

**GAMBARAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN RIMA  
*BEAUTY CARE STUDIO KOTABARU***

**SKRIPSI**

**OLEH  
MUTHIA SALEHAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2023**

**GAMBARAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN RIMA  
*BEAUTY CARE STUDIO* KOTABARU**

**Skripsi**

Diajukan Kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Psikologi Islam

Oleh

**Muthia Salehah**

**NIM. 190103040214**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
BANJARMASIN  
2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muthia Salehah

NIM : 190103040214

Tempat/Taggal Lahir : Simpang Empat, 17 November 2001

Jurusan/Program Studi : Psikologi Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Humniora

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, “Gambaran kepuasan Kerja Karyawan *Rima Beauty Care Studio* Kotabaru” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi bukan hasil karya saya asli atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 28 Mei 2023  
Yang membuat pernyataan,



Muthia Salehah

## BUKTI BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
Website: [www.pi.uin-antasari.ac.id](http://www.pi.uin-antasari.ac.id); E-mail: [psikologi.islam@uin-antasari.ac.id](mailto:psikologi.islam@uin-antasari.ac.id)

### Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi

Nomor: 1601/Un.14/III.3/PP.00.9/06/2023

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama : Muthia Salehah  
NIM : 190103040214  
Prodi : Psikologi Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi  
Judul Karya Ilmiah : Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Rima Beauty Care Studio Kotabaru

Telah dinyatakan **Lulus Uji Plagiasi** dengan *Prosentase* sebagaimana terlampir.

Demikian surat keterangan lulus uji plagiasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 12 Juni 2023

An. Ketua Program Studi Psikologi Islam  
Sekretaris,



Musfichin, M.A

## PERSETUJUAN SKRIPSI

### PERSETUJUAN SKRIPSI

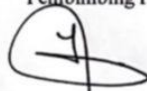
#### GAMBARAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN *RIMA BEAUTY CARE* *STUDIO KOTABARU*

Dipersembahkan dan disusun oleh

**MUTHIA SALEHAH**  
NIM. 190103040214

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk  
Dapat diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I



Dr. M. Zainal Abidin, M.Ag  
NIP. 197710072005011007

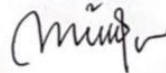
Pembimbing II



Musfichin, M.A  
NIDN. 2024037901

Mengetahui

Ketua jurusan Psikologi Islam



Dra. Mulyani, M.Ag  
NIP. 196810101994032004

Banjarmasin, 22 Juni 2023

## PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGESAHAN SKRIPSI

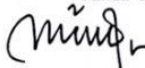




#### GAMBARAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN RIMA BEAUTY CARE STUDIO KOTABARU

Dipersembahkan dan disusun oleh:

**MUTHIA SALEHAH**  
NIM. 190103040214

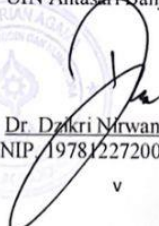
Telah diajukan pada Tim Penguji Pada  
Jum'at, 14 Juli 2023

#### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Mulyani, M.Ag (Ketua Penguji)	1. 
2. Imaddudin, M.A (Penguji I)	2. 
3. Dr. M. Zainal Abidin, M.Ag (Penguji II)	3. 
4. Musfichin, M.A (Penguji III)	4. 
5. Sarihat, M.A (Notulen)	5. 

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
UIN Antasari Banjarmasin



  
Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag  
NIP. 197812272003121002

## ABSTRAK

**Muthia Salehah.** 190103040214. “*Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Rima Beauty Care Studio Kotabaru*” Pembimbing (1) Dr. Muhammad Zainal Abidin, M.Ag dan Pembimbing (2) Musfichin, M.A, pada Program Studi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin. 2023

**Kata Kunci:** Kepuasan, Kerja, Karyawan

Pada era globalisasi ini persaingan di dunia bisnis sudah semakin ketat. Negara Indonesia sedang menghadapi globalisasi ekonomi sehingga Indonesia mampu meningkatkan pembangunan disegala bidang. Sumber daya manusia merupakan modal dasar pembangunan nasional. Sehingga sumber daya manusia berperan sangat besar dalam kesuksesan organisasi. Kepuasan kerja bagi karyawan merupakan faktor yang penting karena kepuasan yang diperolehnya akan turut menentukan sikap positif terhadap pekerjaan. Ketidakpuasan kerja karyawan akan menyebabkan timbulnya berbagai masalah yang terjadi baik bagi diri karyawan itu sendiri maupun pada perusahaan tempat ia bekerja. Kepuasan kerja secara langsung berdampak pada kesehatan dan kesejahteraan individu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan kerja karyawan Rima *Beauty Care Studio* Kotabaru dan faktor apa saja yang mempengaruhi.

