

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

##### **A. Jenis Penelitian**

Penelitian yang berjudul ‘Gambaran *counterproductive work behavior* Karyawan di Dinas Sosial Kabupaten Tanah Laut’ Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif peneliti ingin mengetahui sebuah persepsi bagaimana Gambaran *counterproductive work behavior* Karyawan di Dinas Sosial tersebut terhadap *counterproductive work behavior* pada karyawannya dan peneliti juga ingin mengetahui apakah *counterproductive work behavior* ini sangat berpengaruh pada kinerja yang ada di Dinas Sosial Kabputaen Tanah Laut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. penelitian deskriptif adalah metode yang digunakan peneliti dalam menemukan pengetahuan seperti teori dan biasanya digunakan untuk menganalisis kejadian, fenomena, atau keadaan sosial yang ada di lingkungan tersebut.dengan cara mendeskripsikan suatu keadaan yang nanti akan di amati di lapangan secara spesifik, transparan dan mendalam,<sup>1</sup> Maka penelitian ini di angkat dengan metode kualitatif dan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif untuk mengetahui bagaimana ‘*Gambaran counterproductive work behavior Karyawan di Dinas Sosial Kabupaten Tanah Laut*’ . Kec Pelaihari , Kab Tanah Laut. (Pelaihari).

krik dan miller menjelaskan bahwa metode kualitatif adalah sebuah ilmu pengetahuan sosial secara *fundamental* yang berhubungan dari pengamatan

---

<sup>1</sup> Muannif Ridwan dkk, ‘‘Pentingnya Penerapan Literatur Riview pada penelitian ilmiah’’  
*Jurnal Masho* Vol 02 No 01. 49

manusia dalam kawasannya ataupun secara peristilahnnya. penelitian kualitatif ini menggunakan latar alamiah untuk mengetahui fenomena yang terjadi dan berusaha untuk menemukan atau menggambarkan kegiatan yang dilakukan terhadap kehidupan yang ada dilingkungan sekitar.<sup>2</sup>

### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian berada di wilayah kota Pelaihari Kabupaten Tanah Laut, dimana menyesuaikan keadaan objek dan melakukan wawancara .Lokasi penelitian adalah obyek penelitian dimana kegiatan penelitian dilakukan dan penentuan lokasi penelitian untuk mempermudah atau memperjelas lokasi yang akan menjadi sasaran dalam penelitian. Peneliti memilih melakukan lokasi penelitian di Kota Pelaihari kec pelaihari, Kab Tanah Laut.

### **C. Subjek Penelitian**

Subjek dalam penelitian berjumlah 3 orang karyawan yang ada di dalam kantor Dinas Sosial yang berstatus PNS maupun non PNS. Subjek merupakan orang yang menjadi sasaran untuk diteliti sebagai subjek penelitian. Subjek dalam penelitian ini adalah para karyawan dan karyawan Di Dinas Sosial, Pelaihari Kabupaten Tanah Laut.

### **D. Sumber Data**

Data yang di peroleh dalam penelitian ini yaitu berdasarkan data primer dan data skunder. Data primer yaitu dimana data didapatkan langsung oleh peneliti, berdasarkan hasil dari observasi dan adanya kegiatan wawancara yang

---

<sup>2</sup> Albi Anggito dan Johan setiawan, " *Metode Penelitian kualitatif* "CV Sejak Sukabum,Jawa Barat 2018. 7-9.

dilakukan kepada para karyawan yang ada di Kantor Dinas Sosial Tanah Laut sedangkan Data Skunder yaitu data yang didapatkan berasal dari hasil kepustakaan melalui, Jurnal,e-book, Skripsi dan buku-buku terkait.

a. Data Primer

Pada Penelitian ini berhubungan dengan data-data yang di gunakan di dalam rumusan masalah. Data primer sering disebut dengan data pokok yang dimana didapatkan secara langsung (dari pihak pertama) <sup>3</sup> Oleh karena itu data pokoknya adalah gambaran *Counterproductive work behavior* karyawan di Dinas sosial kab Tanah Laut.

