

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan rumusan masalah dan hasil analisis yang dilakukan, dapat ditarik kesimpulan yakni tingkat pemahaman pengendara motor Banjarmasin terhadap prosedur klaim asuransi kecelakaan PT Takaful Keluarga berada dalam kategori tinggi, dengan total 34 orang (40,96%) dari 83 responden, sehingga dapat disimpulkan bahwa pengendara motor Banjarmasin paham tentang prosedur klaim asuransi kecelakaan PT Takaful Keluarga.

#### **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas maka saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini yakni:

1. Bagi Perusahaan PT Takaful Keluarga

Dari hasil pembahasan menunjukkan bahwa tingkat pemahaman nasabah terhadap prosedur klaim tergolong dalam kategori tinggi, maka dari itu perusahaan masih bisa meningkatkan lagi kualitas pelayanannya sehingga pemahaman nasabah menjadi kategori sangat tinggi atau sangat paham, mulai dari sosialisasi langsung dari agen asuransi tentang prosedur klaim dan tata cara melakukan klaim.

## 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penulis berharap peneliti selanjutnya dapat menggunakan keterbatasan penelitian ini yang hanya menggunakan satu variabel untuk melakukan penelitian yang lebih mendalam dan mengembangkannya dengan memasukkan variabel tambahan atau melakukan penelitian ke lokasi lain.