

Lampiran I Surat Penetapan dan Perubahan Judul


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI
 Nomor : 3960/Un.14/III.5/PP.00.9/10/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Muhammad Khamil Ikhsan Aditya
 NIM : 180105020008
 Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
 Judul : Analisis Pengaruh Model CARTER dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Amuntai

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
 Dosen Pembimbing Skripsi II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 07 Oktober 2022
 an. Dekan
 Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan





 Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
 NIP. 19771031 200212 1 002



Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

Lampiran II Surat Penetapan Waktu Ujian Proposal

	KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
	Jalan A. Yani Krn. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235 e-mail: febfi@uin-antasari.ac.id / febfi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id
	Banjarmasin, 27 Oktober 2022
Nomor	: B-1652/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/10/2022
Lampiran	: Satu berkas
Hal	: Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi
Kepada	Yth. Muhammad Khamil Ikhsan Aditya / 180105020008 Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
<i>Assalamu'alaikum wr. wb.</i>	
Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:	
Nama / NIM	: Muhammad Khamil Ikhsan Aditya / 180105020008
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Analisis Pengaruh Model CARTER dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Amuntai
pada:	
Hari/Tanggal	: Jumat, 28 Oktober 2022
Waktu	: 09.00 - 09.45
Tempat	: Ruang Munaqasyah 3
dengan susunan tim penguji sebagai berikut:	
Penguji (Pembimbing)	: Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, AZ, M.A.
Penguji (Eksternal)	: Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.
Notulis	: Abd. Adim, SE., M.Ag
Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.	
<i>Wassalamu'alaikum wr. wb.</i>	
	
	Ketua Biro Skripsi  H. Badrian, M.Ag.
Tembusan: -Yth. 1. Penguji (Pembimbing) 2. Penguji (Eksternal) 3. Notulis -Arsip Catatan: Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya	

Lampiran III Surat Telah Melaksanakan Ujian Proposal


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN
 Nomor: B-1678/Un.14/III.5/PP.00.9/10/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	: Muhammad Khamil Ikhsan Aditya
NIM	: 180105020008
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Analisis Pengaruh Model CARTER dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Amuntai

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	: Jumat, 28 Oktober 2022
Waktu	: 09.00 - 09.45
Tempat	: Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, AZ, M.A.
Penguji Eksternal	: Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.
Notulis	: Abd. Adim, SE., M.Ag

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 28 Oktober 2022


Ketua Biro Skripsi


 H. Badrian, M.Ag.
 19730717 199703 1 002



No. : 362

Lampiran IV Surat Izin Riset


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: fakultas@uin-antasari.ac.id / website: www.fakultas.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-675/Un.14/III.5/TL.00/02/2023 23 Februari 2023
 Sifat : -
 Lamp : 1 Berkas
 Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.
Pimpinan Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Amuntai
Kabupaten Hulu Sungai Utara

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

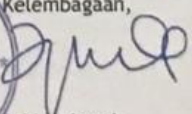
Nama	: Muhammad Khamil Ikhsan Aditya
NIM	: 180105020008
Tempat Tanggal Lahir	: Amuntai, 11 Mei 2000
Semester/Jurusan	: X / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Desa Bayur RT. 04 Kecamatan Haur Gading Kab. Hulu Sungai Utara
Waktu Riset	: 1 Maret s.d 2 Mei 2023


Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Model CARTER dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Amuntai (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan
 Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,

 Zaki Mubarak



Lampiran V Surat Telah Riset

BSI BANK SYARIAH
INDONESIA

SURAT KETERANGAN
No. 03/033 -3/0532


PT BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk yang berkedudukan di Jalan Abdul Azis No 120 Kel. Antasari Kec. Amuntai Tengah Kab Hulu Sungai Utara 71411 dengan ini menerangkan bahwa :

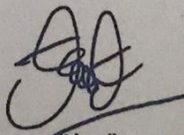
Nama : Muhammad Khamil Ikhsan Aditya
NIM : 180105020008
Jurusan : Perbankan Syariah
Universitas : Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Telah melaksanakan Riset/Penelitian di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk – *Branch Office* Amuntai pada periode 13 Maret s.d. 28 Maret 2023


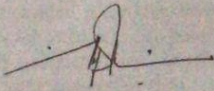
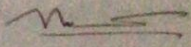
Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Amuntai, 12 Juni 2023
PT BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk
BRANCH OFFICE AMUNTAI


