

LAMPIRAN-LAMPIRAN

ANGKET KUESIONER

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Responden yang terhormat,

Perkenalkan saya M. RIDHO MAUSHILI Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. saat ini, saya sedang melakukan pengumpulan data yang berhubungan dengan penelitian skripsi saya.

Mohon ketersediaan waktu dari Bapak/Ibu untuk meluangkan waktunya beberapa menit untuk melakukan pengisian kuesioner penelitian ini,

Adapun kriteria responden antara lain :

1. Anggota Aktif Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah

Semua jawaban yang diajukan oleh responden akan dijaga kerahasiaannya dan respon tersebut bertujuan untuk melengkapi data dari penelitian skripsi saya.

Mohon dibaca dengan seksama dan jawablah sesuai dengan pengalaman pribadi, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Hormat saya,

M. RIDHO MAUSHILI

IDENTITAS RESPONDEN

Nama Responden :

Jenis Kelamin : () Laki-Laki
() Perempuan

Umur :

Nomor Telepon :

PETUNJUK PENGISIAN

Keterangan :

SS : Sangat Setuju : 5

S : Setuju : 4

R : Ragu-ragu : 3

TS : Tidak Setuju : 2

STS : Sangat Tidak Setuju : 1

Kualitas Pelayanan X1

NO	PERTANYAAN	SS	S	R	TS	STS
	Tangible :					
1	Menurut saya karyawan berpenampilan bagus saat melayani					
2	Menurut saya koperasi syariah Arrahmah memiliki tempat yang nyaman untuk melakukan pelayanan					
3	Menurut saya koperasi syariah Arrahmah memiliki kemudahan dalam proses pelayanan					
4	Menurut saya karyawan melakukan kedisiplinan dalam melakukan pelayanan					
5	Menurut saya koperasi syariah Arrahmah memiliki kemudahan akses dalam permohonan pelayanan					
	Reliability :					
6	Menurut saya karyawan cermat dalam melayani					
7	Menurut saya Karyawan menggunakan alat bantu dalam pelayanan					
	Responsive :					
8	Menurut saya karyawan merespon setiap yang					

	ingin mendapatkan pelayanan					
9	Menurut saya karyawan melakukan pelayanan dengan cepat, tepat, dan cermat					
	Assurance :					
10	Menurut saya Karyawan memberikan jaminan tepat waktu dalam pelayanan					
11	Menurut saya Karyawan memberikan jaminan biaya dalam pelayanan					
12	Menurut saya Karyawan memberikan jaminan kepastian biaya dalam pelayanan					
	Emphaty :					
13	Menurut saya Karyawan mendahulukan kepentingan anggota					
14	Menurut saya Karyawan melayani dengan sikap ramah					

Citra Perusahaan X2

NO	PERTANYAAN	SS	S	R	TS	STS
	Personality :					
1	Menurut saya publik memiliki pengetahuan tentang karakteristik perusahaan					
	Reputation :					
2	Menurut saya perusahaan memberikan pengalaman baik dalam pembelian atau pemakaian produk					
	Value :					
3	Menurut saya perusahaan peduli dalam melayani permintaan dan keluhan					
	Corporate Identity :					
4	Menurut saya perusahaan berusaha menunjukkan identitas kepada publik seperti logo, warna, dan slogan					

Loyalitas X3

NO	PERTANYAAN	SS	S	R	TS	STS
	Make Regular Repeat Purchase :					
1	Saya pernah melakukan pembelian ulang produk atau jasa					
	Purchase across product :					
2	Saya pernah membeli produk dengan pelayanan yang sama					
	Refers other :					
3	saya pernah merekomendasi dan mempromosikan					

	produk kepada orang lain					
<i>Demonstrates Immunity to the pull of the competition :</i>						
4	Saya pernah mendemonstrasikan keunggulan produk dan menguji jasa layanan produk lain					

Kepuasan Y

NO	PERTANYAAN	SS	S	R	TS	STS
<i>Kesesuaian Harapan :</i>						
1	Menurut saya Produk yang diperoleh sesuai atau melebihi dari yang di harapkan					
2	Menurut saya Fasilitas dan pelayanan yang diperoleh sesuai atau melebihi dari yang diharapkan					
<i>Minat Berkunjung Kembali :</i>						
3	saya pernah melakukan perpanjangan masa berlangganan					
<i>Kesediaan Rekomendasi :</i>						
4	Saya pernah merekomendasikan dengan orang lain					

JAWABAN RESPONDEN

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	TOTAL	
1	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	132	
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	135
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	133
4	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	105
5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	2	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4	4	5	5	5	121
6	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	111
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	132
8	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	110
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	125
10	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	104
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	133
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	103
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	107
15	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	125
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	105
17	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	5	2	3	5	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	102
18	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	3	3	4	5	4	4	111
19	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	2	5	5	2	5	5	123
20	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	1	1	1	3	3	1	4	91	
21	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	114	
22	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	117

23	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	125
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
25	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	5	103
26	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	104
27	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	114
28	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	125
29	4	4	4	5	4	5	4	3	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	5	5	4	115
30	4	5	4	5	5	5	4	3	5	4	4	3	4	5	4	4	4	5	3	5	4	5	3	5	3	4	4	113
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
32	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	120
33	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	115
34	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	127
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
36	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	124
37	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	113
38	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	122
39	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	125
40	5	4	3	5	4	4	3	5	4	3	5	4	5	3	5	3	5	4	4	5	3	5	3	5	4	4	3	110
41	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	3	3	3	5	5	4	5	5	123
42	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	3	5	3	5	5	4	4	5	119
43	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	115
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
45	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	125
46	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	123
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	135

