

**GAMBARAN *COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR*
PADA KARYAWAN DI DINAS SOSIAL
KABUPATEN TANAH LAUT**

SKRIPSI

**OLEH:
BELLA NURFITRIANTI ASTUTI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/ 1445 H**

**GAMBARAN *COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR*
PADA KARYAWAN DI DINAS SOSIAL
KABUPATEN TANAH LAUT**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Ushulluddin dan Humaniora
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Psikologi Islam

Oleh:

**Bella Nurfitrianti Astuti
NIM.190103040461**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2023 M/ 1445 H**

PERNYATAAN KEASLIAAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Bella Nurfitrianti Astuti

NIM : 190103040461

Tempat dan tanggal lahir : Tanah Laut, 31 Desember 2000

Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora

Jurusan : Psikologi islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Gambaran Counterproductive Work Behavior pada karyawan di Dinas Sosial Kabupaten Tanah Laut” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan tersebut sumbernya. Apabila kemudian hari terbukti bahwa skripsi/tensi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 25 Juli 2023

Yang membuat pernyataan




Bella Nurfitrianti Astuti

NIM. 1901030404



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi

Nomor: 2560/Un.14/III.3/PP.00.9/07/2023

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama : Bella Nurfitrianti Astuti
NIM : 190103040461
Prodi : Psikologi Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi
Judul Karya Ilmiah : Gambaran Counterproductive Work Behavior pada Karyawan di Dinas sosial kabupaten Tanah Laut

Telah dinyatakan **Lulus Uji Plagiasi** dengan *Prosentase* sebagaimana terlampir.

Demikian surat keterangan lulus uji plagiasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 Juli 2023



Ketua Prodi Psikologi Islam
a.n. Sekretaris,


Musfichin, M.A



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Hasil Uji Plagiasi

Nama : Bella Nurfitrianti Astuti

NIM : 190103040461

Bab	Tahap				Ket
	1	2	3	4	
1	29 %	-	-	-	Lulus
2	14 %	-	-	-	Lulus
3	17 %	-	-	-	Lulus
4	13 %	-	-	-	Lulus
5	11 %	-	-	-	Lulus

Banjarmasin, 20 Juli 2023

Ketua Program Studi Psikologi Islam

A.n. Sekretaris,



Musfichin, M.A

PERSETUJUAN SKRIPSI
GAMBARAN COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR
PADA KARYAWAN DI DINAS SOSIAL KABUPATEN TANAH LAUT

Dipersembahkan dan disusun oleh

Bella Nurfitrianti Astuti

Nim. 190103040461

Telah di setujui dosen pembimbing untuk

Dapat diajukan kepada Tim penguji

Pembimbing I

Pembimbing II



Dra. Mulyani, M.Ag.

NIP.19681010 1994403 2 004



Musfichin, M.A.

NIDN.2024037901

Mengetahui

Ketua prodi Psikologi Islam



Dra. Mulyani, M.Ag.

NIP.1968101019944032004

PENGESAHAN SKRIPSI

GAMBARAN COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR PADA KARYAWAN DI DINAS SOSIAL KABUPATEN TANAH LAUT

Dipersembahkan dan disusun oleh:

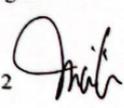
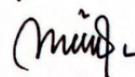
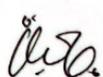
BELLA NURFITRIANTI ASTUTI

NIM.190103040461

Telah diajukan pada Tim Penguji

Pada hari Jum'at, 28 Juli 2023

Tim penguji

Nama	Tanda Tangan	
1. Dra. Siti Faridah, M.Ag. (ketua Penguji)	1. 	2. 
2. Miftahul Aula Sa'adah, M.Psi, Psikolog (Penguji I)	3. 	4. 
3. Dra Mulyani, M.Ag. (Penguji II)	5. 	
4. Musfichin, M.A (Penguji III)		
5. Muhammad Syafi'i, M.Ag (Notulen)		

Mengetahui

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UTN Antasari Banjarmasin


Dr. Dziki Nirwana, M.Ag
NIP. 197812272003121002

ABSTRAK

Bella Nurfitri Astuti. 190103040461. *Gambaran Counterproductive Work Behavior pada karyawan Di Dinas Sosial Kabupaten Tanah Laut.* Pembimbing Dra. Mulyani, M.Ag dan pembimbing Musfichin, M.A, Pada Program Studi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Uin Antasari Banjarmasin. 2023

