

**STRATEGI PENGEMBANGAN KUALITAS KARYAWAN
DALAM UPAYA PENGOPTIMALAN KINERJA PADA BANK
SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG BANJARMASIN
JALAN A.YANI, KM. 4,5**

SKRIPSI

**OLEH
MUHAMMAD ADITIYA EFFENDI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1445 H**

**STRATEGI PENGEMBANGAN KUALITAS KARYAWAN
DALAM UPAYA PENGOPTIMALAN KINERJA PADA BANK
SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG BANJARMASIN
JALAN A.YANI, KM. 4,5**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh:

**Muhammad Aditiya Effendi
(1601160404)**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M / 1445 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Aditiya Effendi
NIM : 1601160404
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 17 Maret 1998
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karena-nya batal demi hukum.

Banjarmasin, 27 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Aditiya Effendi

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi Pengembangan Kualitas Karyawan dalam
 Upaya Pengoptimalan Kinerja pada Bank Syariah
 Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin Jalan
 A.Yani, KM. 4,5

 Ditulis oleh : Muhammad Aditiya Effendi
 NIM : 1601160404
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Program : Strata Satu (S-1)
 Tahun Akademik : 2022 – 2023
 Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 17 Maret 1998
 Alamat : Komplek Griya Permata, Jl. Melati 8, No. 24 E,
 RT.09, RW.03, Kecamatan Alalak, Kabupaten
 Barito Kuala.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 27 Juli 2023

Mengetahui
 Ketua Program Studi Perbankan Syariah
 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
 UIN Antasari Banjarmasin



Abu Sa Sayyid, S.H.I, M.S.I
 NIP.198305262011012007

Pembimbing I

Dr. Mahmud Yusuf, M.SI
 NIP.197901262006041002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Strategi Pengembangan Kualitas Karyawan dalam Upaya Pengoptimalan Kinerja pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin Jalan A.Yani, KM. 4,5, ditulis oleh Muhammad Aditiya Effendi, NIM 1601160404, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 3 Agustus 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat : B



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M.Ag
NIP.196304171991021001

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Dr. Mahmud Yusuf, M.Si
(Ketua)

1.

2. Elida Mahriani, S.E.I., M.M
(Anggota)

2.

3. Lutpi Sahal, S.HI., M.SI
(Anggota)

3.

4. M. Qomaruddin, M.E
(Anggota)

4.

ABSTRAK

Muhammad Aditiya Effendi, 2023. *Strategi Pengembangan Kualitas Karyawan dalam Upaya Pengoptimalan Kinerja pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin Jalan A.Yani, KM. 4,5*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing: Dr. Mahmud Yusuf, M.SI.

Kata Kunci: Strategi, Pengembangan, Kinerja.

Suatu organisasi, instansi, dan departemen harus berkembang melalui perkembangan masyarakat dan bangsa, sesuai permasalahan yang dihadapi Pegadaian Syariah Cabang Banjarmasin, didukung dengan kualitas karyawan mengenai strategi pengembangan kualitas karyawan dalam upaya pengoptimalan kinerja, kendala, serta solusi untuk mengatasi pengembangan kualitas karyawan.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan (Field Research) untuk memperoleh data yang dilakukan penelitian di Pegadaian Syariah Cabang Banjarmasin dengan pendekatan kualitatif sehingga menghasilkan data primer yang bersumber dari hasil wawancara dengan 1 orang pimpinan serta 4 karyawan pada Pegadaian Syariah Cabang Banjarmasin sehingga data yang dikumpulkan dari informan akan dianalisis dengan metode analisis Miles dan Huberman.

Penelitian ini menghasilkan temuan-temuan. Pertama: strategi pengembangan kualitas karyawan dalam upaya pengoptimalan kinerja yaitu SDM yang memadai dalam hal pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan. Kedua: kendala yaitu beragamnya latar belakang pendidikan, kurangnya waktu dalam hal memberikan pendidikan dan pelatihan, Ketiga: solusi mengatasi pengembangan kualitas karyawan.

MOTTO

“Bakujuk Sampai Lapah, Baranai Salawasan”

-Semboyan KSR-

KATA PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الحمد لله رب العالمين

Kata syukur terucap kepada Tuhan Yang Maha Esa.

Karena berkat karunia-Nya, skripsi ini berhasil kuselesaikan.

Tak lupa juga shalawat serta salam tercurah kepada semulia-mulia makhluk, suri tauladan kita, Nabi Muhammad ﷺ

Karya tulis ini khusus kupersembahkan kepada:

Kedua orang tuaku, adik-adikku, istriku dan anakku, terima kasih yang sebanyak-banyaknya untuk kalian, berkat dukungan, doa, dan nasihat yang tak henti-hentinya kalian berikan kepadaku, menjadi motivasi terbesarku sehingga berhasil menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih kepada KSR PMI Unit UIN Antasari Banjarmasin yang telah menjadi tempatku untuk mengasah dan mengembangkan minat dan kemampuanku serta menjadi pengisi waktu luangku dikalaku mulai lelah dengan segala tugas kuliahku.

