

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis Penelitian dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*). Penelitian lapangan (*field research*) merupakan pengamatan yang dilakukan secara langsung terhadap obyek yang diteliti untuk mendapatkan data yang berkenaan dengan masalah yang diteliti. (Achmadi, 2009)

Penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif ialah salah satu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa ucapan atau tulisan dan perilaku orang-orang yang diamati. Pendekatan ini diharapkan mampu menghasilkan uraian yang mendalam tentang ucapan, tulisan, dan perilaku yang dapat diamati dari suatu individu, kelompok, masyarakat, dan atau organisasi tertentu dalam suatu setting konteks tertentu yang dikaji dari sudut pandang yang utuh, komprehensif, dan holistik. (Taylor, 1992, p. 76)

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Koperasi Syariah Ar Rahmah Banjarmasin yang beralamat di Jl. Arjuna IV No. 20 Kelurahan Pemurus Dalam Banjarmasin Selatan, Kalimantan Selatan.

Alasan memilih penelitian di Koperasi Syariah ar-Rahmah karena merupakan salah satu BMT yang berkembang pesat dan juga memiliki anggota yang cukup banyak. Ketertarikan peneliti untuk meneliti di koperasi syariah ar Rahmah adalah dikarenakan koperasi Syariah ar-Rahmah sudah menjadi salah satu lembaga keuangan syariah yang tumbuh pesat di kota Banjarmasin mudah dijangkau masyarakat letak yang sangat strategis di kawasan penduduk dan tempatnya pun tidak jauh dari peneliti dan lokasi penelitian.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian ialah orang yang dijadikan sebagai sumber data/informasi oleh peneliti untuk riset yang dilakukannya. Di dalam penelitian ini yang menjadi subjek penelitian ialah karyawan dan Sekretaris di Koperasi Syariah Ar Rahmah Banjarmasin yang dapat memberikn tambahan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian ialah topik permasalahan yang akan diteliti dalam penelitian ini. Objek penelitian ini disini adalah “Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah di Masa Pandemi Covid 19 (Studi Kasus Pembiayaan Taqsith di Koperasi Syariah Ar Rahmah Banjarmasin).

Yang beralamat di JL. Arjuna IV No.20 Ke Pemurus Dalam Banjarmasin Kalimantan Selatan

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data ialah sebagai informasi mengenai suatu fakta yang masih mentah, tidak terorganisir, mandiri, dan belum diolah atau kesimpulan informasi yang diperoleh dari suatu pengamatan, berupa kumpulan fakta dari suatu peristiwa. Data yang diambil dalam peristiwa ini adalah:

a. Data Primer

Data primer ialah data yang diperoleh dari informasi. Data primer dalam peristiwa ini ialah data yang diperoleh melalui wawancara secara langsung dan

secara online dengan karyawan Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin yaitu Ketua Koperasi, Sekretaris, dan Manager masing masing 1 orang.

b. Data Sekunder

Data Sekunder pada penelitian ini adalah dari data Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin, berupa buku buku pendukung, dan Internet yang berkaitan dengan Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah di Masa Pandemi Covid 19.

2. Sumber data

- a. Informan adalah orang yang dapat memberikan informasi secara langsung berkaitan dengan penelitian ini.
- b. Dokumen adalah berupa buku-buku pendukung, jurnal dan internet yang berkaitan dengan penelitian yang terdapat pada Koperasi Syariah Ar Rahmah Banjarmasin yang berhubungan dengan yang digali.

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini teknik yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu:

1. Wawancara

Wawancara adalah melakukan pertanyaan langsung berupa tanya jawab lisan antara dua orang atau lebih kepada responden tentang penelitian ini, sehingga diperoleh data-data yang diperlukan dalam penelitian.

