

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field reserch*) yaitu merupakan penelitian yang dilakukan secara langsung untuk meneliti data yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti sekaligus mencari data-data yang diperlukan dalam penelitian.

Pendekatan penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif dimana pada dasarnya menjelaskan, menggambarkan atau membeberkan masa lalu dan sekarang yaitu peneliti mendeskripsikan bagaimana kondisi objek penelitian berdasarkan pengalaman dibalik fenomena yang terjadi (Untung, 2019, hlm 58).

Menurut Sugiyono (2017), Penelitian kualitatif adalah suatu metode yang digunakan untuk memahami dan menjelaskan fenomena sosial dengan menggunakan pengumpulan data berupa wawancara.

B. Lokasi Penelitian

Adapun penelitian ini mengambil lokasi pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarbaru yang beralamat di Jalan A. Yani KM 35,5 Kelurahan Komet Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru Kalimantan Selatan.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Menurut Arikunto (2016:26) subjek penelitian adalah memberi batasan subjek penelitian sebagai benda, hal atau orang tempat data untuk variabel penelitian melekat, dan yang dipermasalahkan.

Subjek penelitian ini adalah sumber utama penelitian yaitu yang mempunyai data mengenai variabel-variabel yang diteliti. Adapun yang menjadi subjek penelitian ini adalah pihak Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarbaru yang terdiri dari *Micro Relationship Manager*.

Objek penelitian adalah sesuatu yang menjadi sasaran pembicaraan. Jadi objek penelitian ini adalah Efektivitas Penyaluran Kredit Usaha Rakyat Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarbaru

D. Data dan Sumber Data

Dalam melakukan penelitian penulis memerlukan data dan sumber data, maka penulis menggunakan data dan sumber data dalam penelitian yaitu:

1. Data

Data primer adalah data yang diperoleh dari sumber data utama untuk memperoleh fakta-fakta, informasi dan tindakan yang diperoleh dari wawancara secara langsung kepada *Micro Relationship Manager* yang ada di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarbaru selain itu data sekunder adalah data yang diperoleh dari literatur-literatur kepustakaan seperti dokumen yang publikasi ataupun yang non publikasi, buku, jurnal dan karya-karya ilmiah yang berkaitan dengan tema penelitian.

2. Sumber Data

Sumber Data yang digunakan adalah informan yaitu pihak yang memberikan keterangan yang berkaitan dengan masalah penelitian. Yaitu *Micro Relationship Manager* yang ada pada di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarbaru.

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi, yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan secara sistematis dan sengaja melalui pengamatan dan pencatatan terhadap obyek yang diteliti. Dari segi proses pelaksanaan pengumpulan data, bentuk observasi yang digunakan adalah observasi non partisipan, yaitu dalam observasi ini peneliti tidak terlibat langsung dengan aktifitas orang-orang yang sedang diamati hanya sebagai pengamatan independen.
2. Wawancara, yaitu dengan tanya jawab langsung kepada para informan penelitian dengan pedoman wawancara yang telah penulis tetapkan, sehingga diperoleh data-data yang diperlukan penulis. Yang menjadi narasumber pada penelitian ini adalah Pak Dwinanda

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan

Selain data-data yang di perlukan sudah tergali dan terkumpul maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik-teknik sebagai berikut :

- a. *Editing*, yaitu peneliti meneliti kembali data-data yang telah terkumpul baik kelengkapannya, penjelasannya dan kesempurnaan

jawaban informan serta melakukan perbaikan-perbaikan apabila terdapat kekurangan dan kesalahan sehingga di peroleh data yang dapat di pertanggung jawabkan.

b. Kategorisasi berarti mengolong-golongkan jawaban informasi dalam kelompok-kelompok tertentu sesuai dengan kriteria yang tepat, dalam pengolahan data pada penelitian ini penulis melakukan penyusunan dan pengelompokan data yang diperoleh sesuatu dengan permasalahannya (Sugiyono, 2019, hlm. 124).

2. Teknik Analisis

Data Teknik menganalisis merupakan proses untuk memperoleh dan mengatur dengan cara sistematis keterangan yang di terima dari hasil mewawancara, dan keterangan-keterangan lain, agar lebih mudah memahami, dan penemuannya dapat disampaikan untuk pihak lain. (Sugiyono, 2005, hlm. 23) Teknik analisis data yang di gunakan dalam penelitian ini adalah teknik deskriptif kualitatif.

Dalam penelitian ini teknik pengolahan data dan analisis data yang digunakan adalah :

1. Redukasi Data

Redukasi data diawali dengan merangkai atau menyatukan, menentukan hal yang pokok, memusatkan pada hal yang dibutuhkan, sehingga data yang telah dirangkum bisa memberikan keterangan yang lebih jelas mengenai hasil yang telah di amati. Dalam proses reduksi, ada data yang terpilih dan ada data yang terbuang.

2. Penyajian Data

Setelah data direduksi, dilanjutkan dengan mendisplay data. Proses mendisplay data yaitu menampilkan data secara sederhana dalam bentuk kata-kata dan kalimat dengan maksud agar data yang telah dikumpulkan sebagai landasan dalam pengambilan keputusan yang tepat.

3. Penarikan Kesimpulan

Tahap akhir setelah mendisplay data yaitu penarikan kesimpulan dan verifikasi. Penarikan kesimpulan merupakan proses menarik intisari dari kata-kata yang dikumpulkan berupa pernyataan kalimat yang tepat yang memiliki data yang jelas. Setelah itu, kesimpulan diverifikasi untuk mengetahui kebenarannya dengan tujuan mendapat kesimpulan akhir yang lebih jelas (Sugiyono, 2005, hlm. 26).

G. Tahapan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, peneliti melakukan beberapa tahapan sebagai berikut :

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis mengadakan penelitian pendahuluan terhadap permasalahan yang akan di teliti dengan mengamati secara garis besar terhadap permasalahan tersebut untuk mendapatkan gambaran umum, kemudian dikonsultasikan dengan dosen pembimbing dalam rangka penyusunan proposal serta meminta persetujuan. Selanjutnya diajukan

kepada pihak jurusan Perbankan Syariah, setelah mendapatkan persetujuan dari pihak jurusan kemudian diajukan ke biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

2. Tahapan Pengumpulan

Data Pada tahap ini, penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan dengan menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi.

3. Tahapan Pengolahan Dan Analisis Data

Pada tahap ini, penulis mengolah data yang telah terkumpul dengan teknik editing, kategorisasi kemudian data di analisis untuk memperoleh kesimpulan terkait Efektivitas penyaluran kredit usaha rakyat pada masa pandemic covid-19. Setelah itu, di konsultasikan kepada dosen pembimbing dalam rangka perbaikan dari kesempurnaan.

4. Tahapan Penyusunan Akhir

pada tahap ini penulis menyusun hasil penulis secara sistematis yang diperoleh sesuai dengan sistematika penulisan, kemudian dikonsultasikan kembali kepada dosen pembimbing, selanjutnya dilakukan perbaikan-perbaikan dan penyempurnaan. Jika telah disetujui maka hasil penelitian tersebut disusun dalam sebuah karya ilmiah dalam bentuk skripsi dan siap untuk dimunaqasahkan di hadapan tim penguji skripsi.