48	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	3	5	4	4	5	4	3	116
49	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	124
50	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	3	5	3	5	5	5	5	4	5	4	122
51	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	119
52	5	4	5	4	5	4	3	5	4	3	5	4	5	4	3	5	4	4	3	5	4	5	4	5	3	4	5	114
53	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	127
54	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	122
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	119
57	5	4	4	3	5	4	5	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	110
58	5	4	5	5	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	125
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	123
60	5	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	121
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
62	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	125
63	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	3	5	5	4	4	5	111
64	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	123
65	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	4	3	4	119
66	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	122
67	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	119
68	5	4	5	4	5	3	3	5	5	5	4	5	5	4	4	5	3	5	5	4	3	5	5	4	4	3	3	115
69	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	122
70	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	125
71	5	4	5	4	4	4	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	123
72	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	117

73	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	124
74	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	5	4	3	5	4	3	5	4	4	5	4	4	3	110
75	5	4	5	5	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	4	122
76	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	5	116
77	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	119
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	135
79	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	110
80	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	122
81	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	4	4	122
82	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	118
83	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	122
84	5	4	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	4	5	123
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	126
86	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	117
87	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	126
88	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	3	123
89	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	5	4	4	3	5	5	117
90	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	122
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	127
92	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	120
93	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5	4	4	122
94	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	119
95	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	3	120
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	135
97	4	4	5	4	4	5	5	3	3	5	5	5	4	4	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5	5	4	3	117

98	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	4	5	121
99	5	4	5	4	5	4	4	5	4	3	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	121
100	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	115

Uji Validitas

Correlations

		X1P1	X1P2	X1P3	X1P4	X1P5	X1P6	X1P7	X1P8	X1P9	X1P10	X1P11	X1P12	X1P13	X1P14	X2P1	X2P2	X2P3	X2P4	X3P1	X3P2	X3P3	X3P4	X3P5	YP1	YP2	YP3	YP4	total	
X1P1	Pearson	1	.238 [*]	.306 ^{**}	.169	.193	.188	.236 [*]	.296 ^{**}	.298 ^{**}	.101	.086	.282 ^{**}	.281 ^{**}	.092	.109	.154	.140	.294 ^{**}	.053	.203 [*]	.079	.228 [*]	.031	-.030	.123	.073	.052	.373 ^{**}	
	Correlation																													
	Sig. (2-tailed)		.017	.002	.092	.054	.060	.018	.003	.003	.318	.395	.004	.005	.360	.281	.125	.164	.003	.602	.042	.436	.023	.759	.768	.222	.472	.605	.000	
N		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1P2	Pearson	.238 [*]	1	.335 ^{**}	.398 ^{**}	.374 ^{**}	.364 ^{**}	.183	.261 ^{**}	.273 ^{**}	.114	-.047	.273 ^{**}	.074	.163	.221 [*]	.241 [*]	.187	.236 [*]	.263 ^{**}	.137	.216 [*]	.155	.206 [*]	.260 ^{**}	.116	.128	.242 [*]	.485 ^{**}	
	Correlation																													
	Sig. (2-tailed)	.017		.001	.000	.000	.000	.068	.009	.006	.260	.646	.006	.466	.105	.027	.016	.063	.018	.008	.175	.031	.124	.040	.009	.249	.204	.015	.000	
N		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1P3	Pearson	.306 ^{**}	.335 ^{**}	1	.133	.366 ^{**}	.166	.182	.200 [*]	.208 [*]	.065	.060	.270 ^{**}	.150	.244 [*]	.214 [*]	.337 ^{**}	.244 [*]	.147	.278 ^{**}	.422 ^{**}	.210 [*]	.268 ^{**}	.245 [*]	.187	.319 ^{**}	.186	.129	.522 ^{**}	
	Correlation																													
	Sig. (2-tailed)	.002	.001		.187	.000	.098	.069	.046	.038	.523	.551	.007	.138	.014	.032	.001	.015	.144	.005	.000	.036	.007	.014	.063	.001	.064	.202	.000	
N		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1P4	Pearson	.169	.398 ^{**}	.133	1	.235 [*]	.118	.152	.267 ^{**}	.158	.263 ^{**}	-.090	.088	.266 ^{**}	.233 [*]	.159	.226 [*]	.179	.287 ^{**}	.244 [*]	.165	.260 ^{**}	.212 [*]	.108	.229 [*]	.169	.235 [*]	.192	.447 ^{**}	
	Correlation																													
	Sig. (2-tailed)	.092	.000	.187		.018	.244	.131	.007	.115	.008	.371	.386	.007	.019	.113	.024	.074	.004	.015	.102	.009	.034	.283	.022	.093	.019	.056	.000	
N		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