Tajuddin Noor
Branch Manager


Ariyadie
BOSM

Lampiran VI Bukti Catatan Bimbingan Skripsi

 KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777663 e-mail: febimai@uin-antasari.ac.id/ febi.umantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id	
<u>CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI</u>	
Nama	: Muhammad Khamil Ikhsan Aditya
NIM	: 180105020008
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul Skripsi	: Analisis Pengaruh Model CARTER Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Amuntai
Pembimbing I	: Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
Pembimbing II	: Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.
CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Di dalam skripsi masih banyak ditemukan kesalahan penggunaan bahasa Indonesia dan penerapan ejaan. Gunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 50 Tahun 2015 tanggal 20 November 2015 tentang <i>Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI)</i> . 2. Transliterasi Arab-Latin yang digunakan adalah Pedoman Transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988. Periksa semua transliterasi apa sudah sesuai atau belum. Tidak ada "sh", "dz", "ts", "dh", "dl", dan "zh".	1. Sesuai pedoman, jumlah halaman skripsi untuk penelitian lapangan minimal 70 halaman, dihitung dari pendahuluan sampai daftar pustaka. 2. Prosentasi halaman untuk masing-masing bab juga sudah diatur. Karena itu, perhatikan prosentasi halaman tersebut. Andaikata jumlah seluruh skripsi dari bab I sampai daftar pustaka 70 halaman maka prosentasinya adalah sebagai berikut: Bab I : 15 % (± 11 hlm) Bab II : 25% (± 18 hlm) Bab III : 10% (± 7 hlm) Bab IV : 40% (± 28 hlm) Bab V : 5% (± 3 hlm) Daftar Pustaka: 5% (± 3 hlm)
 H.A. Hafiz Anshary AZ	 Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.
Catatan:	
a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II. b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).	

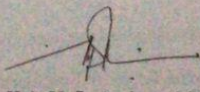
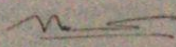


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Khamil Ikhsan Aditya
 NIM : 180105020008
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Model CARTER Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Amuntai
 Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
 Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab I	Bab I
<ol style="list-style-type: none"> 1. Latar belakang Masalah harus memuat dua hal penting: (1) gambaran umum tentang masalah yang akan diteliti, (2) alasan-alasan rasional, realistis, dan akademis mengapa masalah ini perlu diteliti. 2. Prolog dalam latar belakang jangan terlalu jauh dan jangan terlalu panjang. Latar belakang fokuskan kepada dua hal di atas. 3. Rumusan masalah dibuat sesingkat mungkin, namun jelas dan mudah dipahami. 4. Tujuan penelitian harus sinkron dengan latar belakang dan rumusan masalah. 5. Penelitian terdahulu, di samping gambaran lengkap tentang identitas dan hasil penelitian. Juga harus digambarkan persamaan dan perbedaan substantif dengan penelitian yang penulis lakukan. Penelitian terdahulu hendaknya dilengkapi dengan tahun dan lembaga pelaksana penelitian. Jelaskan isi dari penelitian terdahulu itu secara singkat dan bandingkan dengan penelitian yang penulis lakukan. 6. Lihat catatan koreksi Bab I di dalam naskah skripsi. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Di dalam bab I pada latar belakang masalah harus ada ayat Alquran, hadis, atau qaidah fiqhiyah agar ciri kajian keislamannya terlihat. 2. Rumusan masalah harus benar-benar sesuai dengan judul penelitian dan latar belakang masalah. 3. Kegunaan penelitian hendaknya memuat dua hal pokok: Kegunaan teoritis dan kegunaan praktis. 4. Definisi operasional supaya diarahkan untuk kepentingan penelitian ini, bukan definisi secara umum. Maksudnya, definisi terkait dengan penelitian ini secara operasional. 5. Definisi operasional sebaiknya didahului dengan pengertian secara etimologis berdasarkan <i>Kamus Besar Bahasa Indonesia</i> (KBBI) 6. Sistematika penulisan harus menggambarkan isi yang terkandung pada tiap-tiap bab. Jangan berisi narasi saja tentang urgensi bab-bab tersebut. 7. Lihat catatan perbaikan yang dikirim lewat WA
 H.A. Hafiz Anshary AZ	 Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

