



ELI



Assalamualaikum.wr.wb.

Dengan rahmat Allah swt disampaikan bahwa dalam rangka penelitian untuk penulisan skripsi saya berjudul: **“Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Anyaman Purun di Toko Al-Firdaus Banjarbaru”** di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Program Studi Ekonomi Syariah, dengan segala hormat saya memohon kesediaan Bapak/Ibu kiranya berkenan mengisi kuesioner berikut ini.

Atas kesediaan diucapkan banyak terima kasih. Semopga Allah swt memberikan balasan yang berlipat ganda atas segala amal baik yang Bapak/Ibu lakukan.

Wassalamualaikum wr.wb.

Hormat saya,

Muhammad Jufri

**Petunjuk Pengisian:**

1. Jawablah semua pertanyaan yang ada menurut pengalaman, kesan dan harapan Bapak/Ibu sebagai pembeli di Toko Al-Firdaus Banjarbaru
2. Beri tanda (√) atau (X) pada salah satu alternatif jawaban yang menurut Bapak/Ibu paling sesuai. Apabila ada kekeliruan dalam memberikan jawaban menjawab atau ingin mengganti jawaban yang lain maka beri tanda (=) pada jawaban yang dianggap salah dan diganti dengan jawaban yang benar.

**Keterangan:**

1. SS :Sangat Setuju
2. S :Setuju
3. NS :Kurang Setuju
4. TS :Tidak Setuju
5. STS :Sangat Tidak Setuju

**Karakter Responden:**

- a. Nama :
- b. Jenis Kelamin : Pria Wanita

- c. Umur tahun :  15 -20 tahun  26 – 30  
 21-25 tahun  > 30 tahun
- d. Pendidikan Terakhir :  SD  SMA  
 SMP  
 Diploma/Sarjana
- e. Pekerjaan Swasta :  Pelajar/Mahasiswa  Karyawan  
 PNS  Wiraswasta  
 Lainnya
- f. Sudah berapa kali anda berbelanja di Toko Al-Firdaus Banjarbaru:
- Pertama kali  
 2 kali  
 >3 kali

## 1. Kualitas Produk

No.	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Produk anyaman purun yang dijual di Toko Al-Firdaus terasa nyaman ketika digunakan					
2	Toko Al-Firdaus menjual produk anyaman purun yang baik dan menarik					
3	Produk anyaman purun yang dijual di Toko Al-Firdaus memiliki tingkat umur ekonomis (tahan lama) sesuai dengan harapan saya					
4	Toko Al-Firdaus menjual produk anyaman purun yang bervariasi dengan bahan yang terpilih dan berkualitas					
5	Produk anyaman purun yang dijual di Toko Al-Firdaus memiliki kualitas yang terpercaya					

## 2. Kualitas Pelayanan

No.	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Toko Al-Firdaus yang menjual anyaman purun tertata rapi, bersih dan menarik					
2.	Toko Al-Firdaus memberikan pelayanan yang tepat dan cepat dalam melayani pelanggan anyaman purun					

3.	Petugas toko Al-Firdaus dalam melayani pelanggan bersikap sangat ramah, santun, dan menyenangkan					
3.	Saya merasa sangat puas dengan pelayanan yang diberikan oleh Toko Al-Firdaus					
4.	Toko Al-Firdaus cepat tanggap terhadap apa yang diinginkan konsumen anyaman purun					
5.	Toko Al-Firdaus segera menyapa dan melayani pelanggan yang datang					

### 3. Kepuasan Konsumen

No.	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya sudah lama menggunakan produk anyaman purun Toko Al-Firdaus					
2	Hal terpenting yang saya pertimbangkan sebelum membeli anyaman purun di toko Al-Firdaus adalah kualitas produk dan kualitas pelayanannya					
3	Saya sering menggunakan produk anyaman purun Toko Al-Firdaus					
4	Produk anyaman purun Toko Al-Firdaus sangat membantu saya mencapai tujuan berbelanja yang saya inginkan					