X1P5	Pearson	.193	.374**	.366**	.235*	1	.268**	.135	.188	.348**	.057	.148	.269**	.159	.101	.206*	.176	.270**	.157	.220*	.271**	.255*	.250*	.293**	.201*	.228*	.047	.247*	.501**
	Correlation																												
	Sig. (2-tailed)	.054	.000	.000	.018		.007	.179	.062	.000	.570	.143	.007	.113	.317	.040	.081	.007	.118	.028	.006	.011	.012	.003	.044	.023	.640	.013	.000
N		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1P6	Pearson	.188	.364**	.166	.118	.268**	1	.219*	.169	.406**	.066	-.052	.292**	.148	.273**	.289**	.181	.160	.012	.053	.140	.251*	-.012	.055	.084	.242*	.055	.153	.384**
	Correlation																												
	Sig. (2-tailed)	.060	.000	.098	.244	.007		.028	.092	.000	.516	.609	.003	.141	.006	.004	.072	.113	.904	.598	.166	.012	.908	.586	.404	.015	.589	.129	.000
N		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1P7	Pearson	.236*	.183	.182	.152	.135	.219*	1	.169	.180	.337**	.069	.308**	.171	.252*	.245*	.243*	.085	.110	.295**	.126	.287**	.106	.240*	.041	.148	.138	.175	.439**
	Correlation																												
	Sig. (2-tailed)	.018	.068	.069	.131	.179	.028		.093	.074	.001	.496	.002	.089	.012	.014	.015	.402	.274	.003	.210	.004	.295	.016	.683	.141	.171	.082	.000
N		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1P8	Pearson	.296**	.261**	.200*	.267**	.188	.169	.169	1	.309**	.230*	.024	.287**	.334**	.102	.062	.144	.233*	-.009	.208*	.061	.121	.072	.132	.081	.125	.016	.180	.384**
	Correlation																												
	Sig. (2-tailed)	.003	.009	.046	.007	.062	.092	.093		.002	.021	.813	.004	.001	.314	.537	.153	.020	.929	.038	.546	.229	.476	.189	.425	.217	.875	.073	.000
N		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1P9	Pearson	.298**	.273**	.208*	.158	.348**	.406**	.180	.309**	1	.185	-.004	.296**	.227*	.114	.204*	.075	.216*	.142	.195	.098	.089	-.012	.275**	.096	.199*	.173	.192	.439**
	Correlation																												

	Sig. (2-tailed)	.003	.006	.038	.115	.000	.000	.074	.002		.066	.970	.003	.023	.258	.041	.457	.031	.158	.052	.330	.378	.908	.006	.343	.047	.084	.056	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1P10	Pearson Correlation	.101	.114	.065	.263**	.057	.066	.337**	.230*	.185	1	.220*	.409**	.293**	.196	.246*	.267**	-.022	.235*	.231*	.047	.122	-.008	.162	.064	.191	.089	.055	.391**
	Sig. (2-tailed)	.318	.260	.523	.008	.570	.516	.001	.021	.066		.027	.000	.003	.050	.014	.007	.830	.018	.021	.640	.226	.936	.107	.527	.057	.379	.588	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1P11	Pearson Correlation	.086	-.047	.060	-.090	.148	-.052	.069	.024	-.004	.220*	1	.112	.189	-.075	.143	.013	.121	-.042	.177	.177	.030	.146	.303**	.120	.078	.165	.105	.269**
	Sig. (2-tailed)	.395	.646	.551	.371	.143	.609	.496	.813	.970	.027		.269	.060	.458	.157	.901	.232	.679	.079	.078	.764	.148	.002	.233	.438	.100	.297	.007
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1P12	Pearson Correlation	.282**	.273**	.270**	.088	.269**	.292**	.308**	.287**	.296**	.409**	.112	1	.264**	.196	.169	.294**	.111	.042	.210*	.169	.190	.136	.124	.036	.221*	.065	.160	.464**
	Sig. (2-tailed)	.004	.006	.007	.386	.007	.003	.002	.004	.003	.000	.269		.008	.050	.093	.003	.271	.678	.036	.092	.058	.176	.219	.719	.027	.519	.111	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1P13	Pearson Correlation	.281**	.074	.150	.266**	.159	.148	.171	.334**	.227*	.293**	.189	.264**	1	.401**	.254*	.232*	.130	.105	.214*	.092	.177	.222*	.183	.312**	.254*	.220*	.215*	.493**
	Sig. (2-tailed)	.005	.466	.138	.007	.113	.141	.089	.001	.023	.003	.060	.008		.000	.011	.020	.196	.297	.032	.363	.078	.027	.068	.002	.011	.028	.032	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

X1P14	Pearson	.092	.163	.244 [*]	.233 [*]	.101	.273 ^{**}	.252 [*]	.102	.114	.196	-.075	.196	.401 ^{**}	1	.281 ^{**}	.348 ^{**}	.200 [*]	.238 [*]	.138	.088	.268 ^{**}	.212 [*]	.018	.162	.124	.133	.225 [*]	.428 ^{**}
	Correlation																												
	Sig. (2-tailed)	.360	.105	.014	.019	.317	.006	.012	.314	.258	.050	.458	.050	.000		.005	.000	.046	.017	.171	.385	.007	.034	.856	.108	.217	.188	.025	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2P1	Pearson	.109	.221 [*]	.214 [*]	.159	.206 [*]	.289 ^{**}	.245 [*]	.062	.204 [*]	.246 [*]	.143	.169	.254 [*]	.281 ^{**}	1	.520 ^{**}	.273 ^{**}	.281 ^{**}	.357 ^{**}	.219 [*]	.261 ^{**}	.221 [*]	.326 ^{**}	.381 ^{**}	.326 ^{**}	.149	.043	.553 ^{**}
	Correlation																												
	Sig. (2-tailed)	.281	.027	.032	.113	.040	.004	.014	.537	.041	.014	.157	.093	.011	.005		.000	.006	.005	.000	.028	.009	.027	.001	.000	.001	.138	.670	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2P2	Pearson	.154	.241 [*]	.337 ^{**}	.226 [*]	.176	.181	.243 [*]	.144	.075	.267 ^{**}	.013	.294 ^{**}	.232 [*]	.348 ^{**}	.520 ^{**}	1	.293 ^{**}	.390 ^{**}	.272 ^{**}	.311 ^{**}	.304 ^{**}	.345 ^{**}	.316 ^{**}	.336 ^{**}	.223 [*]	.143	.112	.573 ^{**}
	Correlation																												
	Sig. (2-tailed)	.125	.016	.001	.024	.081	.072	.015	.153	.457	.007	.901	.003	.020	.000	.000		.003	.000	.006	.002	.002	.000	.001	.001	.026	.157	.266	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2P3	Pearson	.140	.187	.244 [*]	.179	.270 ^{**}	.160	.085	.233 [*]	.216 [*]	-.022	.121	.111	.130	.200 [*]	.273 ^{**}	.293 ^{**}	1	.367 ^{**}	.333 ^{**}	.313 ^{**}	.325 ^{**}	.324 ^{**}	.150	.207 [*]	.255 [*]	.303 ^{**}	.268 ^{**}	.514 ^{**}
	Correlation																												
	Sig. (2-tailed)	.164	.063	.015	.074	.007	.113	.402	.020	.031	.830	.232	.271	.196	.046	.006	.003		.000	.001	.002	.001	.001	.136	.038	.010	.002	.007	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2P4	Pearson	.294 ^{**}	.236 [*]	.147	.287 ^{**}	.157	.012	.110	-.009	.142	.235 [*]	-.042	.042	.105	.238 [*]	.281 ^{**}	.390 ^{**}	.367 ^{**}	1	.257 ^{**}	.311 ^{**}	.159	.360 ^{**}	.134	.201 [*]	.111	.247 [*]	.165	.449 ^{**}
	Correlation																												