b. Data sekunder

Pada penelitian ini Data sekunder sebagai pendukung dalam penelitian data diperoleh dari berbagai sumber bacaan seperti buku-buku atau literatur, internet atau literature yang dapat diambil menjadi referensi bagi penelitian ini sebagai data pelengkap yang biasanya di peroleh dari lokasi penelitian yang dianggap penting dalam penelitian ini.<sup>4</sup>

## **E. Teknik Pengumpulan Data**

Dalam setiap penelitian pasti memerlukan pengumpulan data, penelitian kali ini menggunakan beberapa cara dalam pengumpulan data yaitu:

---

<sup>3</sup> Arnovisah, “Modul 3 Metodologi Penelitian “ *Pusat Bahan Ajar dan E-Learning Universitas Mercu Buana*, 2015.1.

<sup>4</sup> Sutopo,” *Metodologi Penelitian Kualitatif* “( Surakarta), 2002). 54.

a. Observasi.

Observasi merupakan suatu metode pengumpulan data melalui pengamatan perilaku dengan situasi tertentu dan mencatat semua kejadian secara sistematis dengan hasil observasi yang telah didapat<sup>5</sup>. Sehingga data yang didapat dalam metode ini yaitu Gambaran Counterproductive Work Behavior pada karyawan di Dinas Sosial kabupaten tanah laut.

b. *Screening Test*

*Screening test* merupakan metode pengumpulan data melalui pembagian *kuesioner* untuk memperoleh data lapangan secara langsung yang diisi langsung dengan subjek dalam penelitian.

c. Wawancara.

Wawancara merupakan sebuah percakapan antara dua orang atau lebih dimana salah satu pihak akan menjadi pewawancara dan lainnya menjadi narasumber. Yang dimana proses ini dilakukan dengan tujuan untuk mendalami tema melalui sebuah pertanyaan melalui wawancara.<sup>6</sup> Wawancara ini dilakukan si peneliti dengan beberapa karyawan yang ada di Dinas Sosial tersebut dengan tujuan untuk mengetahui dan mendalami tentang tema tersebut melalui beberapa pertanyaan subjek pada penelitian ini adalah karyawan/karyawati Dinas Sosial Tanah Laut.wawancara ini dilakukan untuk memperoleh data yang menyeluruh

---

<sup>5</sup> Ni'Matuzahroh dan susanti prasetyaningrum, '' *Observasi* '' : Teori dan aplikasi dalam psikologi '', Malang : UMM Press, 2018. 4.

<sup>6</sup> Fadhallah, '' *Wawancara* '' ,Jakarta : UNJ Press, 2020. 1

tentang gambaran counterproductive work behavior pada karyawan Dinas Sosial yakni tentang bagaimana gambaran *counterproductive work behavior* karyawan dan faktor-faktor yang mempengaruhi counterproductive work behavior pada karyawan dinas sosial. Jenis wawancara ini juga menekankan pada kedalaman kebahasaan agar mendapat informasi sedetil-detailnya. Data diperoleh juga dari hasil dari wawancara yang berupa identitas subjek, cara subjek mengatasi masalah-masalah yang terjadi, motivasi subjek dalam menghadapi kehidupannya.

#### **F. Teknik Analisis Data**

Ada beberapa langkah dalam menganalisis sebuah data yaitu Analisis kualitatif. Analisis data Deskriptif yang digunakan untuk data yang diperoleh berupa kumpulan dari hasil kuesioner lalu dipertimbangkan mempergunakan teori Kategorisasi dari Saifuddin Azwar untuk menempatkan individu kedalam kelompok yang telah di kategorikan.<sup>7</sup> serta dalam penelitian kualitatif ini menggunakan metode Psikodiagnostik dilakukan untuk memperoleh gambaran mengenai diri subjek yang hasilnya dapat di ambil sebagai sebuah keputusan. misalnya data observasi dapat memahami latarbelakang subjek dan data ini dapat di lengkapi dengan hasil wawancara.<sup>8</sup>

---

<sup>7</sup> Saifuddin Azwar, " penyusunan skala psikologi" Yogyakarta, IKAPI, Edisi II. 149.

<sup>8</sup> Ki Fudyartanta, " Pengantar Psikodiagnostik" Yogyakarta, Pustaka Pelajar. 04