

LAMPIRAN

PANDUAN WAWANCARA

1. Bukti fisik

- a. Bagaimana ruang tunggu dan ruang pelayanan yang dimiliki koperasi BMT UGT NUSANTARA?
- b. Bagaimana tempat parkir yang dimiliki koperasi BMT UGT NUSANTARA?
- c. Bagaimana keadaan peralatan dan perlengkapan yang digunakan koperasi BMT UGT NUSANTARA ?
- d. Apakah bukti fisik berpengaruh terhadap kepuasan konsumen?

2. Keandalan

- a. Apakah karyawan koperasi BMT UGT NUSANTARA handal?
- b. Apakah keandalan berpengaruh terhadap kepuasan konsumen?

3. Daya Tanggap

- a. Bagaimana daya tanggap karyawan koperasi BMT UGT NUSANTARA?
- b. Apakah informasi yang disampaikan karyawan mudah dipahami dan jelas?
- c. Apakah daya tanggap berpengaruh terhadap kepuasan konsumen?

4. Jaminan

- a. Apakah aman ketika bertransaksi di koperasi BMT UGT NUSANTARA?
- b. Apakah aman tempat parkir di koperasi BMT UGT NUSANTARA?
- c. Apakah karyawan koperasi BMT UGT NUSANTARA ramah kepada konsumen
- d. Apakah jaminan berpengaruh terhadap kepuasan konsumen

5. Empati


- a. Apakah karyawan memberikan perhatian dan peduli kepada konsumennya ?
- b. Apakah empati berpengaruh terhadap kepuasan konsumen?

6. Kepuasan Konsumen

- a. Apakah anda bertransaksi di koperasi BMT UGT NUSANTARA memuaskan?
- b. Apakah ada hal-hal yang harus di tingkatkan atau diperbaiki lagi sehingga kualitas pelayanan di koperasi BMT UGT NUSANTARA lebih memuaskan?

LAMPIRAN I

Surat Persetujuan Perubahan Judul

 **KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febimail@gmail.com website: febimail.uin-antasari.ac.id

PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, AZ, M.A
NIP : 19560814 198203 1 005
Jabatan : Dosen Pembimbing I Skripsi

2. Nama : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.
NIP : 19610625 198603 2 003
Jabatan : Dosen Pembimbing II Skripsi

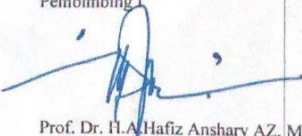
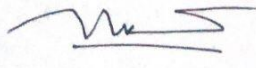
Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa:

Nama : Abdillah Syahbana
NIM : 1601161570
Judul Skripsi : **Analisis Kualitas Pelayanan dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Pada Nasabah (Studi pada BMT UGT Nusantara Cabang Pelaihari)**

Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi:
Analisis Kualitas Pelayanan untuk Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Nasabah BMT UGT Nusantara Cabang Pelaihari.


Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 03 Mei 2023

<p>Pembimbing I</p>  Prof. Dr. H.A. Hafiz Anshary AZ, M.A. NIP 19560814 198203 1 005	<p>Pembimbing II</p>  Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag. NIP 19610625 198603 2 003
---	---

LAMPIRAN II

Surat Penetapan Waktu Ujian Proposal

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 03 Mei 2023

Nomor : B-280A/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/05/2023
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Abdillah Syahbana / 1601161570
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Abdillah Syahbana / 1601161570
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN DAN LOYALIS


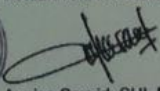
pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 03 Mei 2023
Waktu : 15.00 - 15.45
Tempat : Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, AZ, M.A.
Penguji II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.
Notulis : Abd. Adim, SE., M.Ag

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.
Wassalamu'alaikum wr. wb.

 Ketua Prodi Perbankan Syariah

Annisa Sayyid, SHI, MSI.

