

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KATA PENGANTAR KUESIONER PENELITIAN

Responden yang Terhormat,

Dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Syariah dan ekonomi Islam Jurusan Perbankan Syariah, saya meminta kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara (i) sejenak meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui “**Pengaruh Promosi dan Kepercayaan terhadap Keputusan Nasabah Kota Banjarmasin dalam Menggunakan Produk Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia (Studi PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Banjarmasin Pasar Cempaka)**”. Besar harapan saya bahwa Bapak/ Ibu/ Saudara (i) bersedia untuk memberikan tanggapan pernyataan dalam kuesioner dengan sebenar-benarnya. Data yang terkumpul nantinya akan dianalisis dan disajikan dalam bentuk keseluruhan (bukan individual). Jawaban yang diberikan tidak akan dinilai benar salahnya, melainkan sebagai informasi yang sangat bermanfaat untuk menentukan hasil penelitian yang saya lakukan. Sesuai dengan etika penelitian bahwa jawaban yang anda berikan **akan dijamin kerahasiaannya dan tidak akan dipublikasikan.**

Akhir kata saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara (i) mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya,

Diana J

A. Identitas Responden

Berilah tanda (√) di kolom yang tersedia pada pertanyaan tentang karakteristik responden di bawah ini.

1. Nama : (Boleh tidak diisi)
2. Umur : Tahun
3. Jenis Kelamin Laki-Laki Perempuan
4. Domisili :
5. Pekerjaan :

<input type="checkbox"/>	PNS
<input type="checkbox"/>	Karyawan Swasta
<input type="checkbox"/>	Karyawan BUMN/BUMD
<input type="checkbox"/>	TNI / Polri
<input type="checkbox"/>	Mahasiswa / Pelajar
<input type="checkbox"/>	Lain-Lain:
6. Pendidikan Terakhir :

<input type="checkbox"/>	SD	<input type="checkbox"/>	Diploma
<input type="checkbox"/>	SMP	<input type="checkbox"/>	S1
<input type="checkbox"/>	SMA	<input type="checkbox"/>	S2
		<input type="checkbox"/>	S3

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Berilah tanda check list/centang pada jawaban yang anda pilih pada pernyataan berikut ini dan seterusnya berdasarkan pendapat anda, dengan pedoman :
 - SS : Sangat Setuju
 - S : Setuju
 - CS : Cukup Setuju
 - TS : Tidak Setuju
 - STS : Sangat Tidak Setuju
2. Jika Anda ingin mengganti jawab, berilah tanda (X) pada kolom yang ingin ganti, kemudian berilah tanda check list (√) kembali pada jawaban yang Anda rasa lebih tepat.

KUESIONER PENELITIAN

Promosi (X1)

No.	Item Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	CS	TS	STS
	Periklanan (<i>Advertising</i>)					
1.	Saya mendapatkan informasi mengenai Produk Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka melalui brosur					
2.	Saya mengenal Produk Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka setelah membaca informasi yang ada di brosur Bank Syariah Indonesia					
	Promosi Penjualan (<i>Sales Promotion</i>)					
3.	Saya tertarik menggunakan Produk Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka karena pemberian hadiah yang diberikan oleh bank kepada nasabah					
4.	Saya tertarik menggunakan Produk Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka karena bank sedang mengadakan promosi					
	Penjualan Perseorangan (<i>Personal Selling</i>)					
5.	Saya tertarik menggunakan Produk Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka karena promosi yang dilakukan oleh bank kepada nasabahnya secara langsung					
6.	Saya tertarik menggunakan Produk Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka karena termotivasi oleh informasi yang diberikan sales					
	Hubungan masyarakat (<i>Public Relations</i>)					
7.	Saya tertarik menggunakan Produk Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka karena publisitas yang dilakukan oleh bank melalui kegiatan pameran, event, serta kegiatan lain yang dilakukan bank					
8.	Saya tertarik menggunakan Produk Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka karena					

	adanya kesan baik yang diberitakan oleh media					
	Penjualan Langsung (<i>Direct marketing</i>)					
9.	Katalog Produk Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia sangat informatif					
10.	Saya mendapatkan penawaran langsung melalui telpon dari pihak Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka					
11.	Saya mendapatkan informasi mengenai Produk Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka melalui internet					

Kepercayaan (X2)