5	Saya merasa puas berbelanja anyaman purun di Toko Al-Firdaus					
---	--	--	--	--	--	--

### RIWAYAT HIDUP

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Muhammad Jufri
2. Jenis Kelamin : Laki Laki
3. Tempat/ Tanggal Lahir : Banjarmasin, 17 November 1997
4. Status : Mahasiswa
5. Alamat : Jl. Pekapuran Raya Gg. H. Abdulsyukur No 10  
Rt. 07 Rw. 01
6. Kewarganegaraan : Indonesia
7. Agama : Islam
8. E-mail : runismend@gmail.com
9. Pendidikan Formal :
  - a. TK. Nurul Fata Pekapuran Raya
  - b. MI Nurul Fata I
  - c. MTsN Al-Istiqamah Banjarmasin
  - d. MA Al-Istiqamah Banjarmasin
10. Pengalaman Organisasi :
  - a. Anggota himpunan Mahasiswab Jurusan Ekonomi Syariah
  - b. Anggota Forum Silaturahmi Mahasiswa
  - c. Anggota Komunitas Genbi kalsel (generasi Baru Indonesia)
  - d. Anggota Himpunan Mahasiswa Islam
  - e. Anggota Kopma (Koprasi Mahasiswa)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/  
[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Nomor : B - 79/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/03/2023

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperluanya pada pra proposal (rencana penelitian) yang diajukan saudara (i):

Nama	: Muhammad jufri
NIM	: 1601151501
Program Studi	: S.1/Ekonomi Syariah
Judul Skripsi	: Pengaruh Kualitas Produksi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Ayaman Purun Toko Al-Firdaus Banjarbaru

Kami dapat menyetujui pra proposal (rencana penelitian) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.  
Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 30 Maret 2023  
Ketua Jurusan



Rohana Faridah



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 07 April 2023

Nomor : B-244/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/04/2023  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Kepada  
Yth. Muhammad Jufri / 1601151501  
Mahasiswa/i Jurusan S1 Ekonomi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Muhammad Jufri / 1601151501
Jurusan	: Ekonomi Syariah
Judul	: Pengaruh Kualitas Produksi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Ayaman Purun di Toko Al-Firdaus Banjarbaru

pada:

Hari/Tanggal	: Jumat, 14 April 2023
Waktu	: 08-30 - 09.15
Tempat	: Ruang Munaqasyah 5

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.
Penguji (Eksternal)	: Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, AZ, M.A.
Notulis	: Yusuf Asyahi, S.E., M.E

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*



Ketua Prodi Ekonomi Syariah

Rohana Faridah, S.E., M.M.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Jumat, 14 April 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Muhammad Jufri/ 1601151501  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul : Pengaruh Kualitas Produksi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Ayam Purun di Toko Al-Firdaus Banjarbaru

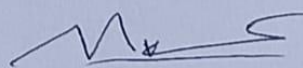
Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji I : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.  
Penguji II : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, AZ, M.A.  
Notulen : Yusuf Asyahri, S.E., M.E

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :  
Diterima / diterima dengan perbaikan / ditolak\*  
Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Jumat, 14 April 2023

1. Penguji I

  
Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

2. Penguji II

  
Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, AZ, M.A.

3. Notulis

  
Yusuf Asyahri, S.E., M.E



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Nomor : B-1290A/Un.14/III.5/TL.00/04/2023  
Sifat : -  
Lamp : 1 Berkas  
Hal : Permohonan Izin Riset

15 April 2023

Yth.  
Pemilik Toko Al-Firdaus Banjarbaru  
di - Tempat

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Muhammad Jufri
NIM	: 1601151501
Tempat/Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 17 November 1997
Semester/Jurusan	: XIV / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Pekapuran Raya Gg. H. Abdulsyukur NO. 10 RW. 01 RT. 07
Waktu Riset	: 15 April s.d 15 Mei 2023

Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Produksi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Ayaman Purun Toko Al-Firdaus Banjarbaru** sebagaimana proposal terlampir.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

A.n. Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan,



Zaki Mubarak

## TOKO AL – FIRDAUS BANJARBARU

---

### SURAT KETERANGAN

Sehubungan dengan dari surat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, No. B-1290A/Un.14/III.5/TL.00/04/2023, Hal Izin Mengadakan Riset tertanggal 15 April s.d 15 Mei 2023. Maka pemilik usaha Toko Al- Firdaus Banjarbaru dengan ini menyatakan mahasiswa (i) di bawah ini :

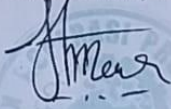
Nama : Muhammad Jufri  
Nim : 1601151501  
Program / Jurusan : Ekonomi Syariah  
Alamat : Jl. Pekapuran Raya Gg. H. Abdulsyukur N0. 10 RW. 01 RT. 07

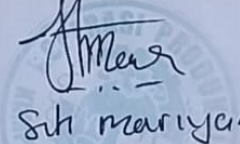
Benar telah melaksanakan penelitian di Toko Al- Firdaus Banjarbaru, guna melengkapi data pada penyusunan Skripsi yang berjudul :