2. Dokumentasi

Dokumentasi adalah menggunakan dokumen seluruh data yang berhubungan dengan penelitian ini untuk melengkapi data penelitian, Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu, jadi dokumen merupakan bahan tertulis yang berhubungan dengan suatu peristiwa atau aktivitas tertentu. Dokumen yang

digunakan dalam penelitian ini adalah informasi yang disimpan atau didokumentasikan seperti soft file, data otentik. (Sujarweni, 2019)

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Dalam teknik pengolahan data terdapat beberapa langkah-langkah yang perlu dilakukan oleh penulis dalam mengolah data-data untuk keperluan dalam melakukan penelitian ini, yaitu:

- a. Koleksi data adalah pengumpulan data yang diperoleh dari wawancara.
- b. Pemeriksaan data adalah meneliti data-data yang telah diperoleh, terutama dari kelengkapan jawaban, keterbacaan tulisan, kejelasan makna, kesesuaian dan relevansi dengan data yang ada.
- c. Klasifikasi data adalah penyusunan terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.
- d. Verifikasi data adalah proses memeriksa data dan informasi yang telah didapat dari lapangan agar validitas data dapat diakui dan digunakan dalam penelitian.
- e. Kesimpulan adalah simpulan dari pengolahan data yang nantinya akan menjadi sebuah data dengan objek penelitian peneliti.

2. Analisis Data

Analisis data ialah proses mencari dan menyusun transkrip wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain yang telah dikumpulkan secara sistematis untuk meningkatkan pemahaman tentang bahan-bahan tersebut dan menghasilkan laporan penelitian. Dengan kata lain, analisis data bertujuan untuk menemukan dan menyusun catatan hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan lain secara sistematis untuk

meningkatkan pemahaman tentang objek penelitian dan menyajikannya kepada orang lain sebagai wawasan. Metode analisis data ini adalah proses penyederhanaan data menjadi bentuk yang lebih mudah dibaca. Teknik ini juga dapat disebut sebagai teknik analisis deskriptif.

Analisis deskriptif kualitatif adalah metode penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang atau perilaku yang diamati. Selain itu, untuk menggunakan metode induktif untuk menarik kesimpulan, yaitu dengan menelaah persoalan khusus untuk menarik kesimpulan secara umum.

G. Tahapan Penelitian

Ada beberapa tahapan penelitian yang ditempuh peneliti dalam menyelesaikan penyusunan penelitian ini sehingga menjadi sebuah karya tulis ilmiah yang siap untuk dimunaqasahkan. Adapun tahapan-tahapan tersebut adalah sebagai berikut:

a. Tahapan Pendahuluan

Pada tahap ini, peneliti menelaah secara seksama masalah yang akan diteliti setelah penelitian lapangan, setelah itu hasilnya dipresentasikan dalam proposal penelitian yang berjudul “Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah di Masa Pandemi Covid 19 (Studi Kasus di Koperasi Syariah Ar Rahmah Banjarmasin)”. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan kepada Dosen Penasihat dan Ketua Jurusan Perbankan Syariah. Kemudian meminta untuk dimasukkan ke biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

b. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahap ini, peneliti mengumpulkan informasi terkait penelitian yang akan dilakukan di lapangan sesuai dengan lokasi dan metode penelitian yang telah ditetapkan.

c. Tahapan Pengolahan Data dan Analisis Data

Pada tahap ini, peneliti mengolah data melalui teknik pengumpulan data, verifikasi data, klasifikasi, verifikasi data, inferensi dan melakukan analisis data secara menyeluruh menyelidiki fakta-fakta yang dicari terkait masalah dengan teori yang ada, setelah itu berkonsultasi dengan pembimbing untuk perbaikan dan kesempurnaan dirasakan.

d. Tahap Penyusunan

Pada tahap ini, peneliti menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh berdasarkan sistematika penulisan. Untuk kesempurnaannya dikonsultasikan dengan Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II beserta bukti lembar konsultasi terlampir, hingga dianggap baik dan layak dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap di munaqasyahkan.