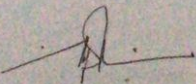

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / feb.unantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Khamil Ikhsan Aditya
 NIM : 180105020008
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Model CARTER Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Amuntai
 Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
 Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p style="text-align: center;">Bab II</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bab II berisi landasan teori yang terkait dengan masalah yang diteliti. Karena itu, teori-teori yang dikemukakan di dalam bab ini harus relevan dan berhubungan langsung dengan masalah penelitian. 2. Bab II hanya berisi teori-teori umum, jangan dicampuradukkan dengan data-data sementara hasil penelitian. 3. Teori-teori yang dimuat di dalam Bab II adalah teori-teori yang betul-betul dapat dijadikan alat untuk menganalisis data-data hasil penelitian. 4. Lihat catatan koreksi selengkapnya di dalam naskah skripsi. <p style="text-align: center;">  H.A. Hafiz Anshary AZ </p>	<p style="text-align: center;">Bab II</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Beri judul bab II sesuai dengan isi terkandung di dalamnya, jangan "Landasan Teori" dijadikan judul, meskipun isi bab II memang landasan teori. 2. Di dalam Bab II juga harus dicantumkan ayat Alquran, hadis, atau qaidah fiqhiyah. Kajiannya harus diarahkan kepada kajian ekonomi Islam. Jangan didominasi oleh kajian ekonomi konvensional. 3. Teori yang dikemukakan di dalam bab II harus menyertakan teori-teori ekonomi Islam, agar sesuai dengan bidang kajian penulis. 4. Lihat catatan koreksi yang dikirim lewat WA. Perbaiki sesuai dengan catatan tersebut. <p style="text-align: center;">  Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag. </p>

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

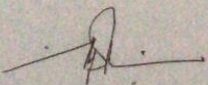
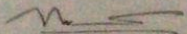
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Khamil Ikhsan Aditya
 NIM : 180105020008
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Model CARTER Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Amuntai
 Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
 Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Bab III</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Di dalam bab III harus dimuat secara lengkap metode penelitian yang digunakan di dalam penelitian ini. 2. Jenis dan pendekatan penelitian diuraikan dengan jelas. 3. Data dan sumber data jangan dicampuradukan. Keduanya harus terpisah dengan jelas. Uraikan secara rinci data-data apa yang diperlukan di dalam penelitian ini, jangan hanya menampilkan pengertian atau apa yang dimaksud dengan data bersama pembagiannya. Setelah data diuraikan, jelaskan dari mana data itu diperoleh. 4. Teknik pengumpulan data yang dicantumkan di dalam bab ini harus teknik pengumpulan data yang memang digunakan. Jangan mencantumkan teknik pengumpulan data yang tidak digunakan. 5. Ada beberapa perbaikan di Bab III ini. Lihat catatan di dalam naskah. <p style="text-align: center;">  H.A. Hafiz Anshary AZ </p>	<p>Bab III</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pertegas siapa responden atau informan dalam penelitian ini. Tegaskan berapa jumlah informan dan kedudukannya. 2. Lokasi penelitian harus digambarkan dengan jelas, lengkap dengan alamatnya; 3. Tegaskan siapa yang menjadi subyek di dalam penelitian ini dan obyek apa saja yang diteliti. 4. Urutan/susunan subjudul di dalam bab ini sesuaikan dengan Pedoman Penulisan Skripsi FEBI UIN Antasari yang berlaku. 5. Teknik pengumpulan data dan analisis data yang digunakan hendaknya dijelaskan dengan rinci dan baik. <p style="text-align: center;">  Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag. </p>

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

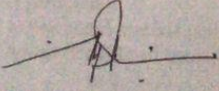
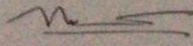
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Khamil Ikhsan Aditya
 NIM : 180105020008
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Model CARTER Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Amuntai
 Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
 Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p style="text-align: center;">Bab IV</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bab IV merupakan inti dari skripsi ini. Di dalam bab ini harus disajikan data-data hasil penelitian secara lengkap dan dianalisis sesuai dengan teknik analisis yang digunakan. 2. Di dalam bab ini juga digambarkan lokasi penelitian, tetapi tidak perlu terlalu panjang karena informasi tentang lokasi penelitian hanyalah pelengkap, bukan pokok masalah. 3. Data dan analisis yang disajikan di dalam bab ini berorientasi kepada jawaban terhadap rumusan masalah. Karena itu, dalam menyajikan data dan menganalisis, penulis harus selalu memperhatikan rumusan masalah. 4. Lihat catatan di dalam naskah skripsi untuk perbaikan bab ini. <p style="text-align: center;">  H.A. Hafiz Anshary AZ </p>	<p style="text-align: center;">BAB IV</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bab ini sangat penting dibanding dengan bab yang lain. Karena itu, bab ini harus diperhatikan lebih serius. 2. Jumlah halaman untuk bab IV sekitar 40% dari totalitas halaman skripsi. Data-data hasil penelitian harus disajikan dan dianalisis dengan baik. Untuk analisis lihat landasan teori yang ada di bab I 3. Di dalam analisis terhadap data yang diperoleh, sertakan juga pembahasan yang berhubungan dengan ekonomi syariah. 4. Untuk mendukung analisis berdasar ekonomi syariah sertakan juga ayat-ayat Alquran, hadis, atau qaidah fiqhiyah. <p style="text-align: center;">  Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag. </p>