No.	Item Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	CS	TS	STS
	Kemampuan (<i>Ability</i>)					
1.	Produk Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka mampu memenuhi kebutuhan nasabah					
2.	Produk Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka memberikan jaminan keamanan transaksi pembayaran					
3.	Produk Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka mampu memberikan rasa nyaman bertransaksi bagi nasabah					
	Kebaikan hati (<i>Benevolence</i>)					
4.	Pihak Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka selalu menjaga hubungan baik dengan nasabah					
5.	Pihak Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka memiliki perhatian yang besar dalam mewujudkan keinginan nasabah					
6.	Pihak Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka sering memberikan harha spesial kepada nasabah					
	Integritas (<i>Integrity</i>)					
7.	Pihak Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka selalu jujur dalam menyampaikan informasi mengenai					

	produk					
8.	Produk Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka mampu memberikan jaminan keberangkatan haji					
9.	Informasi yang diberikan kepada nasabah sesuai dengan fakta					

Keputusan Nasabah (Y)

No.	Item Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	CS	TS	STS
	Pengenalan Masalah					
1.	Saya tertarik dengan Produk Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka, karena keamanan					
2.	Saya memilih Produk Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka karena sesuai dengan Syariat Islam					
	Pencarian Informasi					
3.	Saya tertarik dengan Produk Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka karena berbagai macam informasi yang saya dapatkan					
4.	Saya mendapatkan informasi mengenai Produk Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka dari kerabat yang lebih dahulu menjadi nasabah					
	Evaluasi Alternatif					
5.	Produk Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka adalah produk yang bebas dari riba					
6.	Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka memiliki beragam produk yang dapat memenuhi kebutuhan nasabah					
	Keputusan Pembelian					
7.	Saya memilih Produk Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka sesuai dengan kebutuhan saya					
8.	Saya memilih Produk Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka karena produknya berlandaskan hukum Islam					
	Perilaku Pasca Pembelian					
9.	Saya merekomendasikan kepada teman saya untuk menggunakan Produk Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka					
10.	Saya tetap menggunakan Produk Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka karena memenuhi harapan serta kebutuhan saya					

Responden	Variabel X1											Total
	Promosi											
	Item Pernyataan											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
42	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	54
43	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	48
44	5	5	3	4	4	3	5	3	5	3	4	44
45	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	49
46	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	47
47	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	46
48	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	45
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
50	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	47
51	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	46
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
53	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	53
54	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	48
55	5	5	3	4	5	3	5	3	5	3	4	45
56	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	50
57	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	47
58	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	46
59	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	44
60	4	3	5	5	3	5	4	5	4	5	4	47

Responden	Variabel X2									Total
	Kepercayaan									
	Item Pernyataan									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	4	4	4	3	4	5	3	4	4	35
2	3	5	5	3	4	4	5	3	5	37
3	5	4	3	2	3	5	5	5	4	36
4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	43
5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	42
6	4	5	5	4	4	5	4	4	5	40
7	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
8	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
9	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
10	5	5	4	5	5	4	4	5	5	42
11	4	4	5	4	4	5	4	4	4	38
12	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
13	3	3	4	3	3	4	4	3	3	30
14	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
15	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
16	5	5	5	5	5	4	5	5	5	44
17	5	5	5	5	5	5	3	5	5	43
18	3	3	3	3	3	5	5	3	3	31
19	5	5	5	5	5	3	4	5	5	42
20	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
21	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
22	5	5	5	5	5	4	4	5	5	43
23	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
24	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
25	3	3	3	3	3	4	3	3	3	28
26	3	3	3	3	3	3	4	3	3	28
27	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34
28	3	4	4	3	3	4	3	3	4	31
29	3	3	3	3	3	4	5	3	3	30
30	4	3	3	4	5	3	5	5	4	36
31	5	3	4	5	5	5	3	5	4	39
32	3	4	3	3	3	4	5	3	5	33
33	5	5	5	5	5	5	3	5	4	42
34	3	4	5	3	3	5	5	3	4	35
35	5	4	5	5	5	5	4	5	4	42
36	4	5	4	4	4	4	3	4	3	35
37	3	4	4	3	3	4	4	3	4	32
38	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
39	4	4	4	4	4	5	5	4	5	39
40	5	4	5	5	5	4	4	5	4	41
41	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
42	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34

