

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini yang berjudul “*Strategi Coping Stres Pada Karyawan di Dinas Sosial, Pelaihari, Kabupaten Tanah Laut*”, menggunakan penelitian jenis metode kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang menggunakan latar ilmiah dengan maksud untuk menafsirkan fenomena yang terjadi dan dilakukan dengan melibatkan berbagai metode yang ada. Penelitian kualitatif berusaha menemukan dan menggambarkan secara naratif kegiatan yang dilakukan dan dampak dari suatu tindakan yang dilakukan terhadap kehidupan mereka.¹

Dalam penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Deskriptif kualitatif adalah difokuskan untuk menjawab pertanyaan penelitian yang terkait dengan pertanyaan siapa, apa, dimana, dan menjawab suatu peristiwa atau pengalaman yang terjadi dan dikaji untuk menemukan pola-pola yang muncul dari peristiwa dan pengalaman tersebut.²

Maka dari penelitian ini diangkat dengan metode kualitatif dan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif untuk mengetahui bagaimana

¹ Albi Anggito dan Johan Setiawan, “*Metodologi Penelitian Kualitatif*”, Jawa Barat : CV. Jejak, 2018, hlm 7

² Wiwin Yuliani, “*Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif Dalam Perspektif Bimbingan dan Konseling*”, Jurnal Quanta, Vol. 2, No. 2, Mei, 2018, hlm 84

strategi *coping* stres pada karyawan di Dinas Sosial, Kota Pelaihari, Kec. Pelaihari, Kab. Tanah Laut, Pelaihari.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah objek penelitian dimana kegiatan penelitian tersebut dilakukan. Penentuan lokasi penelitian dimaksudkan untuk mempermudah atau memperjelas lokasi yang akan menjadi sasaran dalam penelitian. Peneliti memilih melakukan lokasi penelitian di Dinas Sosial, Kota Pelaihari, Kec. Pelaihari, Kab. Tanah Laut.

C. Subjek Penelitian

Subjek dalam penelitian adalah orang yang menjadi sasaran untuk diteliti sebagai subjek penelitian. Subjek dalam penelitian ini adalah para karyawan di Dinas Sosial, Pelaihari, Kabupaten Tanah Laut yang merasa dirinya mengalami stres kerja di tempat pekerjaannya.

D. Sumber Data

Data yang didapatkan dalam penelitian ini berdasarkan data primer dan sekunder. Data primer yaitu data yang didapatkan secara langsung oleh peneliti, berdasarkan observasi dan wawancara yang dilakukan kepada karyawan di Dinas Sosial, Kabupaten Tanah Laut. Dan data sekunder yaitu data yang didapatkan dari penelitian kepustakaan melalui sumber jurnal, e-book, buku dan skripsi.

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini menggunakan beberapa cara dalam pengumpulan data yaitu :

1. Observasi

Observasi merupakan metode pengumpulan data melalui mengamati perilaku dalam situasi tertentu kemudian mencatat peristiwa yang diamati dengan sistematis bservasi dan memaknai peristiwa yang telah diamati.³ Sehingga data yang diperoleh dalam metode observasi ini adalah mengamati strategi *coping* stres pada karyawan di Dinas Sosial, Pelaihari, Kabupaten Tanah Laut, Kota Pelaihari, Kec. Pelaihari, Kab. Tanah Laut, Pelaihari.

2. Screening Test

Screening Test adalah suatu metode pengumpulan data melalui pembagian skala kuesioner yang dibagikan kepada karyawan, dan sebagai suatu proses yang dilakukan untuk memperkuat hasil data.

3. Wawancara

Wawancara adalah sebuah percakan antara dua orang atau lebih dimana salah satu pihak akan menjadi pewawancara dan lainnya menajdi narasumber. Sebuah proses yang dilakukan sesuai dengan tujuannya untuk mendalami tema tertentu melalui beberapa pertanyaan.⁴ Sehingga subjek dalam penelitian ini adalah karyawan dan karyawati di Dinas Sosial, Pelaihari, Kec. Pelaihari, Kabupaten Tanah Laut yang merasa dirinya mengalami stres kerja.

³ Ni'Matuzahroh dan Susanti Prasetyaningrum, "*Observasi : Teori dan Aplikasi dalam Psikologi*", Malang : UMM Press, 2018, hlm 4.

⁴ Fadhallah, "*Wawancara*", Jakarta : UNJ Press, 2020, hlm 1

F. Teknik Analisis Data

Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif. Analisis data deskriptif yang digunakan untuk data yang akurat diperoleh berupa kumpulan hasil kuesioner kemudian dipertimbangkan menggunakan teori Kategorisasi dari Saifuddin Azwar untuk menentukan individu ke dalam kelompok sesuai kategori.⁵ Serta dalam penelitian kualitatif ini menggunakan metode psikodiagnostik yang dilakukan untuk memperoleh gambaran mengenai diri subjek dan hasilnya dapat digunakan dalam pengambilan keputusan yang meliputi cara memperoleh data subjek, mendapatkan gambaran subjek, kelebihan-kelebihan, keterbatasan, dan juga kemampuan dalam mengatasi masalah. Misalnya data observasi dapat untuk memahami latar belakang subjek dan data ini dapat dilengkapi dengan hasil wawancara.⁶

⁵ Saifuddin Azwar, "*Penyusunan Skala Psikologi*", Yogyakarta : IKAPI, Edisi II, hal 149.

⁶ Ki Fudyartanta, "*Pengantar Psikodiagnostik*", Yogyakarta : PUSTAKA PELAJAR, hal 4