

**EFEKTIVITAS PENYALURAN KREDIT USAHA RAKYAT  
(KUR) PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI BANK SYARIAH  
INDONESIA KANTOR CABANG BANJARBARU**

**SKRIPSI**

**OLEH  
RAHMAWATI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2023 M/1444**

**EFEKTIVITAS PENYALURAN KREDIT USAHA RAKYAT  
(KUR) PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI BANK SYARIAH  
INDONESIA KANTOR CABANG BANJARBARU**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh :**

**Rahmawati  
180105020220**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2023 M/1444 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rahmawati  
NIM : 180105020220  
Tempat/Tgl. Lahir : Tabatan, 02 Februari 1999  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 9 juni 2023

Yang membuat Pernyataan,

Tanda Tangan



Rahmawati

## PERSETUJUAN

### PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Efektivitas Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) Pada Masa Pandemi Covid-19 di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarbaru

Ditulis oleh : Rahmawati

N I M : 180105020220

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan tanggal lahir : Tabatan, 02 Februari 1999

Alamat : Jl. Umum , RT 03, RW. 01. Desa Tabatan Kec. Jenamas Kab. Barito Selatan, Kalimantan Tengah

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.


Banjarmasin, 8 Juni 2023

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antsari Banjarmasin,



Adnan Syaid, M. Si  
NIP. 198305262011012007

Menyetujui,  
Pembimbing



Drs. Nispan Rahmi, M. Ag  
NIP. 196705211994032002

## PENGESAHAN

### PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Efektivitas Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarbaru", ditulis oleh Pathul Jannah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 18 Juli 2023

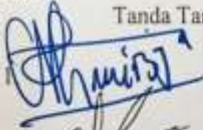



Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+ (78.9)



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M.Ag  
NIP. 196304171991021001

### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Drs. H. Nispan Rahmi, M. Ag (Ketua)	
2. Dr. Ilham Akbar, S.H., M.Kn (Anggota)	
3. Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I (Anggota)	
4. M. Qamaruddin, M.E (Anggota)	

## ABSTRAK

**Rahmawati, 2023.** *Efektivitas Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (Kur) Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarbaru.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Drs. H. Nispan Rahmi, M.Ag.

**Kata Kunci:** Efektivitas, KUR, Covid-19.

Pandemi COVID-19 telah memberikan dampak signifikan pada sektor ekonomi di seluruh dunia, termasuk Indonesia. Untuk mencegah terjadinya resesi ekonomi yang lebih dalam, pemerintah Indonesia meluncurkan berbagai program stimulus, salah satunya adalah Kredit Usaha Rakyat (KUR). Bank Syariah Indonesia (BSI) sebagai salah satu bank yang beroperasi di Indonesia, ikut berperan dalam menyalurkan KUR pada masa pandemi ini. Penelitian ini bertujuan untuk menguji efektivitas penyaluran KUR oleh Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarbaru selama masa pandemi COVID-19. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif yang melibatkan pengumpulan data primer dan sekunder. Data primer diperoleh melalui wawancara dengan pihak manajemen Penyaluran KUR di BSI, sedangkan data sekunder diperoleh dari laporan keuangan dan publikasi resmi dari BSI.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarbaru telah menerapkan berbagai langkah untuk meningkatkan efektivitas penyaluran KUR selama pandemi COVID-19. Dalam hal ini, bank tersebut telah meningkatkan aksesibilitas dan kemudahan proses pengajuan KUR, memberikan bimbingan dan pendampingan kepada calon penerima KUR, serta mengadopsi teknologi digital untuk mempercepat proses penyaluran dan pemantauan KUR.

Namun, masih terdapat beberapa kendala yang dihadapi dalam penyaluran KUR selama masa pandemi, seperti penurunan permintaan kredit, ketidakmampuan nasabah untuk memenuhi persyaratan, dan permasalahan administratif. Oleh karena itu, diperlukan upaya yang lebih efektif dalam mengatasi kendala-kendala tersebut, seperti sosialisasi yang lebih intensif, pemangkasan birokrasi, dan peningkatan kualitas layanan.

## MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang, melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah : 286)

Saya tidak kaya, saya tidak hebat tapi tidak terlalu susah untuk menjalani hidup.

saya manusia biasa saja, banyak yang lebih hebat, pintar, sukses tapi apa yang

saya alami hari ini saya yakin adalah doa dari ibu saya.

(Ustadz Abdul Somad)

*“Only you can change your life, Nobody else can do it for you”*

Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya saya yang mereka ingin

tahu hanya bagian *success stories*. berjuang untuk diri sendiri demi membuat

kedua orang tua bangga atas apa yang telah anaknya capai.

## **PERSEMBAHAN**

Bismillahirrahmanirrahim...