Responden	Variabel X2									Total
	Kepercayaan									
	Item Pernyataan									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
43	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
44	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
45	5	5	4	5	5	5	5	5	5	44
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
47	5	3	4	5	5	5	3	5	4	39
48	3	4	3	3	3	4	5	3	5	33
49	5	5	5	5	5	5	3	5	4	42
50	3	4	5	3	3	5	5	3	4	35
51	5	4	5	5	5	5	4	5	4	42
52	4	5	4	4	4	4	3	4	3	35
53	3	4	4	3	3	4	4	3	4	32
54	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
55	4	4	4	4	4	5	5	4	5	39
56	5	4	5	5	5	4	4	5	4	41
57	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
58	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
59	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
60	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37

Responden	Variabel Y										Total
	Keputusan Nasabah										
	Item Pernyataan										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	3	4	3	5	5	3	4	4	4	38
2	5	5	3	5	4	4	5	3	5	4	43
3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	48
4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	44
5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	46
6	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	44
7	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	43
8	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	40
9	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	40
10	4	4	3	5	4	4	4	5	5	5	43
11	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	40
12	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	40
13	3	3	4	3	5	4	4	3	3	3	35
14	5	5	3	5	5	3	4	4	4	4	42
15	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	45
16	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	46
17	4	4	5	4	4	5	3	5	5	5	44
18	4	4	4	4	3	5	5	3	3	3	38
19	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	47
20	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	43
21	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	42
22	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	44
23	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	43
24	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	39
25	4	3	4	5	4	4	3	3	3	5	38
26	4	3	5	5	5	3	4	3	3	4	39
27	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	40
28	4	4	4	4	5	4	3	3	4	3	38
29	3	4	3	4	5	4	5	3	3	4	38
30	5	3	5	3	4	3	5	5	4	4	41
31	5	5	5	5	4	5	3	5	4	4	45
32	4	5	4	5	3	4	5	3	5	4	42
33	4	5	4	5	5	5	3	5	4	4	44
34	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	47
35	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	45
36	5	5	3	4	4	4	3	4	3	4	39
37	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	41
38	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	43
39	4	4	5	4	3	5	5	4	5	4	43
40	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	43
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
42	5	5	5	5	4	3	4	4	3	4	42

Responden	Variabel Y										Total
	Keputusan Nasabah										
	Item Pernyataan										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
43	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	43
44	5	5	3	4	4	4	5	4	4	3	41
45	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	45
46	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	45
47	4	3	4	5	5	5	3	5	4	5	43
48	4	3	4	5	5	4	5	3	5	5	43
49	5	5	5	5	5	5	3	5	4	3	45
50	4	4	5	4	5	5	5	3	4	4	43
51	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	43
52	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	38
53	5	5	5	5	3	4	4	3	4	4	42
54	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	43
55	5	5	3	4	5	5	5	4	5	4	45
56	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	43
57	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
58	4	3	4	5	5	3	4	4	3	4	39
59	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	40
60	4	3	5	5	3	4	5	4	4	4	41

Lampiran 3. Hasil Olah Data dengan SPSS

Hasil Uji Instrumen Penelitian

Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Promosi

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.837	11

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1.1	42.7167	11.766	.511	.703
x1.2	42.8167	11.915	.532	.728
x1.3	42.7833	11.935	.632	.728
x1.4	42.6167	12.071	.737	.719
x1.5	42.6333	14.168	.512	.782
x1.6	42.8500	11.147	.551	.693
x1.7	42.8333	11.531	.474	.705
x1.8	42.6833	12.220	.873	.731
x1.9	42.7333	11.555	.542	.698
x1.10	42.7500	11.174	.658	.683
x1.11	42.7500	11.614	.444	.709

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepercayaan

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.829	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x2.1	32.8500	12.265	.818	.777
x2.2	32.8167	13.847	.528	.813
x2.3	32.8500	13.723	.524	.813
x2.4	32.9333	12.368	.743	.786
x2.5	32.8500	12.231	.826	.776
x2.6	32.6833	15.237	.439	.842
x2.7	32.8167	17.000	.418	.881
x2.8	32.8333	12.311	.795	.780
x2.9	32.8333	13.836	.572	.809