**“Pengaruh Kualitas Produksi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan  
Konsumen di Ayaman Purun Toko Al-Firdaus Banjarbaru”**

Demikian surat keterangan dibuat untuk dipergunakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 15 Mei 2023

  
Siti Maryana







**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Jufri  
NIM : 1601151501  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produksi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Anyaman Purun Toko Al-Firdaus Banjarbaru.  
Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.  
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab IV	BAB IV
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bab IV merupakan inti dari skripsi ini. Di dalam bab ini harus disajikan data-data hasil penelitian secara lengkap dan dianalisis sesuai dengan teknik analisis yang digunakan.</li> <li>2. Di dalam bab ini juga digambarkan lokasi penelitian, tetapi tidak perlu terlalu panjang karena informasi tentang lokasi penelitian hanyalah pelengkap, bukan pokok masalah.</li> <li>3. Data dan analisis yang disajikan di dalam bab ini berorientasi kepada jawaban terhadap rumusan masalah. Karena itu, dalam menyajikan data dan menganalisis, penulis harus selalu memperhatikan rumusan masalah.</li> <li>4. Lihat catatan di dalam naskah skripsi untuk perbaikan bab ini.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bab ini sangat penting dibanding dengan bab yang lain. Karena itu, bab ini harus diperhatikan lebih serius.</li> <li>2. Jumlah halaman untuk bab IV sekitar 40% dari totalitas halaman skripsi. Data-data hasil penelitian harus disajikan dan dianalisis dengan baik. Untuk analisis lihat landasan teori yang ada di bab I</li> <li>3. Di dalam analisis terhadap data yang diperoleh, sertakan juga pembahasan yang berhubungan dengan ekonomi syariah.</li> <li>4. Untuk mendukung analisis berdasar ekonomi syariah sertakan juga ayat-ayat Alquran, hadis, atau qaidah fiqhiyah.</li> </ol>
 H.A. Hafiz Anshary AZ	 Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

**Catatan:**

- b. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- c. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Jufri  
NIM : 1601151501  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produksi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Anyaman Purun Toko Al-Firdaus Banjarbaru.  
Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.  
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab V	Bab V
<p>Kesimpulan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bikin kesimpulan yang baik dan benar, padat dan berisi;</li> <li>2. Kesimpulan jangan terlalu panjang dan bukan merupakan ringkasan hasil penelitian;</li> <li>3. Kesimpulan harus berisi jawaban atas rumusan masalah.</li> <li>4. Perhatikan struktur bahasa dan ejaan dalam penulisan kesimpulan</li> </ol> <p>Saran</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Buat saran yang rasional dan realistis;</li> <li>2. Saran ditujukan kepada pihak-pihak terkait dengan hasil penelitian;</li> <li>3. Saran merupakan sumbangan pemikiran penulis untuk perbaikan dan peningkatan;</li> </ol>	<p>Kesimpulan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kesimpulan spy dibuat dengan ringkas, padat, dan jelas;</li> <li>2. Kesimpulan agar betul-betul didasarkan kepada hasil penelitian dan pembahasan;</li> <li>3. Kesimpulan jangan mengambang.</li> </ol> <p>Saran</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saran dibuat dengan ringkas dan jelas, ditujukan kepada pihak-pihak yang memang memiliki kepentingan terkait dengan penelitian yang dilakukan;</li> <li>2. Saran hendaknya memang bisa dilaksanakan, didasarkan kepada hasil penelitian, bukansesuatu yang menjadi khayalan dan tidak bisa atau sulit dilaksanakan.</li> </ol>
 H.A. Hafiz Anshary AZ	 Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
 Telepon (0511) 6777663



e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Jufri  
 NIM : 1601151501  
 Jurusan : Ekonomi Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produksi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Anyaman Purun Toko Al-Firdaus Banjarbaru.

Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.

Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab I	Bab I
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Latar belakang Masalah harus memuat dua hal penting: (1) gambaran umum tentang masalah yang akan diteliti, (2) alasan-alasan rasional, realistik, dan akademis mengapa masalah ini perlu diteliti.</li> <li>2. Prolog dalam latar belakang jangan terlalu jauh dan jangan terlalu panjang. Latar belakang fokuskan kepada dua hal di atas.</li> <li>3. Rumusan masalah dibuat sesingkat mungkin, namun jelas dan mudah dipahami.</li> <li>4. Tujuan penelitian harus sinkron dengan latar belakang dan rumusan masalah.</li> <li>5. Penelitian terdahulu, di samping gambaran lengkap tentang identitas dan hasil penelitian. Juga harus digambarkan persamaan dan perbedaan substantif dengan penelitian yang penulis lakukan. Penelitian terdahulu hendaknya dilengkapi dengan tahun dan lembaga pelaksana penelitian. Jelaskan isi dari penelitian terdahulu itu secara singkat dan bandingkan dengan penelitian yang penulis lakukan.</li> <li>6. Lihat catatan koreksi Bab I di dalam naskah skripsi.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Di dalam bab I pada latar belakang masalah harus ada ayat Alquran, hadis, atau qaidah fiqhiyah agar ciri kajian keislamannya terlihat.</li> <li>2. Rumusan masalah harus benar-benar sesuai dengan judul penelitian dan latar belakang masalah.</li> <li>3. Kegunaan penelitian hendaknya memuat dua hal pokok: Kegunaan teoritis dan kegunaan praktis.</li> <li>4. Definisi operasional supaya diarahkan untuk kepentingan penelitian ini, bukan definisi secara umum. Maksudnya, definisi terkait dengan penelitian ini secara operasional.</li> <li>5. Definisi operasional sebaiknya didahului dengan pengertian secara etimologis berdasarkan <i>Kamus Besar Bahasa Indonesia</i> (KBBI)</li> <li>6. Sistematika penulisan harus menggambarkan isi yang terkandung pada tiap-tiap bab. Jangan berisi narasi saja tentang urgensi bab-bab tersebut.</li> <li>7. Lihat catatan perbaikan yang dikirim lewat WA</li> </ol>
 H.A. Hafiz Anshary AZ	 Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

**Catatan:**

- b. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- c. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**



Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Jufri  
 NIM : 1601151501  
 Jurusan : Ekonomi Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produksi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Anyaman Purun Toko Al-Firdaus Banjarbaru.  
 Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.  
 Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Abstrak</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Bikin abstrak yang baik dan benar. Abstrak harus dibuat dengan baik dan benar sesuai dengan Pedoman Penulisan Skripsi FEBI;</li> <li>Abstrak ditulis rapat satu spasi; maksimal satu halaman atau sekitar 200 kata;</li> <li>Abstrak terdiri atas tiga paragraf:           <ol style="list-style-type: none"> <li>Paragraf pertama berisi latar belakang masalah dan tujuan penelitian;</li> <li>Paragraf kedua berisi metode penelitian;</li> <li>Paragraf ketiga berisi hasil penelitian.</li> </ol> </li> </ol> <p>Skripsi</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Di dalam skripsi masih banyak ditemukan kesalahan penggunaan bahasa Indonesia dan penerapan ejaan. Gunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 50 Tahun 2015 tanggal 20 November 2015 tentang <i>Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia</i> (PUEBI).</li> <li>Transliterasi Arab-Latin yang digunakan adalah Pedoman Transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988. Periksa semua transliterasi apa sudah sesuai atau belum. Tidak ada "sh", "dz", "ts", "dh", "dl", dan "zh".</li> </ol> <p style="text-align: center;">         H.A. Hafiz Anshary AZ     </p>	<p>Abstrak</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Perhatikan baik-baik Pedoman Penulisan Skripsi FEBI 2018. Abstrak harus ditulis sesuai dengan pedoman penulisan skripsi tersebut;</li> <li>Di dalam abstrak spy dicantumkan kata kunci yang merupakan kata pokok dalam penelitian, bukan frasa (kumpulan kata).</li> </ol> <p>Umum</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sesuai pedoman, jumlah halaman skripsi untuk penelitian lapangan minimal 70 halaman, dihitung dari pendahuluan sampai daftar pustaka.</li> <li>Prosentasi halaman untuk masing-masingbab juga sudah diatur. Karena itu, perhatikan prosentasi halaman tersebut. Andaikata jumlah seluruh skripsi dari bab I sampai daftar pustaka 70 halaman maka prosentasinya adalah sebagai berikut:</li> </ol> <p>       Bab I : 15 % (± 11 hlm)        Bab II : 25% (± 18 hlm)        Bab III : 10% (± 7 hlm)        Bab IV : 40% (± 28 hlm)        Bab V : 5% (± 3 hlm)        Daftar Pustaka: 5% (± 3 hlm)     </p> <p style="text-align: center;">         Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.     </p>