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, memberi saya kekuatan serta kesabaran, membekali saya dengan ilmu pengetahuan serta memperkenalkan saya dengan cinta. Atas karunia kemudahan yang Allah berikan perantara doa kedua orang tua terutama ibu saya akhirnya karya tulis yang sederhana ini dapat terselesaikan di waktu yang tepat yang telah ditakdirkan. Tak lupa pula sholawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW.

Segala perjuangan saya yang akhirnya sampai di titik ini saya persembahkan teruntuk orang-orang hebat yang selalu menjadi penyemangat menjadi alasan kuat sehingga saya bisa menyelesaikan karya tulis ini.

1. Mama Ma'ah seorang malaikat di hidupku, surgaku dan penyemangat hidupku. Saya selalu beruntung dalam menghadapi hidup karena doa-doa mama saya tidak akan bisa kuat sampai dititik ini. Terimakasih disetiap waktu selalu mendoakan anakmu. Mama yang luar biasa hebatnya cinta kasih sayangmu sepanjang masa. Terimakasih telah mengandung, melahirkan, membesarkan dan merawatku sampai sekarang. Terimakasih selalu menjadi orang terdepan dalam mensupport, Terimakasih selalu mendukung dan menguatkanku disetiap hal. Aku mencintaimu mama.
2. Abah Bahrudin seorang lelaki yang luar biasa hebatnya cinta pertama saya yang selalu saya panggil dengan sebutan Abah. Terimakasih atas setiap tetes keringatmu tanpa keluh kesah mencari nafkah demi anakmu. Abah memang



tidak memiliki gelar, bukan seorang petani pula melainkan hanya seorang buruh tani tapi aku bangga mempunyai Abah hebat sepertimu yang telah berhasil membuktikan kepada orang-orang bahwa anak seorang buruh tani bisa menempuh pendidikan hingga menjadi seorang Sarjana Ekonomi. Terimakasih kasih sayang, cinta, dukungan serta doa yang tak pernah terhenti sepanjang hayat. Aku mencintaimu Abah.

3. Kakak Jannah, Abang Alm Muhammad dan Adik Jamira tiga orang yang darahnya ikut mengalir di dalam tubuh saya. Terimakasih selalu bersabar dan selalu mengalah dengan saya seperti biaya pendidikan dan biaya hidup saya yang jauh lebih banyak daripada kalian. Terimakasih selalu mendoakan dan mendukung saya. Terimakasih sudah menjadi Saudara-Saudari yang sangat baik yang selalu kebersamai dan Terimakasih sudah mewarnai hidup saya. Saya tidak akan melupakan pengorbanan kalian.
4. Seluruh keluarga besar yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu saya ucapkan terimakasih sudah mendoakan, mendukung dan mensupport saya.
5. Sahabat-sahabat yang sudah ku anggap seperti saudari sendiri Almh. Fathimatuzzahra, Riati, S.Pd, Syarifah Humairah Sa'adah al-Kaff, S. Sos Fitri Febrianita Saputri, S.E, Rias Mustika S.Keb dan Riska Norfahma, S.Pd Terimakasih selalu memberikan doa, motivasi, semangat dan dukungan tanpa henti. Terimakasih selalu menemani perjuangan saya dan selalu mau saya repotkan. Terimakasih atas semua kebaikan kalian sehingga saya sampai di titik ini.

6. Teman-temanku Siti Aisah, S.E, Nazariah, S.E, Ustadz Ahmad Kasyafuddin, S.Hi, M.Pd, Ahmad Anwari, dan Riswanda Shafarandy, S.E Terimakasih telah memberikan doa, semangat dan menemani di perjuangan ini serta teman-teman semua yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-hurufan dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

### A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Tabel 0. 1 Transliterasi Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	<i>Alif</i>	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	<i>Ba</i>	B	Be
ت	<i>Ta</i>	T	Te
ث	<i>Ša</i>	š	es (dengan titik di atas)
ج	<i>Jim</i>	J	Je
ح	<i>Ḥa</i>	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	<i>Kha</i>	Kh	ka dan ha
د	<i>Dal</i>	d	De
ذ	<i>Žal</i>	ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	<i>Ra</i>	r	Er
ز	<i>Zai</i>	z	Zet
س	<i>Sin</i>	s	Es
ش	<i>Syin</i>	sy	es dan ye

ص	<i>Ṣad</i>	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	<i>Ḍad</i>	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	<i>Ṭa</i>	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	<i>Ẓa</i>	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	<i>ʿain</i>	ʿ	koma terbalik (di atas)
غ	<i>Gain</i>	g	Ge
ف	<i>Fa</i>	f	Ef
ق	<i>Qaf</i>	q	Ki
ك	<i>Kaf</i>	k	Ka
ل	<i>Lam</i>	l	El
م	<i>Mim</i>	m	Em
ن	<i>Nun</i>	n	En
و	<i>Wau</i>	w	We
ه	<i>Ha</i>	h	Ha
ء	<i>Hamzah</i>	‘	Apostrof
ي	<i>Ya</i>	y	Ye

