

**TINGKAT *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA
PENGURUS HIMPUNAN MAHASISWA JURUSAN (HMJ) DI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
SHOLEHUDDIN**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023**

**TINGKAT *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA
PENGURUS HIMPUNAN MAHASISWA JURUSAN (HMJ) DI FAKULTAS
USHULUDDIN DAN HUMANIORA
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Psikologi Islam**

**Oleh
Sholehuddin
NIM. 170104040275**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sholehuddin

NIM : 170104040275

Tempat tanggal lahir : Banjarmasin, 10 Desember 1997

Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora

Jurusan : Psikologi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Tingkat *Organizational Citizhensip Behavior* Pada Pengurus HMJ Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 14 Juni 2023
Yang membuat pernyataan,



Sholehuddin
170104040275



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi

Nomor:1744/Un.14/III.3/PP.00.9/06/2023

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama : Sholehuddin
NIM : 170104040275
Prodi : Psikologi Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi
Judul Karya Ilmiah : Tingkat *Organizational Citizenship Behavior* pada pengurus HMJ di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.

Telah dinyatakan **Lulus Uji Plagiasi** dengan *Prosentase* sebagaimana terlampir.

Demikian surat keterangan lulus uji plagiasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 21 Juni 2023



Dr. Ketua Program Studi Psikologi Islam
Sekretaris,

Muslichin, M.A



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Hasil Uji Plagiasi

Nama : Sholehuddin
NIM : 170104040275

Bab	Tahap				Ket
	1	2	3	4	
1	20 %	-	-	-	Lulus
2	14 %	-	-	-	Lulus
3	26 %	-	-	-	Lulus
4	23 %	-	-	-	Lulus
5	10 %	-	-	-	Lulus

Banjarmasin, 21 Juni 2023

An. Ketua Program Studi Psikologi Islam
Sekretaris,



Muslichin, M.A

PERSETUJUAN SKRIPSI

**TINGKAT *ORGANIZATIONAL CITIZHENSIP BEHAVIOR* (OCB) PADA
PENGURUS HMJ FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Sholehuddin
NIM. 170104040275

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk
dapat diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I



Musfichin, M.A
NIDN. 2024037901

Pembimbing II



Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag
NIP. 19642291994032003

Mengetahui

Ketua Jurusan Psikologi Islam



Dra. Mulyani, M. Ag
NIP. 196810101994032004

PENGESAHAN SKRIPSI


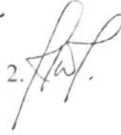

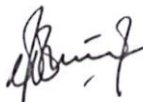

TINGKAT *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* PADA
PENGURUS HIMPUNAN MAHASISWA JURUSAN (HMJ) DI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
UIN ANTASARI BANJARMASIN

Dipersembahkan dan disusun oleh :



Sholehuddin
NIM. 170104040275

Telah Diajukan pada Tim Penguji
Pada Jum'at, 23 Juni 2023

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Mulyani, M.Ag (Ketua Penguji)	1. 
2. Mahdia Fadhila, M.Psi, Psikolog (Penguji I)	2. 
3. Musfichin, M.A (Penguji II)	3. 
4. Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag (Penguji III)	4. 
5. Siti Rai'yati, M.Psi (Notulis)	5. 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. Dzifri Niswana, M. Ag
NIP. 197812272003121002

ABSTRAK

Sholehuddin, 170104040275: "Tingkat *Organizational Citizhenship Behavior* (OCB) Pada Pengurus HMJ di Fakultas Ushuluddin UIN Antasari Banjarmasin “, Skripsi, Banjarmasin, Jurusan Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, 2023, Pembimbing : (1) Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag. (2) Musfichin, M.A.

Kata kunci: *Organizational Citizhenship Behavior* (OCB); Pengurus HMJ; Gambaran Tingkat *Organizational Citizhenship Behavior* (OCB).

Sumber daya manusia (SDM) suatu organisasi sangat penting untuk kinerjanya karena mereka bertindak sebagai agen perubahan dan inisiator. Pengembangan prosedur dan budaya meningkatkan kapasitas perubahan organisasi. Usaha perubahan pada organisasi membutuhkan kemampuan dari masing-masing individu untuk terus termotivasi untuk selalu berada pada organisasi, para anggota organisasi juga harus menjalankan peran sesuai dengan uraian tugas dan tuntutan atau pengakuan kepada organisasi untuk mendorong mereka bekerja lebih keras dari yang diperlukan, bentuk perilaku yang diberikan kepada organisasi, seperti perilaku bijak, perilaku gotong royong, mendorong kerjasama anggota, saling menghormati, kemauan bekerja lebih keras dari diperlukan, dan motivasi kerja. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana tingkat *Organizational Citizhenship Behavior* (OCB) dan seberapa besar kontribusi tiap-tiap aspek *Organizational Citizhenship Behavior* (OCB) pada pengurus HMJ UIN Antasari Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif, lokasi penelitian ini di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, dengan sampel pengurus HMJ di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, dengan jumlah sampel 80 orang.