Tembusan:
-Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis


-Arsip

Catatan:
Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

No : 379

LAMPIRAN III

Keterangan telah Melaksanakan Ujian Proposal

 **KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777956 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN

Pada Hari/Tanggal : Rabu, 03 Mei 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

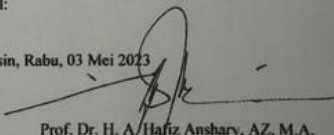
Nama/NIM : Abdillah Syahbana/ 1601161570
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KEPUASAN DAN LOYALIS


Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

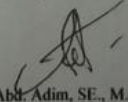
Penguji I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, AZ, M.A.
Penguji II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.
Notulen : Abd. Adim, SE., M.Ag

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :
Diterima / diterima dengan perbaikan / ditolak*
Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Rabu, 03 Mei 2023

1. Penguji I  Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, AZ, M.A.

2. Penguji II  Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

3. Notulis  Abd. Adim, SE., M.Ag

LAMPIRAN IV

Surat Izin Riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: fakom@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1363/Un.14/III.5/TL.00/05/2023

04 Mei 2023

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

Pimpinan BMT UGT Nusantara
Cabang Pelaihari
di Tempat

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama : Abdillah Syahbana
NIM : 1601161570
Tempat/Tanggal Lahir : Pelaihari, 20 Desember 1996
Semester/Jurusan : XIV/ Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2022/2023
Alamat : Jl. Al-Fatah Rt. 27 Rw. 07 No. 26 Kelurahan Pelaihari
Kecamatan Pelaihari Kabupaten Tanah Laut Kalimantan Selatan
70811
Waktu Riset : 05 Mei s.d 05 Juli 2023
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan untuk Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Nasabah BMT UGT Nusantara Cabang Pelaihari

Adapun proposal sebagaimana terlampir.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset yang dilaksanakan.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Zaki Mubarak

LAMPIRAN V

Surat Telah Melaksanakan Riset

 KOPERASI SIMPAN PINJAM SYARIAH DAN PEMBIAYAAN SYARIAH
BMT UGT NUSANTARA
Usaha Gabungan Terpadu
Badan Hukum : AHU - 0002288.AH.01.28.TAHUN 2020 (31 Desember 2020)



SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Assalamu'alaikum wr.wb.

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Much Sultoni
Jabatan : Kepala Capem Pelaihari

Menerangkan bahwa:

Nama : Abdillah Syahbana
NIM : 1601161570
Jurusan/ Fakultas : Perbankan Syariah/ Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Mahasiswa tersebut di atas telah selesai melaksanakan Riset Penelitian di BMT UGT Nusantara cabang Pelaihari terhitung mulai tanggal 05 Mei s.d 23 Juni 2023 dengan judul : **Analisis Kualitas Pelayanan untuk Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Nasabah BMT UGT Nusantara Cabang Pelaihari.**


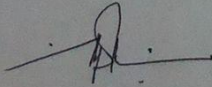
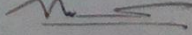
Demikian surat keterangan ini dibuat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.
Wassalamu'alaikum wr.wb.

Kepala Capem Pelaihari


Much Sultoni

LAMPIRAN VI

Catatan Bimbingan

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777663 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id	
 CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI	
Nama	: Abdillah Syahbana
NIM	: 1601161570
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul Skripsi	: Analisis Kualitas Pelayanan untuk Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Nasabah BMT UGT Nusantara Cabang Pelaihari.
Pembimbing I	: Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
Pembimbing II	: Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.
CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Umum	Umum
<ol style="list-style-type: none">Gunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 50 Tahun 2015 tanggal 20 November 2015 tentang <i>Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia</i> (PUEBI). Lihat seluruh naskah skripsi, apakah sudah sesuai dengan pedoman itu atau belum.Transliterasi Arab-Latin yang digunakan adalah Pedoman Transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988. Periksa semua transliterasi apa sudah sesuai atau belum. Tidak ada "sh", "dz", "ts", "dh", "dl", dan "zh".	<ol style="list-style-type: none">Penulisan skripsi harus sesuai dengan Pedoman Penulisan Skripsi FEBI UIN Antasari tahun 2018. Pelajari pedoman itu dengan baik dan terapkan di dalam penulisan skripsi ini.Sesuai pedoman, jumlah halaman skripsi untuk penelitian lapangan minimal 70 halaman.Prosentasi halaman untuk masing-masing bab juga sudah diatur. Karena itu, perhatikan prosentasi halaman tersebut. Andaikata jumlah seluruh skripsi dari bab I sampai daftar pustaka 70 halaman maka prosentasinya adalah sebagai berikut: Bab I : 15 % (± 11 hlm) Bab II : 25% (± 18 hlm) Bab III : 10% (± 7 hlm) Bab IV : 40% (± 28 hlm) Bab V : 5% (± 3 hlm) Daftar Pustaka: 5% (± 3 hlm)
 H.A. Hafiz Anshary AZ	 Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