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Keputusan Nasabah

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.834	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y.1	37.8500	5.994	.629	.359
y.2	37.9500	5.608	.609	.350
y.3	37.9167	6.145	.531	.415
y.4	37.7500	6.699	.643	.450
y.5	37.7667	7.267	.638	.513
y.6	37.9000	6.363	.628	.423
y.7	38.0333	6.609	.577	.469
y.8	38.0500	5.574	.532	.345
y.9	38.0500	5.404	.483	.292
y.10	38.0833	6.451	.664	.410

Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian

Distribusi Frekuensi Variabel Promosi

x1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	3	5.0	5.0	5.0
	4.00	36	60.0	60.0	65.0
	5.00	21	35.0	35.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

x1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	11	18.3	18.3	18.3
	4.00	26	43.3	43.3	61.7
	5.00	23	38.3	38.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

x1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	10	16.7	16.7	16.7
	4.00	26	43.3	43.3	60.0
	5.00	24	40.0	40.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

x1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	4	6.7	6.7	6.7
	4.00	28	46.7	46.7	53.3
	5.00	28	46.7	46.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

x1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	6	10.0	10.0	10.0
	4.00	25	41.7	41.7	51.7
	5.00	29	48.3	48.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

x1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.7	1.7	1.7
	3.00	6	10.0	10.0	11.7
	4.00	35	58.3	58.3	70.0
	5.00	18	30.0	30.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

x1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.7	1.7	1.7
	3.00	5	8.3	8.3	10.0
	4.00	36	60.0	60.0	70.0
	5.00	18	30.0	30.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

x1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	7	11.7	11.7	11.7
	4.00	26	43.3	43.3	55.0
	5.00	27	45.0	45.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

x1.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	4	6.7	6.7	6.7
	4.00	35	58.3	58.3	65.0
	5.00	21	35.0	35.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

x1.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	4	6.7	6.7	6.7
	4.00	36	60.0	60.0	66.7
	5.00	20	33.3	33.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

x1.11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	7	11.7	11.7	11.7
	4.00	30	50.0	50.0	61.7
	5.00	23	38.3	38.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Distribusi Frekuensi Variabel Kepercayaan

x2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	13	21.7	21.7	21.7
	4.00	29	48.3	48.3	70.0
	5.00	18	30.0	30.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

x2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	10	16.7	16.7	16.7
	4.00	33	55.0	55.0	71.7
	5.00	17	28.3	28.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

x2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	12	20.0	20.0	20.0
	4.00	31	51.7	51.7	71.7
	5.00	17	28.3	28.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

x2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.7	1.7	1.7
	3.00	14	23.3	23.3	25.0
	4.00	29	48.3	48.3	73.3
	5.00	16	26.7	26.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

x2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	13	21.7	21.7	21.7
	4.00	29	48.3	48.3	70.0
	5.00	18	30.0	30.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

x2.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	7	11.7	11.7	11.7
	4.00	31	51.7	51.7	63.3
	5.00	22	36.7	36.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

x2.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	13	21.7	21.7	21.7
	4.00	27	45.0	45.0	66.7
	5.00	20	33.3	33.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

x2.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	13	21.7	21.7	21.7
	4.00	28	46.7	46.7	68.3
	5.00	19	31.7	31.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

x2.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	9	15.0	15.0	15.0
	4.00	36	60.0	60.0	75.0
	5.00	15	25.0	25.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Distribusi Frekuensi Variabel Keputusan Nasabah

y.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	3	5.0	5.0	5.0
	4.00	36	60.0	60.0	65.0
	5.00	21	35.0	35.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

y.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	11	18.3	18.3	18.3
	4.00	26	43.3	43.3	61.7
	5.00	23	38.3	38.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

y.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	10	16.7	16.7	16.7
	4.00	26	43.3	43.3	60.0
	5.00	24	40.0	40.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

y.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	4	6.7	6.7	6.7
	4.00	28	46.7	46.7	53.3
	5.00	28	46.7	46.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

y.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	6	10.0	10.0	10.0
	4.00	25	41.7	41.7	51.7
	5.00	29	48.3	48.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

y.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	7	11.7	11.7	11.7
	4.00	31	51.7	51.7	63.3
	5.00	22	36.7	36.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

y.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	13	21.7	21.7	21.7
	4.00	27	45.0	45.0	66.7
	5.00	20	33.3	33.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

y.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	13	21.7	21.7	21.7
	4.00	28	46.7	46.7	68.3
	5.00	19	31.7	31.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

y.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	9	15.0	15.0	15.0
	4.00	36	60.0	60.0	75.0
	5.00	15	25.0	25.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

y.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	7	11.7	11.7	11.7
	4.00	42	70.0	70.0	81.7
	5.00	11	18.3	18.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Hasil Uji Normalitas Data (NPar Tests)