## B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

## 1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tabel 0. 2 Tabel Transliterasi Vokal Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	a	A
ِ	Kasrah	i	I
ُ	Dammah	u	U

## 2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Tabel 0. 3 Tabel Transliterasi Vokal Rangkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ...ي	Fathah dan ya	ai	a dan u
َ...و	Fathah dan wau	au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سَأَلَ suila
- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

## C. Maddah

*Maddah* atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Tabel 0. 4 Tabel Transliterasi *Maddah*

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا...ى...	Fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis di atas
ى...	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
و...	Dammah dan wau	ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ qāla
- رَمَى ramā
- قِيلَ qīla
- يَقُولُ yaqūlu

#### D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ      *raudah al-atfāl/raudahtul atfāl*
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ      *al-madīnah*      *al-munawwarah/al-madīnatul munawwarah*
- طَلْحَةَ      *talhah*

### **E. Syaddah (Tasydid)**

*Syaddah* atau *tasydid* yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda *syaddah* atau tanda *tasydid*, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda *syaddah* itu.

Contoh:

- نَزَّلَ      *nazzala*
- الْبِرُّ      *al-birr*

### **F. Kata Sandang**

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ *ar-rajulu*
- الْقَلَمُ *al-qalamu*
- الشَّمْسُ *asy-syamsu*
- الْجَلَالُ *al-jalālu*

### G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ *ta'khužu*
- النَّوْءُ *an-nau'u*
- شَيْئٌ *syai'un*
- إِنَّ *inna*

### H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ *Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/  
Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn*
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا *Bismillāhi majrehā wa mursāhā*



## I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ *Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/  
Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn*
- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ *Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm*

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ *Allaāhu gafūrun rahīm*
- لِلَّهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا *Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an*

## **J. Tajwid**

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

## KATA PENGHANTAR

### بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadiran Allah SWT Yang telah memberikan rahmat, hidayah dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Efektivitas Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarbaru”**. Penulisan skripsi ini di ajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Strata 1 (S1) pada Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Program study Perbankan Syariah. Dalam penulisan ini tidak terlepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat, dorongan dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak yang sangat membantu sampai skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
2. Ibu Annisa Sayyid, M.SI., dan Bapak Yusuf Asyahri, SE, ME., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
3. Bapak Drs. Nispan Rahmi, M.Ag. selaku Penasehat Akademik sekaligus Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari

Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
6. *Micro Relationship Manager* BSI Kantor Cabang Banjarbaru Bapak Dwinanda Satrio
7. Serta seluruh pihak dan teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, yang selalu memberikan masukan, bantuan dan dukungannya dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik kepada beliau semua. Dengan adanya penulisan skripsi ini, semoga bisa mewujudkan tujuan dari penyajian skripsi ini. Kesempurnaan hanya milik Allah semata, maka dari itu penulis menyadari adanya kesalahan, kekurangan dan kekhilafan dalam penyusunan skripsi ini. Akhirnya, dengan mengharap ridho dan karunia Allah SWT semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Aamiin.

Banjarmasin, 15 Juni 2023

Penulis



Rahmawati

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGHANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Signifikan Penelitian .....	9
E. Definisi Operasional.....	9
F. Penelitian Terdahulu .....	11
G. Sistematika Pembahasan .....	13
<b>BAB II EFEKTIVITAS, KUR, COVID-19 .....</b>	<b>15</b>
A. Efektivitas.....	15
1. Pengertian Efektivitas.....	15
2. Ukuran Efektivitas.....	17
B. Kredit Usaha Rakyat (KUR) .....	21
C. <i>Corona Virus Disease 2019</i> (Covid-19).....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	28
B. Lokasi Penelitian .....	28
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	29
D. Data dan Sumber Data.....	29
E. Teknik Pengumpulan Data .....	30
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	30
G. Tahapan Penelitian .....	32
<b>BAB IV LAPORAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>34</b>
A. Penyajian Data.....	34
1. Gambaran Umum Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarbaru	
34	
2. Produk dan Jasa Bank Syariah Indonesia (BSI) .....	46

3. Deskripsi Data .....	50
B. Analisis Data .....	53
1. Efektivitas Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) di Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Banjarbaru .....	54
2. Kendala Dalam Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) Terhadap Eskalasi UMKM.....	56
C. Pembahasan Temuan.....	58
1. Efektivitas Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) di BSI Unit Banjarbaru .....	58
2. Kendala Dalam Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) di Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Banjarbaru Pada Saat Pandemi Covid- 19 .....	63
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>65</b>
A. Simpulan.....	65
B. Saran.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN.....</b>	<b>72</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarbaru.....	39
---	----