	Sig. (2-tailed)	.003	.018	.144	.004	.118	.904	.274	.929	.158	.018	.679	.678	.297	.017	.005	.000	.000		.010	.002	.113	.000	.184	.044	.271	.013	.101	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3P1	Pearson Correlation	.053	.263**	.278**	.244*	.220*	.053	.295**	.208*	.195	.231*	.177	.210*	.214*	.138	.357**	.272**	.333**	.257**	1	.447**	.485**	.443**	.440**	.282**	.571**	.331**	.082	.643**
	Sig. (2-tailed)	.602	.008	.005	.015	.028	.598	.003	.038	.052	.021	.079	.036	.032	.171	.000	.006	.001	.010		.000	.000	.000	.000	.005	.000	.001	.415	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3P2	Pearson Correlation	.203*	.137	.422**	.165	.271**	.140	.126	.061	.098	.047	.177	.169	.092	.088	.219*	.311**	.313**	.311**	.447**	1	.408**	.565**	.308**	.303**	.354**	.310**	.124	.567**
	Sig. (2-tailed)	.042	.175	.000	.102	.006	.166	.210	.546	.330	.640	.078	.092	.363	.385	.028	.002	.002	.002	.000		.000	.000	.002	.002	.000	.002	.219	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3P3	Pearson Correlation	.079	.216*	.210*	.260**	.255*	.251*	.287**	.121	.089	.122	.030	.190	.177	.268**	.261**	.304**	.325**	.159	.485**	.408**	1	.506**	.357**	.199*	.426**	.278**	.245*	.593**
	Sig. (2-tailed)	.436	.031	.036	.009	.011	.012	.004	.229	.378	.226	.764	.058	.078	.007	.009	.002	.001	.113	.000	.000		.000	.000	.047	.000	.005	.014	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3P4	Pearson Correlation	.228*	.155	.268**	.212*	.250*	-.012	.106	.072	-.012	-.008	.146	.136	.222*	.212*	.221*	.345**	.324**	.360**	.443**	.565**	.506**	1	.352**	.343**	.249*	.334**	.121	.567**
	Sig. (2-tailed)	.023	.124	.007	.034	.012	.908	.295	.476	.908	.936	.148	.176	.027	.034	.027	.000	.001	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.013	.001	.229	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

X3P5	Pearson	.031	.206 ⁺	.245 ⁺	.108	.293 ^{**}	.055	.240 ⁺	.132	.275 ^{**}	.162	.303 ^{**}	.124	.183	.018	.326 ^{**}	.316 ^{**}	.150	.134	.440 ^{**}	.308 ^{**}	.357 ^{**}	.352 ^{**}	1	.425 ^{**}	.387 ^{**}	.440 ^{**}	.182	.586 ^{**}
	Correlation																												
	Sig. (2-tailed)	.759	.040	.014	.283	.003	.586	.016	.189	.006	.107	.002	.219	.068	.856	.001	.001	.136	.184	.000	.002	.000	.000		.000	.000	.000	.070	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
YP1	Pearson	-.030	.260 ^{**}	.187	.229 ⁺	.201 ⁺	.084	.041	.081	.096	.064	.120	.036	.312 ^{**}	.162	.381 ^{**}	.336 ^{**}	.207 ⁺	.201 ⁺	.282 ^{**}	.303 ^{**}	.199 ⁺	.343 ^{**}	.425 ^{**}	1	.351 ^{**}	.263 ^{**}	.201 ⁺	.495 ^{**}
	Correlation																												
	Sig. (2-tailed)	.768	.009	.063	.022	.044	.404	.683	.425	.343	.527	.233	.719	.002	.108	.000	.001	.038	.044	.005	.002	.047	.000	.000		.000	.008	.045	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
YP2	Pearson	.123	.116	.319 ^{**}	.169	.228 ⁺	.242 ⁺	.148	.125	.199 ⁺	.191	.078	.221 ⁺	.254 ⁺	.124	.326 ^{**}	.223 ⁺	.255 ⁺	.111	.571 ^{**}	.354 ^{**}	.426 ^{**}	.249 ⁺	.387 ^{**}	.351 ^{**}	1	.303 ^{**}	.160	.565 ^{**}
	Correlation																												
	Sig. (2-tailed)	.222	.249	.001	.093	.023	.015	.141	.217	.047	.057	.438	.027	.011	.217	.001	.026	.010	.271	.000	.000	.000	.013	.000	.000		.002	.111	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
YP3	Pearson	.073	.128	.186	.235 ⁺	.047	.055	.138	.016	.173	.089	.165	.065	.220 ⁺	.133	.149	.143	.303 ^{**}	.247 ⁺	.331 ^{**}	.310 ^{**}	.278 ^{**}	.334 ^{**}	.440 ^{**}	.263 ^{**}	.303 ^{**}	1	.264 ^{**}	.489 ^{**}
	Correlation																												
	Sig. (2-tailed)	.472	.204	.064	.019	.640	.589	.171	.875	.084	.379	.100	.519	.028	.188	.138	.157	.002	.013	.001	.002	.005	.001	.000	.008	.002		.008	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
YP4	Pearson	.052	.242 ⁺	.129	.192	.247 ⁺	.153	.175	.180	.192	.055	.105	.160	.215 ⁺	.225 ⁺	.043	.112	.268 ^{**}	.165	.082	.124	.245 ⁺	.121	.182	.201 ⁺	.160	.264 ^{**}	1	.402 ^{**}
	Correlation																												