Jenis dari penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dan dalam penelitian ini subjek berjumlah 2 orang dan 1 orang sebagai informan. Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Pada penelitian kualitatif penguraian data melalui pengamatan atau observasi, wawancara, serta dokumentasi maupun penggabungan dari ketiga teknik tersebut biasa disebut dengan triangulasi. Menggunakan teknik analisis data di lapangan dengan menggunakan reduksi data, penyajian data, serta membuat sebuah kesimpulan.

Berdasarkan dari hasil penelitian kepuasan kerja berdasarkan pekerjaan itu sendiri, kedua subjek bekerja di Rima *Beauty Care Studio* Kotabaru merasa puas, hal ini dapat dilihat pada kedua subjek yang bekerja atas kehendak sendiri, dan merasa senang dapat bekerja disini, subjek S mengungkapkan persepsi positif terhadap hubungan dengan atasan dan rekan kerja. Hal ini dapat menunjukkan adanya kepuasan kerja subjek S dalam aspek tersebut. Di sisi lain, subjek D mengekspresikan ketidakpuasan terhadap gaji yang diterima. Subjek D merasa bahwa gaji yang diberikan tidak sebanding dengan tingkat kesulitan dan kecermatan pekerjaan yang dilakukan. Adapun mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja di Rima *Beauty Care Studio* Kotabaru yaitu, Kesesuaian pekerjaan dengan minat dan keterampilan, rasa syukur, fasilitas yang disediakan oleh perusahaan, dan perhatian terhadap kesehatan karyawan.

## **MOTTO**

**Allah SWT tidak akan membebani seorang hamba melainkan sesuai dengan  
kesanggupannya.**

***(Q. S Al-Baqarah: 286)***



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada makhluk sekalian alam sehingga saya bisa menyelesaikan salah satu syarat terakhir untuk meraih gelar Strata 1 ( S1 ) Psikologi Islam yaitu skripsi dengan judul “Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Rima *Beauty Care Studio* Kotabaru”.

Selawat serta salam kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang melimpahkan kasih sayang kepada umatnya yang tidak terbatas hingga akhir zaman, yang menuntun kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang.

Saya selaku penulis skripsi menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan pada skripsi ini. Daripada itu, dalam penyelesaiannya banyak hal yang perlu saya lalui untuk sampai ke tahap ini. Dengan izin Allah dan restu abah dan mama serta bantuan dari banyak pihak saya mampu menyelesaikannya.

Dari hati yang paling dalam, saya ucapkan terima kasih atas bimbingan, bantuan, dukungan, kritik dan saran, serta doa yang telah kalian limpahkan kepada saya hingga sampai ke tahap ini. Oleh karena itu, secara khusus saya tujukan terima kasih ini kepada :

1. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini.

2. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag dan Bapak Musfichin, M.A selaku Ketua dan Sekretaris Prodi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah menyetujui skripsi ini dan mempermudah pengurusan pengajuan sidang skripsi.
3. Bapak Dr. M. Zainal Abidin, M.Ag dan Bapak Musfichin, M.A selaku Pembimbing Skripsi yang sangat baik dan sabar dalam memberikan arahan, dukungan, serta bimbingan kepada saya hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Siti Ra'iyati, M.Psi. Psikolog selaku *Professional Judgement* yang telah membimbing dalam penyusunan *guide interview* dan observasi dalam skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang selama ini memberikan ilmu pengetahuan dan didikan yang bermanfaat kepada saya sehingga dapat menyelesaikan studi di Fakultas ini.
6. Ayah saya H. Ahmad Sayuti dan Ibu saya HJ. Farida yang telah memberikan dukungan penuh atas apapun pilihan hidup saya serta adik-adik saya M. Arsyad dan M. Hafiz yang selalu menghibur dan memberikan semangat.
7. Kepada Owner Rima *Beauty Care Studio* yang mengizinkan saya melakukan penelitian di tempat usahanya.
8. Kepada Subjek Penelitian saya yang baik dan telah bersedia meluangkan waktunya untuk dapat diwawancari.

9. Kepada sahabat-sahabat saya yang selalu memberikan dukungan, semangat, kritik dan saran serta saksi jatuh banggunya saya dalam penggarapan skripsi ini hingga sampai ke tahap ini.

10. Kepada saya sendiri yang tetap bertahan dan selalu berusaha memberikan hasil terbaik dalam segala hal, yang tidak menyerah dengan keadaan. Kamu hebat, kamu sudah melakukan yang terbaik.

