

ABSTRAK

MUHAMMAD HANIF AZ ZAYYAD, 2023. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Minat Pelaku UMKM di Kecamatan Sukamara Kabupaten Sukamara Menggunakan Pinjaman Online Sebagai Alternatif Permodalan. Skripsi Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. Pembimbing : Yulia Hafizah SHI., MEI.

Kata kunci : Penilaian Konsumen, Kualitas Pelayanan, Produk Pinjaman, Minat

Pinjaman online membuka peluang bagi pelaku usaha UMKM untuk mendapatkan solusi atas modal dan arus kas yang mereka hadapi. Dengan kemudahan serta resiko yang diberikan oleh pinjaman online ternyata masih ada masyarakat yang memilih melakukan peminjaman secara online daripada melalui BANK. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penilaian konsumen, pelayanan, dan produk pinjaman secara parsial dan simultan, serta mengetahui variabel mana yang paling dominan terhadap minat pelaku UMKM dalam menggunakan pinjaman online sebagai alternatif permodalan.

Pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu non probability sampling dengan metode accidental sampling. Berdasarkan rumus slovin dihasilkan 194 pelaku UMKM yang dijadikan sebagai responden penelitian. Pengambilan data penelitian ini menggunakan kuesioner, kemudian data yang diperoleh dianalisis menggunakan alat bantu SPSS.

Hasil dari analisis data penelitian pada variabel penilaian konsumen, pelayanan, dan produk pinjaman berpengaruh secara parsial dan simultan, serta produk pinjaman sebagai variabel yang paling dominan terhadap minat pelaku UMKM dalam menggunakan pinjaman online sebagai alternatif permodalan.