Hasil penelitian ini menggambarkan bahwa tingkatan *Organizational Citizhenship Behavior* (OCB) pada pengurus HMJ di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin berada dalam kategori sedang 54,32%. Adapun aspek yang berkontribusi besar atau lebih dominan yaitu aspek *Altruisme* sebesar 584,765 dengan nilai T sebesar 73,096 atau 73%.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى
أَلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt. karena rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam juga penulis haturkan kepada Nabi Muhammad Saw., beserta keluarga, para sahabat, kerabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Dalam kesempatan ini tidak ada kata yang tertulis selain ungkapan rasa terima kasih yang tak terbatas atas segala bantuan, bimbingan serta perhatian yang diberikan kepada penulis selama pembuatan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini terutama penulis haturkan kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. Dzikri Nirwana, M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah mengesahkan skripsi ini
2. Ibu Dra. Mulyani, M. Ag selaku Ketua Jurusan Psikologi Islam yang telah menyetujui skripsi yang sudah diajukan oleh penulis.
3. Ibu Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak membantu dalam memberikan bimbingan, nasihat, dan ilmu yang sangat berharga serta do'a terbaik dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Musfichin, M.A selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan mengoreksi penulisan skripsi ini serta yang telah memberikan do'a untuk kelancaran skripsi ini.
5. Kepala dan Staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, petugas Perpustakaan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari yang telah banyak membantu

meminjamkan buku-buku yang diperlukan untuk kepentingan studi maupun dalam penyusunan skripsi ini.

6. Semua dosen dan karyawan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan pelayanan selama penulis berkuliah di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora.
7. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut penulis berdo'a semoga Allah Swt berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. *Aamiin Ya Rabbal 'aalamin.*

Banjarmasin, 25 Juni 2023

Penulis

KATA PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah nya yang telah memberikan segala kekuatan dan anugrah yang tak terkira, shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW serta sahabat dan kerabat beliau.

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta, keluarga serta jajaran guru-guru atau dosen yang senantiasa memberikan semangat, motivasi dan dorongan baik dalam bentuk material maupun non material, serta ketulusan dari hati atas doa yang tak pernah putus sampai dengan penyelesaian skripsi ini. Ucapan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada teman-teman saya yang selalu bersedia membantu, menemani dan memotivasi. Serta teman-teman Prodi Psikologi Islam angkatan 2017 khususnya yang ikut program P2SPI yang sudah banyak membantu selama perkuliahan hingga sekarang, serta semua pihak lain yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan tidak lupa, ucapan terimakasih kepada setiap dosen jurusan Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora yang sudah sangat baik dan selalu memberikan semangat setiap waktu saat proses pengerjaan skripsi. Semoga hasil karya ini dapat membawa manfaat dan semoga setiap langkah kita selalu dijaga dan dilindungi oleh Allah subhanahu wa ta'ala. Aamiin ya rabbal 'alamin.

MOTTO

ILMU LENGKAP, IMAN MANTAP, WAWASAN LUAS

-SHOLEHUDDIN-

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

A. Konsonan Tunggal

No	Huruf Arab	Nama Huruf	Transliterasi	Keterangan
1	ا	Alif	Tidak dilambangkan
2	ب	Ba	B	
3	ت	Ta	T	
4	ث	Tsa	Ts	
5	ج	Jim	J	
6	ح	Ha	<u>H</u>	Ha garis di bawah
7	خ	Kha	Kh	
8	د	Dal	D	
9	ذ	Dzal	Dz	
10	ر	Ra	R	
11	ز	Zai	Z	
12	س	Sin	S	
13	ش	Syin	Sy	
14	ص	Shad	Sh	
15	ض	Dhad	Dh	
16	ط	Tha	Th	
17	ظ	Zha	Zh	
18	ع	'ain	...'	Koma terbalik di atas
19	غ	Ghain	Gh	
20	ف	Fa	F	
21	ق	Qaf	Q	
22	ك	Kaf	K	
23	ل	Lam	L	
24	م	Mim	M	
25	ن	Nun	N	
26	و	Waw	W	
27	هـ	Ha	H	
28	ء	Hamzah	...'	Apostrop
29	ي	Ya	Y	