Kata Kunci: *Counterproductive Work Behavior (CWB)* , Karyawan

Perilaku kontra produktif ditempat kerja (*CWB*) terbukti memiliki implikasi yang penting ditempat kerja, *CWB* merupakan sebuah fenomena negatif yang banyak terjadi di organisasi dan sering juga merugikan fungsi dari organisasi Seperti Pelanggaran Norma dan aturan-aturan yang ada didalam organisasi. Tujuan Penelitian ini Untuk mengetahui Gambaran *Counterproductive Work Behavior* Pada Karyawan di Dinas Sosial Kabupaten Tanah Laut dapat berpengaruh pada Kinerja karyawan dan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi *Counterproductive Work Behavior* .penelitian ini adalah penelitian Kualitatif dengan pendekatan Metode Deskriptif untuk mengetahui perilaku *Counterproductive* dilakukan metode *Screening Test* dengan membagikan skala *Kuesioner*. Populasi dalam penelitian ini adalah 15 orang dengan sample 3 orang yang termasuk kriteria kategori.

MOTTO

“ Allah SWT tidak akan membebani seorang hamba melainkan sesuai dengan kemampuannya”

(Q.S Al-Baqarah: 286)

Orang lain gak akan paham dengan struggle dan masa sulitmu yang mereka ingin tahu hanya bagian success stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun engga ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini tetap berjuang ya ‘..’

“Melihat lebih baik dari pada mendengar”

(Imam Al-Ghazali)

KATA PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah tuhan semesta alam yang tanpa anugerah, kebaikan dan karunianya saya tidak akan berada di titik ini shalawat serta salam senantiasa berusaha selalu dihaturkan pada Nabi besar Muhammad SAW yang membawa cahaya penerang bagi umat Islam dari gelapnya bentuk kebodohan. Menjadi anak pertama perempuan dikeluarga adalah anugerah yang sangat saya syukuri, anak pertama perempuan adalah harapan dari kedua orang tua dan sebagai panutan bagi adik-adik, saya memiliki tanggung jawab yang besar dalam keluarga semua harapan harus bisa saya wujudkan termasuk menjadi perempuan berpendidikan tinggi yang akan dicontoh oleh adik-adik saya kelak, sehingga bisa mengajarkan tauladan yang baik, terimakasih mamah, papah kalian adalah malaikat tanpa sayap yang sudah sejauh ini mensupport, membiayai, mendoakan, mengusahakan yang terbaik untuk saya. Semua yang sudah orang tua berikan tidak dapat dibayarkan dengan apapun sekalipun saya nantinya menjadi orang sukses tetap tidak bisa menebus semua yang telah diberikan oleh kedua orangtua. selain itu kakek yang sangat saya sayangi telah berpulang kerahmatullah terlebih dahulu sehingga tidak sempat melihat saya menjadi seorang sarjana, gelar yang saya raih ini. saya hadiahkan untuk alm kakek jika beliau masih ada sangatlah bangga melihat cucu perempuannya berhasil mewujudkan impian. untuk adik-adiku Abel, Anggun, Angga insyallah kaka akan memberikan contoh terbaik sehingga kalian juga bisa meraih impian seperti saya, dan kami bisa bersama-sama dapat membanggakan kedua orang tua atas pencapaian yang telah di raih oleh anak-anaknya. Adikku Abel bantu kaka untuk mewujudkan mimpi mamah, papa. anak-anaknya harus

memiliki pendidikan yang tinggi walaupun kedua orang tua kita tidak berkesempatan dapat meraih pendidikan tinggi tetapi anak-anak mereka harus berpendidikan tinggi. dalam rasa hormat saya untuk pakde, bude, dan sepupu-sepupu yang sudah mensupport saya sampai sejauh ini saya ingin mengucapkan banyak terimakasih. Tentunya kepada seluruh Dosen Psikologi Islam yang telah memberikan ilmu,motivasi dan seluruh dukungan yang telah diberikan untuk saya. serta tidak luput juga saya banyak-banyak berterimakasih dengan diri saya sendiri sudah bisa berada dititik terjauh saat ini, sangat bangga dengan diri ini bisa menyelesaikan tugas akhir kuliah dengan kerja keras tanpa menyerah sedikitpun. ‘‘Aku bangga pada diriku sendiri’’jatuh bangun telah saya lewati dalam proses pengerjaan tugas akhir ini dan saya dapat menyelesaikannya

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Allhamdulillah puji dan syukur tak hentinya penulis panjatkan kepada Allah Swt. Tuhan yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, hanya karena-Nyalah saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Gambaran *Counterproductive work Behavior* pada karyawan di Dinas Sosial Kabupaten Tanah Laut". Shalawat serta salam tak lupa selalu penulis curahkan kepada sang pembawa risalah, penyampai amanah dan teladan segala kisah, yakni Nabi Muhammad saw., beserta keluarga, sahabat dan para umatnya

Skripsi ini ditulis dengan maksud sebagai tugas akhir untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi Islam (S.Psi) di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Penulis menyadari secara penuh bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M.A. selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin yang telah memimpin dan mengayomi seluruh mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak membantu saya selama menempuh pendidikan.
3. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag selaku Ketua Jurusan Psikologi Islam dan Bapak Musfichin, S.Sos.I., M.A selaku Sekretaris Jurusan Psikologi

Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah membantu dalam urusan administrasi perkuliahan hingga selesai penyusunan skripsi.

