

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan analisis data-data yang diperoleh peneliti dari hasil penelitian maka peneliti menyimpulkan bahwa:

1. Gambaran kepuasan kerja berdasarkan pekerjaan itu sendiri ialah secara umum dapat dilihat dari faktor ini, kedua subjek sama-sama merasakan kepuasan kerja. Yang dimana subjek S merasa puas dengan pekerjaannya yaitu subjek memilih bekerja di Rima *Beauty Care Studio* Kotabaru atas kemauan sendiri berdasarkan minat dan keinginan pribadi. Subjek D pun sama merasa puas meskipun subjek D merasa pekerjaannya cukup rumit dan sulit, ia tetap menyatakan kepuasan dan semangat dalam menjalani pekerjaan tersebut.
2. Gambaran kepuasan kerja berdasarkan tingkat gaji, pada faktor ini pun kedua subjek juga memiliki persepsi yang sama yaitu menganggap bahwa gaji yang mereka terima tergolong kecil, hal ini dapat dilihat dari pernyataan subjek S dan D yang merasa gaji yang diterimanya di Rima *Beauty Care Studio* Kotabaru tergolong kecil. Namun, ada adanya sistem reward berupa bonus dan THR yang dapat meningkatkan penghasilan karyawan. Dari hal itu dapat dilihat bahwa mereka juga ikhlas dan bersyukur atas gaji dan bonus yang diterima.

3. Gambaran kepuasan kerja berdasarkan rekan kerja, adanya kepuasan kerja subjek S dalam aspek ini yaitu Kehadiran atasan yang ramah dan asik lalu karyawan yang tidak jauh berbeda usianya sehingga mudah bergaul. Berbeda dengan subjek S, Subjek D secara umum dapat dilihat bahwa ia merasa tidak puas dengan aspek ini, Subjek D mengungkapkan bahwa ia merasa kurang akrab dengan rekan kerjanya dan mengeluhkan sikap rekan kerja yang suka memerintahinya, namun subjek D memiliki hubungan yang baik dengan atasan. Terdapat aspek keikhlasan yang membuat karyawan tetap bekerja secara professional.
4. Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan Rima *Beauty Care Studio* Kotabaru ialah Kesesuaian pekerjaan dengan minat dan keterampilan serta rasa syukur: Baik subjek D maupun subjek S menyatakan bahwa kesesuaian antara pekerjaan yang mereka lakukan di studio dengan minat dan keterampilan mereka. Fasilitas yang disediakan oleh perusahaan: Keduanya merasa bahwa fasilitas-fasilitas di Rima *Beauty Care* dapat meningkatkan semangat kerja dan memberikan kenyamanan dalam menjalankan tugas-tugas mereka. Perhatian terhadap kesehatan karyawan: Baik subjek D maupun subjek S menyoroti bahwa perusahaan memberikan perhatian terhadap kesehatan karyawan sebagai faktor yang berkontribusi pada kepuasan kerja. Hal ini menunjukkan adanya perhatian terhadap kesejahteraan karyawan yang dapat meningkatkan kepuasan kerja.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti memahami bahwa masih terdapat kekurangan didalamnya, maka dari itu peneliti memberikan beberapa saran sebagai bahan pertimbangan penyempurna untuk peneliti yang terkait dengan penelitian serupa, yaitu:

1. Subjek

Bagi para subjek dapat mencoba membangun hubungan baik antar karyawan, saling memahami dan membangun komunikasi dan kerjasama yang baik, agar tidak terjadi kesalahpahaman antar karyawan. Gaji yang diterima karyawan sudah sesuai dengan pendapatan dari usaha Rima *beauty Care Studio*.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya semoga dengan hasil penelitian ini sekiranya dapat menambah referensi mengenai penelitian selanjutnya yang mengangkat topik yang sama. Peneliti selanjutnya dapat meningkatkan kemampuan wawancara dan observasi agar subjek bisa mengerti semua pertanyaan yang diberikan peneliti, meningkatkan atau menambahkan pertanyaan dan informan dari pelanggan agar dapat memperoleh informasi yang lebih jelas serta mendalam terhadap permasalahan penelitian, serta melakukan wawancara lebih dari satu kali agar mendapatkan data yang valid.