	Sig. (2-tailed)	.605	.015	.202	.056	.013	.129	.082	.073	.056	.588	.297	.111	.032	.025	.670	.266	.007	.101	.415	.219	.014	.229	.070	.045	.111	.008		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
total	Pearson Correlation	.373**	.485**	.522**	.447**	.501**	.384**	.439**	.384**	.439**	.391**	.269**	.464**	.493**	.428**	.553**	.573**	.514**	.449**	.643**	.567**	.593**	.567**	.586**	.495**	.565**	.489**	.402**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.007	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas

Kualitas pelayanan Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.785	.791	5

Loyalitas Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.767	.778	14

Citra Perusahaan Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.686	.687	4

Kepuasan Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.577	.580	4

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.28321965
Most Extreme Differences	Absolute	.057
	Positive	.050
	Negative	-.057
Test Statistic		.057
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Uji Linearitas Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan

ANOVA Table

			Sum of	df	Mean	F	Sig.
			Squares		Square		
Kepuasan *	Between	(Combined)	89.816	16	5.613	2.437	.005
Kualitas	Groups	Linearity	56.514	1	56.514	24.535	.000
Pelayanan		Deviation from Linearity	33.302	15	2.220	.964	.500
Within Groups			191.184	83	2.303		
Total			281.000	99			

Uji Linearitas Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan

ANOVA Table

			Sum of	df	Mean	F	Sig.
			Squares		Square		
Kepuasan * Citra	Between	(Combined)	69.731	6	11.622	5.116	.000
Perusahaan	Groups	Linearity	57.374	1	57.374	25.256	.000
		Deviation from Linearity	12.357	5	2.471	1.088	.372
Within Groups			211.269	93	2.272		
Total			281.000	99			

Uji Linearitas Loyalitas Terhadap Kepuasan

ANOVA Table

			Sum of	df	Mean	F	Sig.
			Squares		Square		
Kepuasan *	Between	(Combined)	128.903	10	12.890	7.543	.000
Loyalitas	Groups	Linearity	105.730	1	105.730	61.868	.000
		Deviation from Linearity	23.173	9	2.575	1.507	.158
Within Groups			152.097	89	1.709		
Total			281.000	99			

Uji Multikoleniaritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	4.965	1.978		2.510	.014		
	Kualitas Pelayanan	.069	.037	.171	1.845	.068	.702	1.424
	Citra Perusahaan	.112	.090	.121	1.248	.215	.647	1.546
	Loyalitas	.283	.057	.470	4.941	.000	.667	1.500

a. Dependent Variable: Kepuasan

Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-2.153	1.197		-1.799	.075
	Kualitas Pelayanan	.033	.023	.174	1.482	.142
	Citra Perusahaan	.075	.054	.168	1.374	.173
	Loyalitas	-.011	.035	-.039	-.321	.749

a. Dependent Variable: RES2

Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.965	1.978		2.510	.014
	Kualitas Pelayanan	.069	.037	.171	1.845	.068
	Citra Perusahaan	.112	.090	.121	1.248	.215
	Loyalitas	.283	.057	.470	4.941	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan

Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.648 ^a	.420	.402	1.303

a. Predictors: (Constant), Loyalitas, Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan

Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.965	1.978		2.510	.014
	Kualitas Pelayanan	.069	.037	.171	1.845	.068
	Citra Perusahaan	.112	.090	.121	1.248	.215
	Loyalitas	.283	.057	.470	4.941	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	117.981	3	39.327	23.159	.000 ^b
	Residual	163.019	96	1.698		
	Total	281.000	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan

b. Predictors: (Constant), Loyalitas, Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan

Tabel *r* Product
Moment
Pada sig 0,05
(Two Tail)