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

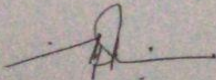
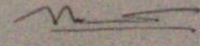
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 8777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Khamil Ikhsan Aditya
NIM : 180105020008
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Model CARTER Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Amuntai
Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab V	Bab V
<p>Kesimpulan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bikin kesimpulan yang baik dan benar, padat dan berisi; 2. Kesimpulan jangan terlalu panjang dan bukan merupakan ringkasan hasil penelitian; 3. Kesimpulan harus berisi jawaban atas rumusan masalah. 4. Perhatikan struktur bahsa dan ejaan dalam penulisan kesimpulan <p>Saran</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Buat saran yang rasional dan realistis; 2. Saran ditujukan kepada pihak-pihak terkait dengan hasil penelitian; 3. Saran merupakan sumbangan pemikiran penulis untuk perbaikan dan peningkatan; <p>Abstrak</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bikin abstrak yang baik dan benar. Abstrak harus dibuat dengan baik dan benar sesuai dengan Pedoman Penulisan Skripsi FEBI; 2. Abstrak ditulis rapat satu spasi; maksimal satu halaman atau sekitar 200 kata; 3. Abstrak terdiri atas tiga paragraf: <ol style="list-style-type: none"> a. Paragraf pertama berisi latar belakang masalah dan tujuan penelitian; b. Paragraf kedua berisi metode penelitian; c. Paragraf ketiga berisi hasil penelitian. 	<p>Kesimpulan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kesimpulan spy dibuat dengan ringkas, padat, dan jelas; 2. Kesimpulan agar betul-betul didasarkan kepada hasil penelitian dan pembahasan; 3. Kesimpulan jangan mengambang. <p>Saran</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saran dibuat dengan ringkas dan jelas, ditujukan kepada pihak-pihak yang memang memiliki kepentingan terkait dengan penelitian yang dilakukan; 2. Saran hendaknya memang bisa dilaksanakan, didasarkan kepada hasil penelitian, bukan sesuatu yang menjadi khayalan dan tidak bisa atau sulit dilaksanakan. <p>Abstrak</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Perhatikan baik-baik Pedoman Penulisan Skripsi FEBI 2018. Abstrak harus dsitulis sesuai dengan pedoman penulisan skripsi tersebut; 2. Di dalam abstrak spy dicantumkan kata kunci yang merupakan kata pokok dalam penelitian, bukan frasa (kumpulan kata).
 H.A. Hafiz Anshary AZ	 Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Lampiran VII Surat Keterangan Bebas plagiasi


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
febi@uin-antasari.ac.id | febi.uinantasari@gmail.com | www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B-669/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06/2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i):

Nama : Muhammad Khamil Ikhsan Aditya
 NIM : 180105020008
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul : Analisis Pengaruh Model CARTER dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Amuntai

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 17%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 23 Juni 2023
Ketua Jurusan

Annisa Sayyid



Lampiran VIII Analisis Data Hasil data

1. Uji Validitas dan Reabilitas (SPSS 21)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TOTAL_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.837**	.713**	.713**	.629**	.507**	.825**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50
X1.2	Pearson Correlation	.837**	1	.872**	.786**	.791**	.670**	.929**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50
X1.3	Pearson Correlation	.713**	.872**	1	.826**	.834**	.797**	.945**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50
X1.4	Pearson Correlation	.713**	.786**	.826**	1	.748**	.713**	.897**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50
X1.5	Pearson Correlation	.629**	.791**	.834**	.748**	1	.794**	.899**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50
X1.6	Pearson Correlation	.507**	.670**	.797**	.713**	.794**	1	.840**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	50	50	50	50	50	50	50
TOTAL_X1	Pearson Correlation	.825**	.929**	.945**	.897**	.899**	.840**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.947	6