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Jufri  
 NIM : 1601151501  
 Jurusan : Ekonomi Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produksi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Anyaman Purun Toko Al-Firdaus Banjarbaru.  
 Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.  
 Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab III	Bab III
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Di dalam bab III harus dimuat secara lengkap metode penelitian yang digunakan di dalam penelitian ini.</li> <li>2. Jenis dan pendekatan penelitian diuraikan dengan jelas.</li> <li>3. Data dan sumber data jangan dicampuradukan. Keduanya harus terpisah dengan jelas. Uraikan secara rinci data-data apa yang diperlukan di dalam penelitian ini, jangan hanya menampilkan pengertian atau apa yang dimaksud dengan data bersama pembagiannya. Setelah data diuraikan, jelaskan dari mana data itu diperoleh.</li> <li>4. Teknik pengumpulan data yang dicantumkan di dalam bab ini harus teknik pengumpulan data yang memang digunakan. Jangan mencantumkan teknik pengumpulan data yang tidak digunakan.</li> <li>5. Ada beberapa perbaikan di Bab III ini. Lihat catatan di dalam naskah.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pertegas siapa responden atau informan dalam penelitian ini. Tegaskan berapa jumlah informan dan kedudukannya.</li> <li>2. Lokasi penelitian harus digambarkan dengan jelas, lengkap dengan alamatnya;</li> <li>3. Tegaskan siapa yang menjadi subyek di dalam penelitian ini dan obyek apa saja yang diteliti.</li> <li>4. Urutan/susunan subjudul di dalam bab ini sesuaikan dengan Pedoman Penulisan Skripsi FEBI UIN Antasari yang berlaku.</li> <li>5. Teknik pengumpulan data dan analisis data yang digunakan hendaknya dijelaskan dengan rincian baik.</li> </ol>
 H.A. Hafiz Anshary AZ	 Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).







**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Jufri  
NIM : 1601151501  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produksi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Anyaman Purun Toko Al-Firdaus Banjarbaru.  
Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.  
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab II	Bab II
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bab II berisi landasan teori yang terkait dengan masalah yang diteliti. Karena itu, teori-teori yang dikemukakan di dalam bab ini harus relevan dan berhubungan langsung dengan masalah penelitian.</li> <li>2. Bab II hanya berisi teori-teori umum, jangan dicampuradukkan dengan data-data sementara hasil penelitian.</li> <li>3. Teori-teori yang dimuat di dalam Bab II adalah teori-teori yang betul-betul dapat dijadikan alat untuk menganalisis data-data hasil penelitian.</li> <li>4. Lihat catatan koreksi selengkapnya di dalam naskah skripsi.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Beri judul bab II sesuai dengan isi terkandung di dalamnya, jangan “Landasan Teori” dijadikan judul, meskipun isi bab II memang landasan teori.</li> <li>2. Di dalam Bab II juga harus dicantumkan ayat Alquran, hadis, atau qaidah fihiyah. Kajiannya harus diarahkan kepada kajian ekonomi Islam. Jangan didominasi oleh kajian ekonomi konvensional.</li> <li>3. Teori yang dikemukakan di dalam bab II harus menyertakan teori-teori ekonomi Islam, agar sesuai dengan bidang kajian penulis.</li> <li>4. Lihat catatan koreksi yang dikirim lewat WA. Perbaiki sesuai dengan catatan tersebut.</li> </ol>
 H.A. Hafiz Anshary AZ	 Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**

Nomor : B - 182/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/06/2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama	: muhammad jufri
NIM	: 1601151501
Program Studi	: Ekonomi Syariah
Judul Skripsi	: Pengaruh Kualitas Produksi dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen di Anyaman Purun Toko Al-Firdaus Banjarbaru

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 22%**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 15 Juni 2023  
Ketua Jurusan



Rohana Faridah

## RIWAYAT HIDUP

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Muhammad Jufri
2. Jenis Kelamin : Laki Laki
3. Tempat/ Tanggal Lahir : Banjarmasin, 17 November 1997
4. Status : Mahasiswa
5. Alamat : Jl. Pekapuran Raya Gg. H. Abdulsyukur No 10  
Rt. 07 Rw. 01
6. Kewarganegaraan : Indonesia
7. Agama : Islam
8. E-mail : runismend@gmail.com
9. Pendidikan Formal :
  - e. TK. Nurul Fata Pekapuran Raya
  - f. MI Nurul Fata I
  - g. MTsN Al-Istiqamah Banjarmasin
  - h. MA Al-Istiqamah Banjarmasin
10. Pengalaman Organisasi :
  - f. Anggota himpunan Mahasiswab Jurusan Ekonomi Syariah
  - g. Anggota Forum Silaturahmi Mahasiswa
  - h. Anggota Komunitas Genbi kalsel (generasi Baru Indonesia)
  - i. Anggota Himpunan Mahasiswa Islam
  - j. Anggota Kopma (Koprasi Mahasiswa)