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Promosi (X1)	Kepercayaan (X2)	Keputusan Nasabah (Y)
N		60	60	60
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	47.0167	36.9333	42.1500
	Std. Deviation	3.74841	4.11227	2.68596
Most Extreme Differences	Absolute	.152	.144	.158
	Positive	.152	.144	.092
	Negative	-.127	-.108	-.158
Test Statistic		.152	.144	.158
Asymp. Sig. (2-tailed)		.149 ^c	.359 ^c	.178 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables		Method
		Removed		
1	Kepercayaan (X2), Promosi (X1) ^b		.	Enter

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah (Y)

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.849 ^a	.720	.711	1.44499	1.865

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan (X2), Promosi (X1)

b. Dependent Variable: Keputusan Nasabah (Y)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	306.635	2	153.317	73.429	.000 ^b
	Residual	119.015	57	2.088		
	Total	425.650	59			

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah (Y)

b. Predictors: (Constant), Kepercayaan (X2), Promosi (X1)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
		1	(Constant)	11.790			2.616	
	Promosi (X1)	.471	.052	.484	6.677	.000	.932	1.073
	Kepercayaan (X2)	.380	.047	.582	8.023	.000	.932	1.073

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah (Y)

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Promosi (X1)	Kepercayaan (X2)
1	1	2.989	1.000	.00	.00	.00
	2	.008	19.799	.07	.18	.97
	3	.003	31.262	.93	.82	.03

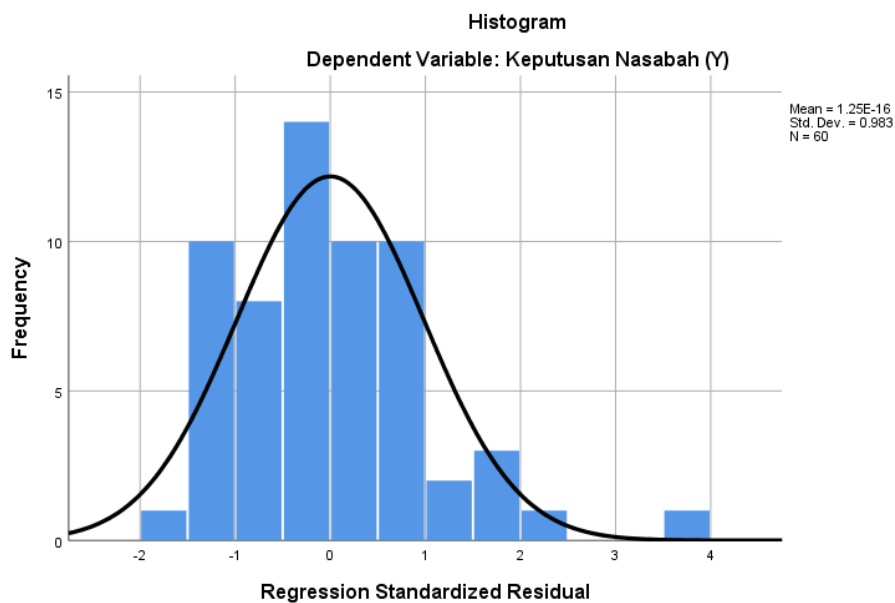
a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah (Y)