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOTAL_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.786**	.736**	.615**	.873**

	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50
X2.2	Pearson Correlation	.786**	1	.876**	.745**	.948**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50
X2.3	Pearson Correlation	.736**	.876**	1	.700**	.920**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	50	50	50	50	50
X2.4	Pearson Correlation	.615**	.745**	.700**	1	.853**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	50	50	50	50	50
	Pearson Correlation	.873**	.948**	.920**	.853**	1
TOTAL_X2	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.920	4

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	TOTAL_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.707**	.743**	.643**	.886**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50
X3.2	Pearson Correlation	.707**	1	.791**	.621**	.896**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50
X3.3	Pearson Correlation	.743**	.791**	1	.569**	.892**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	50	50	50	50	50
X3.4	Pearson Correlation	.643**	.621**	.569**	1	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	50	50	50	50	50
TOTAL_X3	Pearson Correlation	.886**	.896**	.892**	.811**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	

N	50	50	50	50	50
---	----	----	----	----	----

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.894	4

Correlations

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	TOTAL_X4
X4.1	Pearson Correlation	1	.869**	.743**	.656**	.899**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50
X4.2	Pearson Correlation	.869**	1	.872**	.786**	.972**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50
X4.3	Pearson Correlation	.743**	.872**	1	.660**	.903**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	50	50	50	50	50
X4.4	Pearson Correlation	.656**	.786**	.660**	1	.856**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	50	50	50	50	50
TOTAL_X4	Pearson Correlation	.899**	.972**	.903**	.856**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.928	4

Correlations

	X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	TOTAL_X5
--	------	------	------	------	----------

X5.1	Pearson Correlation	1	.875**	.848**	.745**	.938**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50
X5.2	Pearson Correlation	.875**	1	.885**	.791**	.961**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50
X5.3	Pearson Correlation	.848**	.885**	1	.683**	.925**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	50	50	50	50	50
X5.4	Pearson Correlation	.745**	.791**	.683**	1	.870**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	50	50	50	50	50
TOTAL_X5	Pearson Correlation	.938**	.961**	.925**	.870**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.943	4

Correlations

		X6.1	X6.2	X6.3	X6.4	TOTAL_X6
X6.1	Pearson Correlation	1	.748**	.729**	.663**	.853**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50
X6.2	Pearson Correlation	.748**	1	.885**	.833**	.944**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50
X6.3	Pearson Correlation	.729**	.885**	1	.885**	.953**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	50	50	50	50	50
X6.4	Pearson Correlation	.663**	.833**	.885**	1	.921**

Y5	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50
	Pearson Correlation	.597**	.522**	.683**	.597**	1	.518**	.610**	.807**
Y6	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50
	Pearson Correlation	.435**	.371**	.576**	.518**	.518**	1	.557**	.706**
Y7	Sig. (2-tailed)	.002	.008	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50
	Pearson Correlation	.691**	.441**	.640**	.449**	.610**	.557**	1	.783**
TOTAL_Y	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.001	.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50
	Pearson Correlation	.836**	.771**	.914**	.793**	.807**	.706**	.783**	1
TOTAL_Y	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.907	7

Uji Asumsi Klasik

Asumsi klasik

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		50
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.88668527
	Absolute	.168
Most Extreme Differences	Positive	.168
	Negative	-.089
Kolmogorov-Smirnov Z		1.191
Asymp. Sig. (2-tailed)		.117

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.750	.830		2.109	.041
1 COMPLIANCE	-.013	.052	-.067	-.249	.804
ASSURANCE	.135	.133	.463	1.012	.317
REABILITY	-.009	.093	-.029	-.094	.925
TANGIBLE	-.124	.126	-.432	-.985	.330
EMPHATY	-.118	.092	-.427	-1.290	.204
RESPONSIVENESS	.078	.101	.278	.766	.448

a. Dependent Variable: ABS_RES

Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	2.526	1.507		1.676	.101		
1 COMPLIANCE	.114	.095	.106	1.202	.236	.296	3.375
ASSURANCE	.372	.242	.231	1.535	.132	.103	9.704
REABILITY	.240	.170	.145	1.413	.165	.221	4.521