4. Ibu Dra. Mulyani, M.A selaku dosen penasihat akademik sekaligus dosen pembimbing I yang dengan senang hati berkenan meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing perkuliahan saya sampai pada penulisan skripsi ini selesai.
5. Bapak Musfichin, M.A selaku dosen pembimbing II yang selalu meluangkan waktu di tengah kesibukan untuk memberikan bimbingan, koreksi, dan arahan dalam penulisan skripsi ini hingga selesai.
6. Ibu Siti Ra'iyati, M, Psi Psikolog dan Ibu Lita Ariani, M.Psi. Psikolog yang telah bersedia menjadi *Professional Judgment* dan memberikan arahan untuk perbaikan pedoman wawancara penelitian saya.
7. Para dosen jurusan Psikologi Islam serta segenap karyawan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora yang telah memberikan ilmu yang bermanfaatserta bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora.
8. Subjek penelitian saya (bapak BH, ka MD dan ka YW) dengan sukarela bersedia meluangkan waktu untuk turut membantu dalam kepenulisan skripsi ini hingga selesai.

9. Kepala Perpustakaan Daerah Banjarmasin dan UIN Antasari Banjarmasin serta seluruh staff yang telah banyak membantu dalam melengkapi literatur yang diperlukan.
10. Orang tua yang paling saya cintai (Bapak Anang Abdul Haris R.H dan ibu saya Puji Astuti) yang sudah mendukung penuh serta membiayai saya selama ini, selalu mendoakan, kasih sayang mereka tidak bisa saya balas dengan apapun. Untuk kakek dan nenek (Siswo utomo Alm, fatah yasin dan Sumarsih almh, Sri'ah almh) yang tidak sempat melihat saya menyelesaikan kuliah yang selalu mendukung dan mensupport saya harus menjadi seorang sarjana dan menjadi orang sukses, dan adik-adik saya yang sangat saya sayangi (Abel Aulia Sekar Wulandari , Anggun Saskia Amora Saputri , dan Angga Darma Saputra), untuk keluarga besar atas dukungan dan doa saya ucapkan terimakasih..
11. Bapak Jauhari sudah berbagi pengalaman dan pendampingan dalam penulisan skripsi ini.
12. Sahabat saya senantiasa kebersamai dan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi saya Nadya Ade Putri,S.Sos. dan Maya Elfina, S.Psi atas bantuan mereka saya bisa menyelesaikan skripsi ini dan teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

13. Seluruh keluarga besar Psikologi Islam angkatan 2019 yang saat ini sedang bersama-sama berjuang untuk memperoleh gelar Sarjana, semoga Allah mempermudah jalan kita dan memberikan keberkahan pada ilmu yang sudah kita peroleh selama ini.

Banjarmasin 14 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI.....	iii
HASIL UJI PLAGIASI.....	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
PENGESAHAN SKRIPSI	vi
ABSTRAK.....	vii
MOTTO.....	viii
KATA PERSEMBAHAN.....	ix
DAFTAR ISI	x
KATA PENGANTAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Signifikansi Penelitian	6
E. Penelitian Terdahulu.	7
F. Definisi Istilah.....	11
G. Batasan Penelitian.....	14
H. Sistematika Penelitian.	14
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	16
A. Kajian Teori dan Kerangka Pikir.....	16
1. Definisi counterproduktive work behavior (CWB)	16
2. Indikator counterproduktive work behavior (CWB).....	18
3. Aspek- aspek counterproduktive work behavior (CWB).....	18
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi counterproduktive work behavior (CWB)....	20
5. Perspektif Islam Tentang Counterproduktif Work Behavior (CWB).....	21
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Jenis Penelitian	25
B. Lokasi Penelitian.....	26
C. Subjek Penelitian	26
D. Sumber Data	26
E. Teknik Pengumpulan Data.....	27
F. Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	30
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.	30
B. Penyajian Data	34
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	50
D. Keterbatasan penelitian	62

BAB V PENUTUP	63
A. Kesimpulan	63
B. Rekomendasi.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	68
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	106