N	r	N	r	N	r	N	r	N	r	N	r
1	0.997	41	0.301	81	0.216	121	0.177	161	0.154	201	0.138
2	0.95	42	0.297	82	0.215	122	0.176	162	0.153	202	0.137
3	0.878	43	0.294	83	0.213	123	0.176	163	0.153	203	0.137
4	0.811	44	0.291	84	0.212	124	0.175	164	0.152	204	0.137
5	0.754	45	0.288	85	0.211	125	0.174	165	0.152	205	0.136
6	0.707	46	0.285	86	0.21	126	0.174	166	0.151	206	0.136
7	0.666	47	0.282	87	0.208	127	0.173	167	0.151	207	0.136
8	0.632	48	0.279	88	0.207	128	0.172	168	0.151	208	0.135
9	0.602	49	0.276	89	0.206	129	0.172	169	0.15	209	0.135
10	0.576	50	0.273	90	0.205	130	0.171	170	0.15	210	0.135
11	0.553	51	0.271	91	0.204	131	0.17	171	0.149	211	0.134
12	0.532	52	0.268	92	0.203	132	0.17	172	0.149	212	0.134
13	0.514	53	0.266	93	0.202	133	0.169	173	0.148	213	0.134
14	0.497	54	0.263	94	0.201	134	0.168	174	0.148	214	0.134
15	0.482	55	0.261	95	0.2	135	0.168	175	0.148	215	0.133
16	0.468	56	0.259	96	0.199	136	0.167	176	0.147	216	0.133
17	0.456	57	0.256	97	0.198	137	0.167	177	0.147	217	0.133
18	0.444	58	0.254	98	0.197	138	0.166	178	0.146	218	0.132
19	0.433	59	0.252	99	0.196	139	0.165	179	0.146	219	0.132
20	0.423	60	0.25	100	0.195	140	0.165	180	0.146	220	0.132
21	0.413	61	0.248	101	0.194	141	0.164	181	0.145	221	0.131
22	0.404	62	0.246	102	0.193	142	0.164	182	0.145	222	0.131
23	0.396	63	0.244	103	0.192	143	0.163	183	0.144	223	0.131
24	0.388	64	0.242	104	0.191	144	0.163	184	0.144	224	0.131
25	0.381	65	0.24	105	0.19	145	0.162	185	0.144	225	0.13
26	0.374	66	0.239	106	0.189	146	0.161	186	0.143	226	0.13
27	0.367	67	0.237	107	0.188	147	0.161	187	0.143	227	0.13
28	0.361	68	0.235	108	0.187	148	0.16	188	0.142	228	0.129
29	0.355	69	0.234	109	0.187	149	0.16	189	0.142	229	0.129
30	0.349	70	0.232	110	0.186	150	0.159	190	0.142	230	0.129
31	0.344	71	0.23	111	0.185	151	0.159	191	0.141	231	0.129
32	0.339	72	0.229	112	0.184	152	0.158	192	0.141	232	0.128
33	0.334	73	0.227	113	0.183	153	0.158	193	0.141	233	0.128
34	0.329	74	0.226	114	0.182	154	0.157	194	0.14	234	0.128
35	0.325	75	0.224	115	0.182	155	0.157	195	0.14	235	0.127
36	0.32	76	0.223	116	0.181	156	0.156	196	0.139	236	0.127
37	0.316	77	0.221	117	0.18	157	0.156	197	0.139	237	0.127
38	0.312	78	0.22	118	0.179	158	0.155	198	0.139	238	0.127
39	0.308	79	0.219	119	0.179	159	0.155	199	0.138	239	0.126
40	0.304	80	0.217	120	0.178	160	0.154	200	0.138	240	0.126

T Tabel

d.f	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$	d.f
1	3,078	6,314	12,706	31,821	63, 657	1
2	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925	2
3	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841	3
4	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604	4
5	1,476	2,015	2,571	3,365	4,032	5
6	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707	6
7	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499	7
8	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355	8
9	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250	9
10	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169	10
11	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106	11
12	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055	12
13	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012	13
14	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977	14
15	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947	15
16	1,337	1,746	2,120	2,583	2,921	16
17	1,333	1,740	2,110	2,567	2,898	17
18	1,330	1,734	2,101	2,552	2,878	18
19	1,328	1,729	2,093	2,539	2,861	19
20	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845	20
21	1,323	1,721	2,080	2,518	2,831	21
22	1,321	1,717	2,074	2,508	2,819	22
23	1,319	1,714	2,069	2,500	2,807	23
24	1,318	1,711	2,064	2,492	2,797	24
25	1,316	1,708	2,060	2,485	2,787	25
26	1,315	1,706	2,056	2,479	2,779	26
27	1,314	1,703	2,052	2,473	2,771	27
28	1,313	1,701	2,048	2,467	2,763	28
29	1,311	1,699	2,045	2,462	2,756	29
30	1,310	1,697	2,042	2,457	2,750	30
31	1,309	1,696	2,040	2,453	2,744	31
32	1,309	1,694	2,037	2,449	2,738	32
33	1,308	1,692	2,035	2,445	2,733	33
34	1,307	1,691	2,032	2,441	2,728	34
35	1,306	1,690	2,030	2,438	2,724	35
36	1,306	1,688	2,028	2,434	2,719	36
37	1,305	1,687	2,026	2,431	2,715	37
38	1,304	1,686	2,024	2,429	2,712	38
39	1,303	1,685	2,023	2,426	2,708	39
40	1,303	1,684	2,021	2,423	2,704	40
41	1,303	1,683	2,020	2,421	2,701	41
42	1,302	1,682	2,018	2,418	2,698	42
43	1,302	1,681	2,017	2,416	2,695	43