B. Konsonan Rangkap karena Tasydid ditulis Rangkap

متعقدین ditulis *muta' aqqidin*

عدة ditulis *'iddah*

C. Ta'marbutah di Akhir Kata

1. Bila ditulis h

حبة ditulis *hibah*

جزية ditulis *jizyah*

(ketentuan ini tidak berlaku terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain, ditulis terpisah;

فتح الباري ditulis *Fath al-Bari*

صحيح البخاري ditulis *Shahih al-Bukhary*

D. Vocal Pendek

Fathah ditulis a, contoh شرح ditulis *Syaraha*

Kasrah ditulis i, contoh فهم ditulis *Fahima*

Dhammah ditulis u, contoh شعر ditulis *Sya'ura*

E. Vocal Panjang

1. Fathah + alif, ditulis â contohnya مقارنة ditulis *muqâranah*

2. Kasrah + yâ mati, ditulis î contohnya صحيح ditulis *shahîh*

3. Dhammah + wâw mati, ditulis *û* contohnya وُرود ditulis *wurûd*

F. Kata Sandang Alif + Lam

Pada dasarnya setiap kata, baik *fi'il*, *ism*, maupun *harf* ditulis saling terpisah. Hanya kata-kata/istilah tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab

1. Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis al-, contohnya القمر ditulis *al-qamar*.
2. Bila diikuti huruf syamsiyah huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya, contohnya الشمس ditulis *asy-syams*.

G. Huruf Besar

Huruf besar dalam tulisan latin digunakan sesuai dengan ejaan yang di perbarui (EYD)

H. Singkatan

Cet	= Cetak
Vol	= Volume
No	= Nomor
h.	= Halaman
QS.	= al-Qur'an Surah
HR.	= Hadis Riwayat
swt	= Subhanahwata'ala
saw	= ShallaAllah 'alayhwasallam
t.th	= Tanpa Tahun

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI.....	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
KATA PERSEMBAHAN.....	x
MOTTO.....	xi
TRANSLITERASI.....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Signifikansi Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional.....	9
F. Penelitian Terdahulu.....	11
G. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	15
A. Definisi Teoritik	15
B. Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	15
C. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
D. Implikasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	18
E. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Menurut Islam.....	20
F. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi (OCB)	21
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	24
B. Lokasi Penelitian	24
C. Populasi dan Sampel	25
D. Data dan Sumber Data.....	26
E. Teknik Pengumpulan Data.....	27
F. Instrumen Penelitian	29
G. Skala <i>Organizational Citizhensip Behavior</i> (OCB).....	30
H. Desain Pengukuran.....	34
I. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	36
J. Prosedur Penelitian	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
B. Hasil Uji Instrumen.....	40
C. Hasil Analisis Data Penelitian.....	43
D. Pembahasan.....	52
E. Keterbatasan Penelitian.....	58
 BAB V PENUTUP	 58
A. Simpulan	58
B. Rekomendasi	59
 DAFTAR PUSTAKA.....	 60
DAFTAR LAMPIRAN.....	62
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	104

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1.3 Blueprint Skala <i>Organizational Citizhensip Behavior</i> (OCB)</u>	<u>31</u>
<u>Tabel 1.4 Tahapan Penelitian.....</u>	<u>40</u>
<u>Tabel 2.4 <i>Organizational Citizhensip Behavior</i> (OCB) Uji Validitas</u>	<u>42</u>
<u>Tabel 3.4 Uji Reliabelitas</u>	<u>44</u>
<u>Tabel 4.4 Uji Normalitas.....</u>	<u>45</u>
<u>Tabel 5.4 Rumus Deskriptive Statistic.....</u>	<u>46</u>
<u>Tabel 6.4 Uji Deskriptive Statistic.....</u>	<u>46</u>
<u>Tabel 7.4 Tingkat <i>Organizational Citizhensip Behavior</i> (OCB) Berdasarkan Jenis Kelamin.....</u>	<u>47</u>
<u>Tabel 8.4 Tingkat <i>Organizational Citizhensip Behavior</i> (OCB) Berdasarkan Angkatan.....</u>	<u>48</u>
<u>Tabel 9.4 Tingkat <i>Organizational Citizhensip Behavior</i> (OCB) Berdasarkan Jurusan.....</u>	<u>48</u>
<u>Tabel 10.4 Kategorisasi Tingkat <i>Organizational Citizhensip Behavior</i> (OCB)....</u>	<u>49</u>
<u>Tabel 11.4 Uji T Regresi</u>	<u>50</u>