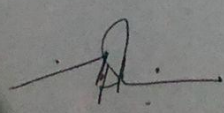
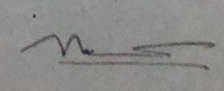
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Abdillah Syahbana
NIM : 1601161570
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : **Analisis Kualitas Pelayanan untuk Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Nasabah BMT UGT Nusantara Cabang Pelaihari.**
Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p style="text-align: center;">Bab I</p> <ol style="list-style-type: none">1. Latar belakang Masalah harus memuat dua hal penting: (1) gambaran umum tentang masalah yang akan diteliti, (2) alasan-alasan rasional, realistik, dan akademis mengapa masalah ini perlu diteliti.2. Prolog dalam latar belakang jangan terlalu jauh dan jangan terlalu panjang. Latar belakang fokuskan kepada dua hal di atas.3. Rumusan masalah dibuat sesingkat mungkin, namun jelas dan mudah dipahami.4. Tujuan penelitian harus sinkron dengan latar belakang dan rumusan masalah.5. Penelitian terdahulu, di samping gambaran lengkap tentang identitas dan hasil penelitian. Juga harus digambarkan persamaan dan perbedaan substantif dengan penelitian yang penulis lakukan. Penelitian terdahulu hendaknya dilengkapi dengan tahun dan lembaga pelaksana penelitian. Jelaskan isi dari penelitian terdahulu itu secara singkat dan bandingkan dengan penelitian yang penulis lakukan.6. Lihat catatan koreksi Bab I di dalam naskah skripsi. <p style="text-align: center;"></p>	<p style="text-align: center;">Bab I</p> <ol style="list-style-type: none">1. Di dalam bab I pada latar belakang masalah harus ada ayat Alquran, hadis, atau qaidah fiqhiyah agar ciri kajian keislamannya terlihat.2. Rumusan masalah harus benar-benar sesuai dengan judul penelitian dan latar belakang masalah.3. Kegunaan penelitian hendaknya memuat dua hal pokok: Kegunaan teoritis dan kegunaan praktis.4. Definisi operasional supaya diarahkan untuk kepentingan penelitian ini, bukan definisi secara umum. Maksudnya, definisi terkait dengan penelitian ini secara operasional.5. Definisi operasional sebaiknya didahului dengan pengertian secara etimologis berdasarkan <i>Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)</i>6. Sistematika penulisan harus menggambarkan isi yang terkandung pada tiap-tiap bab. Jangan berisi narasi saja tentang urgensi bab-bab tersebut.7. Lihat catatan perbaikan yang dikirim lewat WA. <p style="text-align: center;"></p>



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Abdillah Syahbana

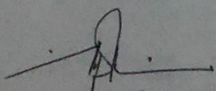
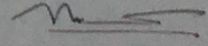
NIM : 1601161570

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : **Analisis Kualitas Pelayanan untuk Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Nasabah BMT UGT Nusantara Cabang Pelaihari.**

Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.

Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Bab II</p> <ol style="list-style-type: none">1. Bab II berisi landasan teori yang terkait dengan masalah yang diteliti. Karena itu, teori-teori yang dikemukakan di dalam bab ini harus relevan dan berhubungan langsung dengan masalah penelitian.2. Bab II seharusnya berisi teori-teori umum, jangan dicampuradukkan dengan data-data sementara hasil penelitian.3. Teori-teori yang dimuat di dalam Bab II adalah teori-teori yang betul-betul dapat dijadikan alat untuk menganalisis data-data hasil penelitian.4. Lihat catatan koreksi selengkapnya di dalam naskah skripsi. <p> H.A. Hafiz Anshary AZ</p>	<p>Bab II</p> <ol style="list-style-type: none">1. Beri judul bab II sesuai dengan isi terkandung di dalamnya, jangan "Landasan Teori" dijadikan judul, meskipun isi bab II memang landasan teori.2. Di dalam Bab II juga harus dicantumkan ayat Alquran, hadis, atau qaidah fiqihyah. Kajiannya harus diarahkan kepada kajian ekonomi Islam. Jangan didominasi oleh kajian ekonomi konvensional.3. Teori yang dikemukakan di dalam bab II harus menyertakan teori-teori ekonomi Islam, agar sesuai dengan bidang kajian penulis.4. Lihat catatan koreksi yang dikirim lewat WA. Perbaiki sesuai dengan catatan tersebut. <p> Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.</p>



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Abdillah Syahbana

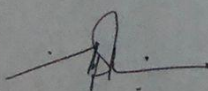
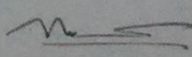
NIM : 1601161570

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : **Analisis Kualitas Pelayanan untuk Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Nasabah BMT UGT Nusantara Cabang Pelaihari.**

Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.

Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Bab III</p> <ol style="list-style-type: none">1. Di dalam bab III harus dimuat secara lengkap metode penelitian yang digunakan di dalam penelitian ini.2. Jenis dan pendekatan penelitian diuraikan dengan jelas.3. Data dan sumber data jangan dicampuradukan. Keduanya harus terpisah dengan jelas. Uraikan secara rinci data-data apa yang diperlukan di dalam penelitian ini, jangan hanya menampilkan pengertian atau apa yang dimaksud dengan data bersama pembagiannya. Setelah data diuraikan, jelaskan dari mana data itu diperoleh.4. Teknik pengumpulan data yang dicantumkan di dalam bab ini harus teknik pengumpulan data yang memang digunakan. Jangan mencantumkan teknik pengumpulan data yang tidak digunakan.5. Ada beberapa perbaikan di Bab III ini. Lihat catatan di dalam naskah. <p> H.A. Hafiz Anshary AZ</p>	<p>Bab III</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pertegas siapa responden atau informan dalam penelitian ini. Tegaskan berapa jumlah informan dan kedudukannya.2. Lokasi penelitian harus digambarkan dengan jelas, lengkap dengan alamatnya;3. Tegaskan siapa yang menjadi subyek di dalam penelitian ini dan obyek apa saja yang diteliti.4. Urutan/susunan subjudul di dalam bab ini sesuaikan dengan Pedoman Penulisan Skripsi FEBI UIN Antasari yang berlaku.5. Teknik pengumpulan data dan analisis data yang digunakan hendaknya dijelaskan dengan rinci dan baik. <p> Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.</p>



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Abdillah Syahbana

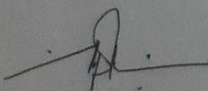
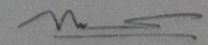
NIM : 1601161570

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : **Analisis Kualitas Pelayanan untuk Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Nasabah BMT UGT Nusantara Cabang Pelaihari.**

Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.

Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p style="text-align: center;">Bab IV</p> <ol style="list-style-type: none">1. Bab IV merupakan inti dari skripsi ini. Di dalam bab ini harus disajikan data-data hasil penelitian secara lengkap dan dianalisis sesuai dengan teknik analisis yang digunakan.2. Di dalam bab ini juga digambarkan lokasi penelitian, tetapi tidak perlu terlalu panjang karena informasi tentang lokasi penelitian hanyalah pelengkap, bukan pokok masalah.3. Data dan analisis yang disajikan di dalam bab ini berorientasi kepada jawaban terhadap rumusan masalah. Karena itu, dalam menyajikan data dan menganalisis, penulis harus selalu memperhatikan rumusan masalah.4. Lihat catatan di dalam naskah skripsi untuk perbaikan bab ini. <p style="text-align: center;"> H.A. Hafiz Anshary AZ</p>	<p style="text-align: center;">BAB IV</p> <ol style="list-style-type: none">1. Bab ini sangat penting dibanding dengan bab yang lain. Karena itu, bab ini harus diperhatikan lebih serius.2. Jumlah halaman untuk bab IV sekitar 40% dari totalitas halaman skripsi. Data-data hasil penelitian harus disajikan dan dianalisis dengan baik. Untuk analisis lihat landasan teori yang ada di bab I3. Di dalam analisis terhadap data yang diperoleh, sertakan juga pembahasan yang berhubungan dengan ekonomi syariah.4. Untuk mendukung analisis berdasar ekonomi syariah sertakan juga ayat-ayat Alquran, hadis, atau qaidah fiqhiyah. <p style="text-align: center;"> Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.</p>



