 3 prinsip etika bisnis islam, 3 penjual dan 3 pembeli lainnya belum menerapkan 2 prinsip etika bisnis islam serta 5 penjual dan 4 pembeli lainnya yang belum menerapkan 1 prinsip etika bisnis islam.

MOTTO

“ Jika kita dalam masalah, maka tenangkan diri, hadapi masalah tersebut, dan selesaikan ”

“ Jika kita salah kepada orang, maka ada 3 hal yang harus dilakukan, akui kesalahan, meminta maaf, dan jangan ulangi ”

“ Jika orang lain salah kepada kita, maka 3 hal pula yang harus dilakukan, menerima, memaafkan, dan mengikhhlaskan ”

“ Jangan lupa memohon ampun kepada Yang Maha Kuasa, karena manusia tidak luput dari salah dan dosa ”

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan dengan segenap cinta, dan kasih sayang yang tulus serta usaha, dan doa yang selalu dipanjatkan

Karya yang sederhana ini untuk :

Bapak Huldani dan Ibu Jarmiah yang tercinta dan terkasih

Kakak Rina Marlia, Adik-adik saya Halimah dan Hapsah yang tersayang

Yang selalu memberikan semangat, dukungan, doa, dan pengorbanan, serta kasih sayang yang tiada tara.

Terimakasih banyak atas segalanya dan salam hangat dari Yulia anak Bapak Ibu ini yang masih belajar dan berusaha memberikan yang terbaik untuk kalian.

PEDOMAN TRANSLITETARASI ARAB – INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987 dengan beberapa adaptasi.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	sa'	s	es (dengan titik diatas)
ج	jim	J	Je
ح	ha'	h	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	zal	z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	şad	ş	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)

ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	‘	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	ﺀ	apostrof
ي	ya'	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-qudūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	a
◌ِ	Kasrah	Ditulis	i
◌ُ	Dammah	Ditulis	u
شكر	Fathah	Ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri’a
ينطق	Dammah	Ditulis	yanṭiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>kāmīlah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>ī</i> <i>syadīd</i>
4	damah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>ū</i> <i>ṣudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	Fathah + ya mati رويد	ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	Fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis	au <i>wa fir'auna zi al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

انت اشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرن	Ditulis	<i>al-qur'an</i>
الكتب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذ الشمس	Ditulis	<i>iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, segala puji hanyalah bagi Allah SWT, Tuhan sekalian alam. Atas segala limpahan rahmat, karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman, karena beliau lah yang menyelamatkan umatnya dari zaman gelap gulita menuju zaman terang benderang serta menuntun ke jalan yang lurus dengan agama Islam yang indah dan sempurna sebagai anugerah bagi seluruh alam semesta. Penulis sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Transaksi Jual Beli Online di Aplikasi Shopee di Desa Pagatan Besar Kecamatan Takisung Ditinjau dari Perspektif Etika Bisnis Islam”

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan ini banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, arahan dan motivasi sehingga menyelesaikan penelitian ini. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul proposal skripsi ini.

2. Ibu Rohana Faridah S.E., M.M., selaku ketua program studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Hariyanto, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
6. Ibu dan Bapak penulis, yang memberikan dukungan, doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kekasih, teman-teman serta kepada seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah ilmu pengetahuan, Aamiin Ya Rabb.

Banjarmasin, 30 Juni 2023

Penulis

Yulia

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITETARASI ARAB – INDONESIA.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Definisi Operasional	11
1. Jual Beli	11
2. Online	12
3. Shopee	12
4. Perspektif.....	13
F. Kajian Pustaka.....	13
G. Sistematika Pembahasan	17
BAB II JUAL BELI ONLINE, DAN ETIKA BISNIS ISLAM.....	19
A. Jual Beli Online atau E-commerce.....	19
B. Etika Bisnis Islam	27
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Jenis Penelitian.....	42
B. Pendekatan Penelitian	42
C. Lokasi Penelitian.....	43
D. Subyek dan Objek Penelitian	44
E. Jenis dan Sumber Data	46
1. Jenis Data	46
2. Sumber Data	46
F. Teknik Pengumpulan Data	47
1. Wawancara (Interview)	47
2. Dokumentasi.....	48
G. Teknik Pengolahan Data.....	48
C. Analisis Data	49

H. Tahapan Penelitian.....	49
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	51
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	51
1. Letak Geografis Desa Pagatan Besar Kecamatan Takisung.....	51
2. Demografi Desa Pagatan Besar Kecamatan Takisung	53
3. Sejarah Pagatan Besar	54
4. Visi Misi Desa Pagatan Besar	55
5. Profil Shopee	57
6. Sejarah Shopee	57
7. Visi dan Misi Shopee	58
8. Tingkatan Level Pengguna Shopee berdasarkan Shopee Member	59
B. Penyajian Data	62
C. Tabel Ringkasan Data	114
D. Analisis Data	131
1. Menganalisis Transaksi Jual Beli Online di Aplikasi Shopee di Desa Pagatan Besar Kecamatan Takisung	131
2. Menganalisis Transaksi Jual Beli Online di Aplikasi Shopee di Desa Pagatan Besar Kecamatan Takisungsesuai dengan Prespektif Etika Bisnis Islam	136
BAB V PENUTUP.....	147
A. Simpulan.....	147
B. Saran	148
DAFTAR PUSTAKA	150
LAMPIRAN.....	155

DAFTAR TABEL

4.1 Luas wilayah desa Pagatan Besar	51
4.2 Batas Wilayah Desa Pagatan Besar dan sekitarnya	52
4.3 Jarak (orbitasi) desa Pagatan Besar	52
4.5 Ringkasan data dari hasil penelitian melalui wawancara.....	144

DAFTAR GAMBAR

1.1 Rata-rata Pengunjung Web Bulanan Shopee (Kuartal 2020-2021)	5
1.2 Peta E-commers di Indonesia tahun 2020	7
4.1 Laporan jumlah penduduk desa Pagatan Besar	53