

ABSTRAK

Ahmad Ansari. 2023. *Jual Beli Online dengan Dropshipping (Studi Kasus Para Remaja di Desa Pasungkan Kabupaten Hulu Sungai Selatan)*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
Pembimbing: Drs. H. Nispan Rahmi, M.Ag

Kata Kunci: Menjual, Membeli, *Online* dan *Dropshipping*.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya permasalahan dalam jual beli *online*, seperti terjadi *missed communication*, tidak sesuai barang dengan yang dipesan, dan sering mendapat komplain dari pelanggan. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui jual beli *online* dengan *dropshipping* bagi para remaja dan kendala dalam melakukan jual beli *online* dengan *dropshipping* bagi para remaja di Desa Pasungkan Kabupaten Hulu Sungai Selatan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*). Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan deskriptif-kualitatif. Data yang diperoleh menggunakan teknik observasi dan wawancara. Analisis data dengan reduksi data, display data, dan verifikasi data.

Hasil penelitian ini, yaitu 1) Jual beli *online* dengan *dropshipping* bagi para remaja menunjukkan bahwa beberapa orang remaja (pedagang) telah menjual barangnya melalui media sosial seperti *whats apps* dan *face book* serta *instagram*. Beberapa remaja mem-*posting* barang jualannya dengan cara men-*screenshot* gambar-gambar yang didapat dari media sosial dan setelahnya di-*upload* atau di-*posting*. Proses jual beli dilakukan dengan cara membayar terlebih dahulu dari si pembeli kepada si remaja (pedagang) dan setelahnya barang dipesan dan dikirimkan ke alamat pelanggan. 2) Kendalanya ialah sulitnya di dalam mengembalikan barang yang salah atau barang tersebut tidak sesuai dengan apa yang dipesan kepada penjual asalnya.