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

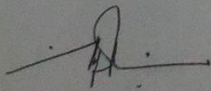

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Abdillah Syahbana
NIM : 1601161570
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : **Analisis Kualitas Pelayanan untuk Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Nasabah BMT UGT Nusantara Cabang Pelaihari.**
Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p style="text-align: center;">Bab V</p> <p>Kesimpulan</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kesimpulan jangan terlalu panjang dan bukan merupakan ringkasan hasil penelitian;2. Kesimpulan harus berisi jawaban atas rumusan masalah. <p>Saran</p> <ol style="list-style-type: none">1. Buat saran yang rasional dan realistis;2. Saran ditujukan kepada pihak-pihak terkait hasil penelitian;3. Saran merupakan sumbangan pemikiran penulis untuk perbaikan dan peningkatan; <p style="text-align: center;">Abstrak</p> <ol style="list-style-type: none">1. Buat abstrak dengan baik dan benar;2. Sesuai Pedoman Penulisan Skripsi FEBI, Abstrak ditulis rapat satu spasi; maksimal satu halaman atau sekitar 200 kata;3. Abstrak terdiri atas tiga paragraf:<ol style="list-style-type: none">a. Paragraf pertama berisi latar belakang masalah dan tujuan penelitian;b. Paragraf kedua berisi metode penelitian;c. Paragraf ketiga berisi hasil penelitian <p style="text-align: center;"> H.A. Hafiz Anshary AZ</p>	<p style="text-align: center;">Bab V</p> <p>Kesimpulan</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kesimpulan spy dibuat dengan ringkas, padat, dan jelas;2. Kesimpulan agar betul-betul didasarkan kepada hasil penelitian dan pembahasan;3. Kesimpulan jangan mengambang. <p>Saran</p> <ol style="list-style-type: none">1. Saran dibuat dengan ringkas dan jelas, ditujukan kepada pihak-pihak yang memang memiliki kepentingan terkait dengan penelitian yang dilakukan;2. Saran hendaknya memang bisa dilaksanakan, didasarkan kepada hasil penelitian, bukan sesuatu yang menjadi khayalan dan tidak bisa atau sulit dilaksanakan. <p style="text-align: center;">Abstrak</p> <ol style="list-style-type: none">1. Penulisan abstrak harus sesuai dengan pedoman penulisan skripsi FEBI;2. Di dalam abstrak spy dicantumkan kata kunci yang merupakan kata pokok dalam penelitian, bukan frasa (kumpulan kata). <p style="text-align: center;"> Dra. Hj. Noorwahidah Haisy. M.Ag.</p>

LAMPIRAN VII

Dokumentasi







RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama Lengkap : Abdillah Syahbana
2. Tempat, Tanggal Lahir : Pelaihari, 20 Desember 1996
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Alamat : Jl. Al Fatah RT. 027 RW. 007

6. Pendidikan :
 - a. TK Pembina
 - b. MIN Pelaihari
 - c. SMPN 5 Pelaihari
 - d. MAN Pelaihari

7. Orang Tua:
 - Ayah
 - a. Nama : Saprudin (Alm.)
 - b. Pekerjaan : -
 - c. Alamat : -
 - Ibu
 - a. Nama : Raudah Kurniawati
 - b. Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
 - c. Alamat : Jl. Al Fatah RT. 027 RW. 007

8. Saudara : Anak ke 4 dari 4 Saudara
 - Nama Saudara :
 - a. Saudara I : Syarif Apriani
 - b. Saudara II : Mina Julianti
 - c. Saudara III : Mayrida Hayati

Banjarmasin,
Penulis,

2023

Abdillah Syahbana