Semoga Allah SWT membalas jasa-jasa dan kebaikan kalian semua dengan berlipat ganda. Saya berharap, semoga skripsi ini bermanfaat untuk para pembacanya. *Âmîn yâ rabbal 'âlamîn.*

Banjarmasin, 12 April 2023



Penulis

## KATA PERSEMBAHAN



Alhamdulillah berkat kehendak, rahmat dan hidayah oleh Allah SWT, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Atas ridho Allah SWT kupersembahkan karya yang sederhana ini untuk mereka yang teramat istimewa dalam perjuanganku:

**Allah SWT** yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Allah itu Maha Baik, yang selalu melindungi saya dari segala kejahatan dan marabahaya, tempat saya mengadu akan segala hal yang menyesakkan dada, yang melimpahi saya kasih sayang tanpa batas, yang selalu memberikan saya bahu yang teramat kuat, serta memberi jalan keluar atas segala masalah yang saya hadapi.

**Ayah dan ibu** yang teramat paham akan pola pikir anaknya, yang selalu memberi dukungan penuh atas apapun pilihan saya, yang memberi kasih sayang begitu luas. Kalian adalah orangtua yang luar biasa yang Allah titipkan kepada saya. Tak henti-hentinya diri ini bersyukur atas kasih sayang Allah dengan adanya kalian di hidup saya. Kalian kasihi saya di kala suka dan duka, kalian tenangkan saya di saat gundah. Semoga lelah kalian dalam mengurus saya dibalas oleh Allah dengan balasan yang sangat indah.

**Guru, Dosen, serta pembimbing** terima kasih atas bimbingan serta pelajaran yang kalian berikan kepada saya selama di bangku kuliah. Tanpa kalian

saya bukanlah apa-apa dan berkat ilmu yang kalian beri saya bisa mencapai hingga di titik sekarang ini. Terkhusus kepada dua pembimbing saya Bapak Dr. M. Zainal Abidin, M.Ag dan Bapak Musfichin, M.A atas kesabarannya dalam membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Terlalu sulit diucapkan jika hanya dengan kata-kata rasa syukur dan terima kasih saya kepada kalian. Semoga Allah selalu melimpahi rahmat-Nya kepada kalian.

**Adik-adikku** yang selalu mendukung dan menghormati kakak nya ini dengan sepenuh hati. Kakak sangat bersyukur memiliki adik-adik seperti kalian. Walaupun sering kakak marahi, tapi kalian selalu menjadi orang menyayangi kakak. Terima kasih banyak telah menerima kakak dengan sepenuh hati.

**Teman-teman** seperjuangan di Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin khususnya Prodi Psikologi Islam 2019. Terima kasih telah menjadi bagian dari masa muda saya yang begitu menyenangkan, begitu banyak kenangan indah yang tercipta selama kita bersama-sama. Juga kepada sahabat-sahabat saya yang selalu mendampingi saya dalam suka maupun duka. Tanpa kalian, mungkin saya tidak sekuat ini dalam menjalani kehidupan. Kalian berikan bahu untuk bersandar, telinga untuk mendengar, tangan untuk membantu, serta hati yang tulus untuk mengasihi.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1	ا	:	A	16	ط	:	Th
2	ب	:	B	17	ظ	:	Zh
3	ت	:	T	18	ع	:	,
4	ث	:	Ts	19	غ	:	Gh
5	خ	:	J	20	ف	:	F
6	ح	:	H	21	ق	:	Q
7	خ	:	Kh	22	ك	:	K
8	د	:	D	23	ل	:	L
9	ذ	:	Dz	24	م	:	M
10	ر	:	R	25	ن	:	N
11	ز	:	Z	26	و	:	W
12	س	:	S	27	ه	:	H
13	ش	:	Sy	28	ء	:	,
14	ص	:	Sh	29	ي	:	Y
15	ض	:	Dh				

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>BUKTI BEBAS PLAGIASI</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Signifikansi Penelitian.....	12
E. Definisi Istilah.....	13
F. Penelitian Terdahulu .....	15
G. Sistematika Penulisan.....	21
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR</b> .....	<b>23</b>
A. Kepuasan Kerja .....	23
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	23
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	28
3. Aspek-aspek Kepuasan Kerja .....	29
4. Indikator Kepuasan Kerja.....	30

B. Kepuasan Kerja dalam Perspektif Psikologi Islam .....	32
C. Karyawan .....	34
D. Kerangka Berpikir .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	37
B. Lokasi Penelitian .....	38
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	38
D. Data dan Sumber Data.....	38
E. Teknik Pengumpulan Data .....	39
F. Teknik Analisis Data .....	43
G. Tahap-Tahap Penelitian.....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	48
B. Penyajian Data .....	49
C. Hasil Penelitian .....	52
D. Pembahasan .....	62
E. Keterbatasan penelitian .....	84
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>85</b>
A. Simpulan.....	85
B. Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>91</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>123</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	35
------------------------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Guide Interview</i> ( Karyawan ).....	41
Tabel 4.1 Alur Penelitian .....	50
Tabel 4.2 Biodata Subjek Penelitian.....	51
Tabel 4.3 Hasil Observasi Subjek S.....	55
Tabel 4.4 Hasil Observasi Subjek D.....	60