TANGIBLE	.345	.229	.217	1.503	.140	.112	8.942
EMPHATY	.080	.167	.052	.481	.633	.197	5.083
RESPONSIVENESS	.429	.184	.278	2.328	.025	.163	6.126

a. Dependent Variable: KUALITAS PELAYANAN
Uji Analisis Linear Berganda

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.949 ^a	.900	.886	.947

a. Predictors: (Constant), RESPONSIVENESS, COMPLIANCE, REABILITY, EMPHATY, TANGIBLE, ASSURANCE

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	346.856	6	57.809	64.525	.000 ^b
	Residual	38.524	43	.896		
	Total	385.380	49			

a. Dependent Variable: KUALITAS PELAYANAN

b. Predictors: (Constant), RESPONSIVENESS, COMPLIANCE, REABILITY, EMPHATY, TANGIBLE, ASSURANCE

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.526	1.507		1.676	.101
	COMPLIANCE	.114	.095	.106	1.202	.236
	ASSURANCE	.372	.242	.231	1.535	.132
	REABILITY	.240	.170	.145	1.413	.165
	TANGIBLE	.345	.229	.217	1.503	.140
	EMPHATY	.080	.167	.052	.481	.633
	RESPONSIVENESS	.429	.184	.278	2.328	.025

a. Dependent Variable: KUALITAS PELAYANAN

Kuesioner Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. BSI Kantor Cabang Amuntai. Tidak ada kriteria benar atau salah dalam pengisian kuesioner ini untuk itu saya memohon agar Bapak/Ibu/Saudara/i, dapat memberikan jawaban pada setiap pertanyaan.

Adapun tujuan dari kuesioner ini adalah:

1. Tujuan kuesioner ini untuk memperoleh gambaran secara obyektif Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. BSI Kantor Cabang Amuntai.
2. Nilai yang diberikan oleh nasabah diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggung jawabkan.
3. Hasil dari pengisian kuesioner ini akan digunakan untuk bahan penyusunan Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. BSI Kantor Cabang Amuntai.
4. Seluruh informasi yang terkumpul akan saya gunakan untuk kepentingan akademis dan tidak akan saya berikan ke pihak lain. Selanjutnya data yang terkumpul akan disajikan tanpa mencantumkan nama orang dan organisasi, sehingga data tersebut tersaji dalam bentuk keseluruhan dan bukan data individu Bapak/Ibu/Saudara/i.
5. Keterangan nilai skala:
Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala likert. Dimana Alternatif Jawaban Variabel Analisis Pengaruh Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada PT. BSI Kantor Cabang Amuntai, dapat dijabarkan sebagai berikut:
 - a) Sangat Setuju (SS) dengan nilai 5
 - b) Setuju (S) dengan nilai 4
 - c) Netral (N) dengan nilai 3
 - d) Tidak Setuju (TS) dengan nilai 2
 - e) Sangat Tidak Setuju (STS) dengan nilai 1

Data Responden

- Nama Responden :
- Jenis Kelamin :
- Laki-Laki Perempuan
- Usia :
- < 17 Tahun 31-45 Tahun
- 17-20 Tahun 46-60 Tahun
- 21-30 Tahun > 61 Tahun Keatas
- Status Pernikahan :
- Menikah Belum Menikah
- Pendidikan Terakhir :
- SD SMA/SMK/MAN
- SMP/MTSN Diploma/Sarjana
- Pekerjaan :
- Pegawai Negeri Wiraswasta
- Pegawai Swasta Pelajar/Mahasiswa
- Lainnya.....
- Penghasilan Anda Sebulan :
- < Rp 500.000.-
- Rp 500.000.- s.d Rp 1.000.000.-
- Rp 1.000.000.- s.d Rp 3.000.000.
- Rp 3.000.000.- s.d Rp 5.000.000.-
- > Rp 5.000.000.-

Berilah tanda ceklis/centang (√) pada satu kolom yang paling sesuai menurut bapak/ibu rasakan pada setiap pertanyaan berikut.