44	1,301	1,680	2,015	2,414	2,692	44
45	1,301	1,679	2,014	2,412	2,690	45
46	1,300	1,679	2,013	2,410	2,687	46
47	1,300	1,678	2,012	2,408	2,685	47
48	1,299	1,677	2,011	2,407	2,682	48
49	1,299	1,677	2,010	2,405	2,680	49
50	1,299	1,676	2,009	2,403	2,678	50
51	1,298	1,675	2,008	2,402	2,676	51
52	1,298	1,675	2,007	2,400	2,674	52
53	1,298	1,674	2,006	2,399	2,672	53
54	1,297	1,674	2,005	2,397	2,670	54
55	1,297	1,673	2,004	2,396	2,668	55
56	1,297	1,673	2,003	2,395	2,667	56
57	1,297	1,672	2,002	2,394	2,665	57
58	1,296	1,672	2,002	2,392	2,663	58
59	1,296	1,671	2,001	2,391	2,662	59
60	1,296	1,671	2,000	2,390	2,660	60
61	1,296	1,670	2,000	2,389	2,659	61
62	1,295	1,670	1,999	2,388	2,657	62
63	1,295	1,669	1,998	2,387	2,656	63
64	1,295	1,669	1,998	2,386	2,655	64
65	1,295	1,669	1,997	2,385	2,654	65
66	1,295	1,668	1,997	2,384	2,652	66
67	1,294	1,668	1,996	2,383	2,651	67
68	1,294	1,668	1,995	2,382	2,650	68
69	1,294	1,667	1,995	2,382	2,649	69
70	1,294	1,667	1,994	2,381	2,648	70
71	1,294	1,667	1,994	2,380	2,647	71
72	1,293	1,666	1,993	2,379	2,646	72
73	1,293	1,666	1,993	2,379	2,645	73
74	1,293	1,666	1,993	2,378	2,644	74
75	1,293	1,665	1,992	2,377	2,643	75
76	1,293	1,665	1,992	2,376	2,642	76
77	1,293	1,665	1,991	2,376	2,641	77
78	1,292	1,665	1,991	2,375	2,640	78
79	1,292	1,664	1,990	2,374	2,640	79
80	1,292	1,664	1,990	2,374	2,639	80
81	1,292	1,664	1,990	2,373	2,638	81
82	1,292	1,664	1,989	2,373	2,637	82
83	1,292	1,663	1,989	2,372	2,636	83
84	1,292	1,663	1,989	2,372	2,636	84
85	1,292	1,663	1,988	2,371	2,635	85
86	1,291	1,663	1,988	2,370	2,634	86
87	1,291	1,663	1,988	2,370	2,634	87
88	1,291	1,662	1,987	2,369	2,633	88
89	1,291	1,662	1,987	2,369	2,632	89
90	1,291	1,662	1,987	2,368	2,632	90

91	1,291	1,662	1,986	2,368	2,631	91
92	1,291	1,662	1,986	2,368	2,630	92
93	1,291	1,661	1,986	2,367	2,630	93
94	1,291	1,661	1,986	2,367	2,629	94
95	1,291	1,661	1,985	2,366	2,629	95
96	1,290	1,661	1,985	2,366	2,628	96
97	1,290	1,661	1,985	2,365	2,627	97
98	1,290	1,661	1,984	2,365	2,627	98
99	1,290	1,660	1,984	2,365	2,626	99
Inf	1,290	1,660	1,984	2,364	2,626	Inf.

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91

44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78

93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434,6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 4660/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : M. Ridho Maushili
NIM : 190105020203
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan, dan Loyalitas terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dra. Naimah, M.H.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 28 November 2022

an. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kemahasiswaan



[Signature]
Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: feb@uin-antasari.ac.id feb@uin-antasari@gmail.com website: www.feb.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 13 Maret 2023

Nomor : B-91/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPTSI/PP.00.9/03/2023
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. M. Ridho Maushili / 190105020203
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: M. Ridho Maushili / 190105020203
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan, dan Loyalitas terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin

pada:

Hari/Tanggal	: Rabu, 15 Maret 2023
Waktu	: 09.00 - 09.45
Tempat	: Ruang Munafasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Dra. Naimah, M.H.
Penguji (Eksternal)	: Dr. H. Sukarni, M.Ag.
Notulis	: M. Yulian Ma'mun, Lc.,M.M

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Perbankan Syariah

Annisa Sayyid, SHI, MSI.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

No. : 113



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Rabu, 15 Maret 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : M. Ridho Maushili/ 190105020203
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan, dan Loyalitas terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Dra. Naimah, M.H.
Penguji (Eksternal) : Dr. H. Sukarni, M.Ag.
Notulen : M. Yulian Ma'mun, Lc.,M.M

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :
~~Diterima~~ / diterima dengan perbaikan / ~~ditolak~~ *
Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Rabu, 15 Maret 2023


1. Penguji (Pembimbing)


Dra. Naimah, M.H.

2. Penguji (Eksternal)


Dr. H. Sukarni, M.Ag.