Residuals Statistics^a

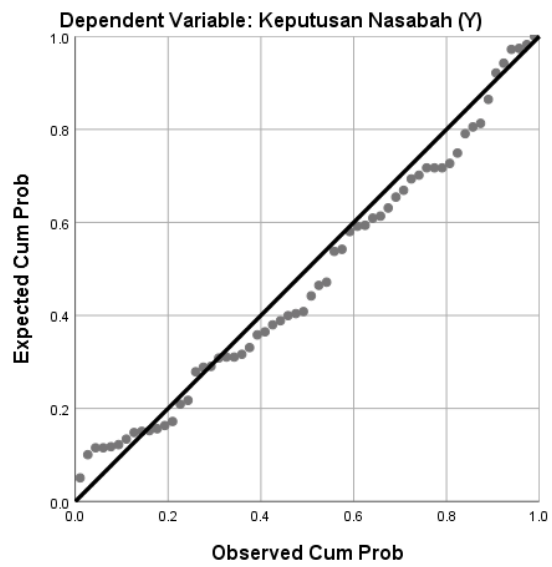
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	36.7317	46.8471	42.1500	2.27974	60
Std. Predicted Value	-2.377	2.060	.000	1.000	60
Standard Error of Predicted Value	.187	.497	.309	.096	60
Adjusted Predicted Value	36.9619	47.0566	42.1538	2.27834	60
Residual	-2.36796	5.16939	.00000	1.42028	60
Std. Residual	-1.639	3.577	.000	.983	60
Stud. Residual	-1.663	3.634	-.001	1.007	60
Deleted Residual	-2.43838	5.33386	-.00383	1.49183	60
Stud. Deleted Residual	-1.690	4.109	.009	1.046	60
Mahal. Distance	.000	6.006	1.967	1.845	60
Cook's Distance	.000	.181	.017	.032	60
Centered Leverage Value	.000	.102	.033	.031	60

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah (Y)

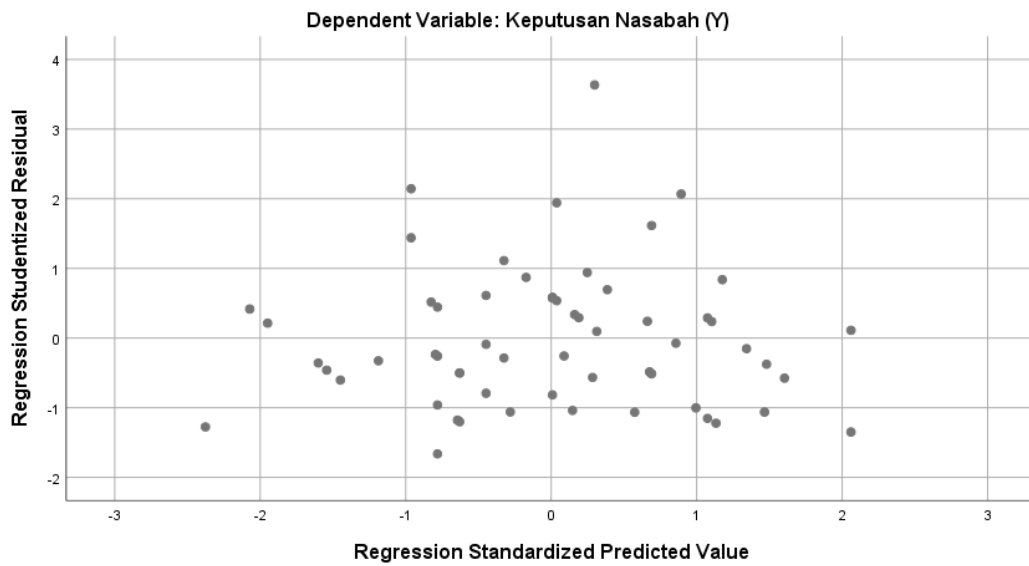
Charts



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Scatterplot



Tabel R

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Tabel t

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Tabel F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Diana J
2. Tempat dan Tanggal lahir : Hatungan, 14 April 2002
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Alamat : Jl. Blok C Kecamatan Hatungan Kabupaten Tapin
6. Pendidikan
 - a. TK : TK Kartini
 - b. SD : SDN Hatungan 2
 - c. SMP : SMPN 1 Hatungan
 - d. SMA : SMAN 1 Binuang
7. Orang Tua
 - Ayah
Nama : Jamilin
Pekerjaan : Wiraswasta
Alamat : Jl. Blok C Kecamatan Hatungan Kabupaten Tapin
 - Ibu
Nama : Wahidah
Pendidikan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Jl. Blok C Kecamatan Hatungan Kabupaten Tapin
8. Saudara (jumlah saudara) : Anak Kedua dan Dua Bersaudara
9. Pengalaman Organisasi : a. UKM KM FEBI
b. HMJ Perbankan Syariah

Banjarmasin, Juli 2023
Penulis,

Diana J