

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan (field research), bertujuan untuk memperoleh secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang dan interaksi lingkungan suatu unit sosial, misalnya masyarakat ataupun suatu lembaga. (Brata, 2005, hlm. 42). Dalam penelitian ini penulis melakukan bersifat deskriptif, yaitu penelitian menggambarkan bagaimana persepsi manajer (pimpinan) dan karyawan PT. Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru terhadap kualitas mahasiswa praktikum (magang) dalam menghadapi persaingan dunia kerja.

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Penelitian kualitatif adalah suatu penelitian yang ditujukan untuk mendeskripsikan dan menganalisis fenomena, peristiwa, aktivitas sosial, sikap, kepercayaan, persepsi, pemikiran orang secara individual maupun kelompok. (Dinata, 2015, hlm. 60).

B. Lokasi Penelitian

Dalam penelitian ini penulis memilih lokasi yang diteliti yaitu di PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru yang beralamat JL. Ahmad Yani KM. 35,5, Komet, Banjarbaru Utara, Loktabat Sel., Kec. Banjarbaru Selatan, Kota Banjarbaru, Kalimantan Selatan 70721. Adapun alasan memilih lokasi ini berdasarkan pertimbangan ialah:

1. Berdasarkan observasi awal di Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru

belum pernah meneliti masalah tentang persepsi pimpinan dan karyawan terhadap mahasiswa praktikum (magang) jurusan perbankan syariah dalam menghadapi persaingan dunia kerja. Berdasarkan observasi awal bahwa di Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru selalu menerima para mahasiswa yang melakukan praktikum magang jurusan perbankan syariah dalam jumlah cukup banyak.

C. Subjek Penelitian dan Objek Penelitian

1. Subjek penelitian

Subjek penelitian ini adalah sumber urutan data penelitian yaitu, yang memiliki data mengenai data-data variabel yang diteliti. Subjek utama penelitian adalah PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru.

2. Objek penelitian

Sedangkan objek dari penelitian ini adalah mahasiswa yang melakukan kegiatan pembelajaran praktikum (magang) sebagai menambah skill mahasiswa dalam menghadapi persaingan dunia kerja setelah lulus dari pendidikan perguruan tinggi.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data (jamak) berasal dari kata bahasa latin, datum (tunggal), kenyataann kenyataan murni yang belum pernah ditafsirkan, diubah atau dimanipulasi, tetapi telah tersusun dalam sistematika tertentu, (komaruddin & Yoke, 2001; 183).Data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari dua data yaitu data primer dan data sekunder.

a. Data Primer

Yaitu sumber yang dapat memberi informasi secara langsung yang berhubungan dengan permasalahan yang ada dalam penelitian ini. Data primer merupakan data yang didapat dari sumber pertama baik dari individu, seperti hasil wawancara atau hasil pengisian kuesioner. Sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Adapun data primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh langsung melalui wawancara dengan pimpinan dan karyawan Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru.

b. Data Sekunder

Yaitu sumber data yang didapatkan dari catatan, buku-buku sebagai teori, artikel, dan lain sebagainya. Data sekunder ialah data yang diperoleh oleh suatu organisasi atau perusahaan dalam bentuk yang sudah jadi berupa publikasi. Dalam penelitian ini penulis mendapatkan dari perpustakaan, buku-buku literatur, dan data sekunder dari dokumen-dokumen yang ada di Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru. Data sekunder merupakan data tambahan berupa informasi yang akan melengkapi data primer.

2. Sumber data

Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah informan dan responden.

a. Informan

Informan yaitu orang yang benar-benar mengetahui permasalahan yang akan diteliti. Informan dalam penelitian ini yaitu pimpinan dan karyawan PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru, karyawan yang dimaksud dalam penelitian ini merupakan pamong magang yang berinteraksi langsung dengan

mahasiswa.

b. Dokumentasi

Dokumentasi dalam penelitian ini dimaksudkan untuk memperoleh data dengan cara dokumentasi, yaitu mempelajari dokumen yang berkaitan dengan seluruh data yang diperlukan dalam penelitian. Dokumentasi dari asal kata dokumen yang artinya barang-barang tertulis. Peneliti menyelidiki benda-benda tertulis seperti dalam perusahaan yang relevan dengan kepentingan penelitian.

E. Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah suatu prosuder yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan. Untuk mempermudah didalam pengumpulan data dan mendapatkan fakta kebenaran yang terjadi pada subjek atau objek penelitian, Wawancara adalah suatu pengumpulan data, pencarian informasi dengan bertanya langsung pada responden. Secara umum metode wawancara terbagi menjadi dua yaitu terstruktur dan tidak terstruktur. Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti adalah dengan metode wawancara terarah atau terstruktur kepada manajer dan karyawan PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Pengolahan data

Setelah data-data yang diperlukan sudah digali dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik-teknik sebagai berikut:

2. Pemeriksaan data

Pemeriksaan data adalah meneliti data-data yang telah diperoleh terutama dari kelengkapan jawaban, keterbacaan tulisan, kejelasan makna, kesesuaian dan relevansinya dengan data yang lain. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan proses editing terhadap hasil data wawancara dan dokumentasi terkait dengan yang akan diteliti.

3. Klasifikasi

Klasifikasi adalah proses pengelompokan semua data baik yang berasal dari hasil wawancara dengan subjek penelitian, pengamatan, dan pencatatan langsung di lapangan atau observasi. Seluruh data yang didapat tersebut dibaca dan ditelaah secara mendalam, kemudian digolongkan sesuai kebutuhan. Hal ini dilakukan agar data yang telah diperoleh menjadi mudah dibaca dan dipahami, serta memberikan informasi yang objektif yang diperlukan oleh peneliti. Kemudian data-data tersebut dipilih dalam bagian-bagian yang memiliki persamaan berdasarkan data yang diperoleh pada saat wawancara serta data yang diperoleh dari dokumen.

4. Verifikasi

Verifikasi adalah proses memeriksa data dan informan yang lebih didapat dari lapangan agar validitas data dapat diakui dan digunakan dalam penelitian.

5. Kesimpulan

Selanjutnya adalah kesimpulan, yaitu adalah langkah terakhir dalam proses pengolahan data. Kesimpulan inilah yang nantinya akan menjadi

sebuah data terkait dengan objek penelitian peneliti. Hal ini disebut dengan istilah concluding, yaitu kesimpulan atas proses pengolahan data yang terdiri dari tiga proses sebelumnya: pemeriksaan data, klasifikasi dan verifikasi.

6. Analisis data

Teknik yang peneliti gunakan dalam menganalisis data ini adalah secara kualitatif, dengan cara menyusun hasil penelitian sesuai permasalahannya kemudian dianalisis berdasarkan tinjauan yang sesuai dengan penelitian yang dimaksud. Analisis data yaitu mengelompokkan data dengan mempelajari data kemudian memilih data-data yang telah dikumpulkan untuk mencari data-data penting mana yang harus dipelajari, yakni analisa data adalah proses merinci usaha secara formal untuk menentukan tema dan merumuskan ide seperti yang disarankan oleh data dan sebagai usaha untuk memberikan bantuan pada tema dan ide itu.

G. Tahapan Penelitian

Ada beberapa tahapan-tahapan dalam penelitian ini yang penulis lakukan untuk mencapai tujuan yang sesuai dengan pembahasan yang penulis sampaikan,

3. Tahapan Pendahuluan

Tahapan ini penulis melakukan penelitian pendahuluan yaitu dengan melakukan konsultasi kepihak biro untuk menanyakan judul, setelah itu melakukan pencarian buku-buku di perpustakaan dan searching tentang permasalahan yang akan diteliti.

4. Tahapan Pengumpulan Data

Dalam tahapan ini penulis langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data-data tentang penelitian dengan pola dan teknik yang ditetapkan dalam metode penelitian, yaitu melalui wawancara dan dokumentasi.

5. Tahapan Pengolahan data

Dalam tahapan ini data-data yang diperlukan sudah tergalikan dan terkumpul, langkah selanjutnya mengolah data tersebut dengan menggunakan teknik editing yaitu mengedit data yang dihasilkan dari wawancara dan dokumen, dan mengklasifikasikan data-data tersebut yang kemudian data diperiksa, hingga akhirnya disimpulkan dan dideskripsikan.

6. Tahapan Analisis Data

Dalam tahapan ini data diolah, langkah selanjutnya yaitu analisis data, maka data yang diperoleh dari hasil wawancara dan dokumentasi dibahas secara mendalam sehingga tergambar antara hubungan yang satu dengan yang lainnya.

7. Tahapan Penyusunan Akhir (penyempurnaan)

Setelah beberapa tahapan diatas maka dalam tahapan terakhir ini penulis melaporkan hasil penelitian yang telah diolah dan dianalisis dengan konsultasi terlebih dahulu kepada dosen pembimbing satu dan dua. Selanjutnya disusun dalam bentuk skripsi.