3. Notulen


M. Yulian Ma'mun, Lc.,M.M



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febmatal@uin-antasari.ac.id / website: www.fetu.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-982/Un.14/III.5/TL.00/03/2023

20 Maret 2023

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

**Ketua Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah
Banjarmasin**

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: M. Ridho Maushili
NIM	: 190105020203
Tempat Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 29 Juni 2001
Semester/Jurusan	: VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. In-gub Gat-su VI No. 140 RT. 31 RW. 002 Kota Banjarmasin
Waktu Riset	: 21 Maret s.d 22 Mei 2023

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan, dan Loyalitas terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Zaki Mubarak



KOPERASI KONSUMEN SYARIAH ARRAHMAH

insyaAllah lebih mudah, lebih cepat, lebih syar'i

KEPMEN KUKM NO.06/WH/XIX/III/2016

Kantor : Jl. Arjuna IV No. 20 Kel. Pemurus Dalam Kec. Banjarmasin Selatan
Telp. 0821 4838 0991 email : ksarahmah@gmail.com ; website : www.kopsyaharrahmah.co.id



Banjarmasin, 12 Dzulhijjah 1444 H
01 Juli 2023 M

Nomor : 20.007/KKSA/sket-Kesekret/VII/2023
Lampiran : -
Hal : Keterangan Selesai Riset

Kepada Ykh.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UNT Antasari Banjarmasin
Di-
Banjarmasin

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Salam dan doa kami sampaikan, semoga rahmat dan karunia Allah Subhanahu wa Ta'ala senantiasa mengiringi langkah kita dalam menjalankan aktifitas sehari-hari, Aamiin. Sholawat dan salam selalu tercurah kepada junjungan kita, pemimpin umat Nabiyullah Muhammad Shalallahu 'alaihi Wa sallam, keluarga, para sahabatnya, dan seluruh umat-Nya sampai akhir zaman

Sehubungan dengan telah dilakukannya penelitian oleh:

Nama : M. Ridho Maushili
Nim : 190105020203
Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah
Universitas : Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan, dan Loyalitas terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah.

Maka dengan ini kami memberitahukan bahwa penelitian di Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah telah selesai dilakukan yang bersangkutan.

Melalui surat ini juga sebagai bentuk dokumentasi dan publikasi hasil penelitian di Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah, kami memintakan **copy** dari hasil penelitian / Skripsi tersebut baik berupa **softcopy** atau **hardcopy**.

Demikian surat ini kami buat, atas kerja samanya kami sampaikan terima kasih, "Jazakumullah Khairon".

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Ketua

(SUTJIPTO)

Sekretaris

(ATHIF RAIHAN)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 8777863

e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febl.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : M. RIDHO MAUSHILI
NIM : 190105020203
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan, Dan Loyalitas Terhadap
Kepuasan Anggota Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah
Pembimbing : Dra. Naimah, M.H.

CATATAN PEMBIMBING

Bab. I
Latar belakang, dipelajari.
Referensi operasi, dan penunjang di buku
manajemen
Disesuaikan dengan penelitian bahasa yang
diperhatikan oleh peneliti.

Pembimbing,
04 Agustus 2022

Dra. Naimah, M.H.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febik.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : M. RIDHO MAUSHILI
NIM : 190105020203
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan, Dan Loyalitas Terhadap
Kepuasan Anggota Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah
Pembimbing : Dra. Naimah, M.H.

CATATAN PEMBIMBING

Bab. II.
Ayat Al Qur'an diberi penjelasan terkait dengan
teori yang ada.
Teks arab hadits dan yang ~~di pakai~~ dipakai
dalam bab. 2.
Teori apakah sudah sesuai dengan permasalahan

Pembimbing,
26 September 2022

Dra. Naimah, M.H.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777863

e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id / feb.unantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : M. RIDHO MAUSHILI
NIM : 190105020203
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan, Dan Loyalitas Terhadap
Kepuasan Anggota Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah
Pembimbing : Dra. Naimah, M.H.

CATATAN PEMBIMBING

Bab. II
Kerangka sampel tidak dikemukakan dibab. II
Tabel pengumpulan data diperbaiki.

Pembimbing,

17 November 2022

Dra. Naimah, M.H.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : M. RIDHO MAUSHILI
NIM : 190105020203
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan, Dan Loyalitas Terhadap
Kepuasan Anggota Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah
Pembimbing : Dra. Naimah, M.H.

CATATAN PEMBIMBING

*Bab. II sudah diisi ~~validitas~~ validitas dulu,
supaya hasilnya valid*

Pembimbing,

09 Februari 2022

Dra. Naimah, M.H.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id / feb.unantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : M. RIDHO MAUSHILI
NIM : 190105020203
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan, Dan Loyalitas Terhadap
Kepuasan Anggota Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah
Pembimbing : Dra. Naimah, M.H.

CATATAN PEMBIMBING

Bab. V
Simpulan sesuaikan dengan rumusan masalah.
lengkapi abstrak.

Pembimbing,

21 April 2023

Dra. Naimah, M.H.

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id / feb.unantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : M. RIDHO MAUSHILI
NIM : 190105020203
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan, Dan Loyalitas Terhadap
Kepuasan Anggota Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah
Pembimbing : Dra. Naimah, M.H.

CATATAN PEMBIMBING

Bab 1 s/d 4 di setujui silahkan ikut ujian skripsi

Pembimbing,

15 Mei 2024

Dra. Naimah, M.H.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434.6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 355 /Un.14/ILIS/PS.S1/PP.00.9/06 /2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i):

Nama : M. RIDHO MAUSHILI
NIM : 190105020203
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan, dan Loyalitas terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 22%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 05 Juni 2023
Ketu Jurusan

Annisa Sayyid

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Data pribadi

Nama : M. Ridho Maushili
Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 29 Juni 2001
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Agama : Islam
Warga Negara : Indonesia
Status Pernikahan : Belum Kawin
Alamat : Jl.Dharma Bakti Ve No. 80
Pendidikan : TK Aisyiah
: SDN SN Percontohan Kuripan 2
: SMPN 26 Banjarmasin
: SMAN 13 Banjarmasin

B. Data orang tua

Nama ayah : M. Rahmani
Pekerjaan : Karyawan Swasta
Nama ibu : NOOR ZAINAH
Saudari : Aulia Safitri