Terima kasih kepada sahabat-sahabatku yang sudah kebersamaiku dan berjuang bersama serta selalu memberikan dorongan dan semangat untukku untuk menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih kepada dosen pembimbing bapak Dr. Mahmud Yusuf, M.SI, bapak Muhammad Noval, M.Si dan ibu Annisa Sayyid, S.H.I, M.S.I yang telah banyak membantu, memberikan masukan dan memotivasi saya sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan di kampus UIN Antasari Banjarmasin ini.

Terima kasih

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	ša'	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	šad	š	es (dengan titik dibawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas

غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُّوس	Ditulis	<i>al-qudūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*


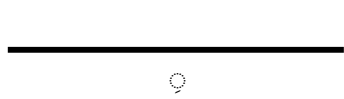

جَامِعَة	Ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مَكْتَبَة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jāmi'ah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

	Fathah	Ditulis	A
	Kasrah	Ditulis	I
	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yanṭiqu

V. Vokal panjang

1	Fathah+alif كاملة	ditulis ditulis	\bar{A} <i>Kāmilah</i>
2	Fathah+ ya mati صلى	ditulis ditulis	\bar{A} <i>ṣallā</i>
3	Kasrah+ ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadid</i>
4	Dammah+ wawu mati صدور	Ditulis Ditulis	\bar{U} <i>Sudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	Fathah+ya mati	Ditulis	Ai
	رويد	Ditulis	<i>Ruwaidun</i>
2	Fathah+ wawu mati	Ditulis	Au
	وفرعون ذي الأوتاد	Ditulis	<i>wa fir'auna zi al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشْدُّ خَلْقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf Qamariyyah

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

Bila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>aş-şubḥu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sāḥirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sholawat dan salam juga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan, serta motivasi dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing selama pembuatan skripsi ini. Khususnya penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Annisa Sayyid, S.H.I, M.S.I, selaku ketua Jurusan Perbankan Syariah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Mahmud Yusuf, M.SI yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan serta mengoreksi penulisan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan karyawan-karyawati Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

5. Kepala dan staf perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan layanan yang baik kepada penulis dalam mendapatkan buku-buku yang diperlukan.
6. Semua informan yang telah bersedia memberikan data yang diperlukan dalam penelitian ini.
7. Semua pihak yang telah ikut serta membantu dan berjasa dalam penyusunan skripsi ini yang telah bersedia memberikan masukan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah membalas segala amal baik dari pihak-pihak yang ikut terlibat dalam penulisan skripsi ini. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak terutama bagi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, Aamiin.

Banjarmasin, 27 Juli 2023

Penulis,

Muhammad Aditiya Effendi
NIM 1601160404

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Definisi Operasional	5
E. Penelitian Terdahulu	6
F. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Strategi	11
1. Pengertian Strategi	11
2. Jenis-jenis Strategi	13
3. Perencanaan Strategi Dalam Islam	14
B. Pengembangan Sumber Daya Manusia	18
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	23
C. Pengembangan Karyawan	24
1. Pengertian Pengembangan Karyawan	24
D. Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karyawan	29

E. Tujuan Pengembangan Karyawan	32
F. Kinerja Karyawan	34
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	40
B. Lokasi Penelitian	40
C. Data dan Sumber Data	41
D. Teknik Pengumpulan Data	42
E. Analisis Data	43
BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN	45
A. Penyajian Data	45
1. Gambaran umum Bank Syariah Indonesia Cabang Banjarmasin	45
a. Sejarah berdirinya PT BSI KC Banjarmasin A. Yani 1	45
b. Visi dan Misi PT BSI KC Banjarmasin A. Yani 1	47
c. Nilai-nilai Perusahaan PT BSI KC Banjarmasin A. Yani 1	48
d. Produk-produk Perbankan PT BSI KC Banjarmasin A. Yani 1	49
e. Struktur Organisasi PT BSI KC Banjarmasin A. Yani 1	50
2. Deskripsi Karakteristik Informan	50
3. Deskripsi Hasil Wawancara	52
B. Analisis Data	64
1. Strategi Pengembangan Kualitas Karyawan Dalam Upaya Pengoptimalan Kinerja	67
2. Kendala-Kendala Yang Dihadapi Dalam Pengembangan Kualitas ..	78
3. Solusi Mengatasi Kendala Dalam Pengembangan Kualitas Karyawan	79
BAB V PENUTUP	71
A. Simpulan	71
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73

LAMPIRAN	76
RIWAYAT HIDUP	85