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
		STS	TS	KS	S	SS
Variabel Compliance (Kepatuhan.X1)						
1.	Bank memberikan produk dan jasa syariah kepada nasabahnya					
2.	Produk yang ditawarkan bebas dari hal-hal yang tidak jelas dan meragukan (Gharar)					
3.	Produk yang diberikan bank syariah bebas dari kegiatan spekulasi/dugaan yang tidak berdasarkan pada kenyataan, untung-untungan (maysir)					
4.	Tidak ada pembayaran bunga baik untuk tabungan maupun pinjaman di bank syariah					
5.	Bank syaiah memberi kesempatan untuk mendapatkan pinjaman bebas bunga					
6.	Bank syariah menawarkan produk investasi bagi hasil					
Variabel Assurance (Jaminan.X2)						
7.	Karyawan bank sopan serta bersahabat kepada nasabah					
8.	Karyawan bank memberikan saya kepercayaan terhadap bank yang dipilih					
9.	Karyawan bank merekomendasi keamanan jaminan kepada nasabah					
10.	Kemampuan karyawan memberikan pelayanan yang ramah ke nasabah					
Variabel Reliability (Kehandalan.X3)						
11.	Pelayanan yang diberikan pihak bank tepat waktu					
12.	Bank memberikan layanan menjanjikan kepada nasabah dengan cara handal					

13.	Bank dapat membantu mengatasi permasalahan saya					
14.	Bank memberikan pelayanan yang terbaik kepada saya					
Variabel Tangible (Bukti Fisik.X4)						
15.	Lokasi bank yang sangat strategis atau mudah dijangkau					
16.	Fasilitas yang dimiliki sudah memadai untuk bertransaksi					
17.	Ruang kantor yang bersih					
18.	Penampilan karyawan rapi dan menarik					
Variabel Empathy (Empati.X5)						
19.	Karyawan bank memberikan perhatian kepada saya					
20.	Karyawan bank memahami kebutuhan saya					
21.	Karyawan bank membantu saya dengan tulus dan senang hati					
22.	Karyawan bank selalu meminta maaf apabila ada pelayanan yang kurang baik dalam melaksanakan tugasnya					
Variabel Responsiveness (Ketanggapan.X6)						
23.	Karyawan bank tanggap ketika nasabah meminta bantuan					
24.	Cepat dalam menangani transaksi serta keluhan saya					
25.	Mampu menyelesaikan keluhan saya dalam hal transaksi					
26.	Adanya pemberitahuan dari karyawan terkait transaksi yang saya lakukan di bank					
Variabel Kualitas Pelayanan (Y)						
27.	Sebagai nasabah, saudara merasa puas atas pelayanan yang diberikan.					
28.	Sebagai nasabah, saudara merasa nyaman atas suasana yang ada di Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai.					
29.	Sebagai nasabah, saudara merasa aman dalam bertransaksi di Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai.					
30.	Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai ramah dalam melayani nasabah.					

31.	Karyawan menyediakan layanan sesuai waktu yang ditentukan.					
32.	Karyawan selalu menunjukkan kesabaran dalam menangani permasalahan yang di hadapi nasabah.					
33.	Karyawan memiliki pengetahuan memadai untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan nasabah.					

No	Variabel Compliance (X1)						Total
1	4	4	4	4	4	4	24
2	4	4	4	4	4	4	24
3	5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	5	5	26
5	5	5	5	5	5	5	30
6	4	4	4	4	4	5	25
7	5	5	5	5	5	5	30
8	4	4	4	4	4	4	24
9	4	4	4	4	4	4	24
10	5	5	5	5	4	4	28
11	4	4	4	4	4	4	24
12	5	5	5	5	5	5	30
13	5	5	5	4	5	5	29
14	5	4	4	4	4	4	25
15	4	5	5	4	5	5	28
16	4	4	4	4	4	4	24
17	4	4	4	5	4	5	26
18	4	4	4	4	4	4	24
19	4	4	4	4	4	4	24
20	4	4	4	4	4	4	24
21	4	4	4	4	4	4	24
22	4	4	4	4	4	4	24
23	5	5	5	5	5	5	30
24	4	4	4	4	4	4	24
25	4	4	4	4	4	4	24
26	5	5	5	5	5	5	30
27	4	4	5	5	5	5	28
28	5	5	5	5	5	5	30
29	5	5	4	4	4	4	26
30	5	5	5	5	5	5	30
31	4	4	4	4	5	4	25
32	5	5	5	5	5	5	30
33	5	4	4	4	4	4	25
34	5	5	5	5	5	5	30
35	4	4	4	4	4	4	24
36	5	5	5	5	5	5	30
37	4	4	4	4	4	4	24
38	5	5	5	5	5	5	30
39	4	4	4	4	4	4	24
40	5	4	4	4	4	4	25
41	4	4	4	4	4	5	25

42	4	4	4	4	4	4	24
43	4	4	4	4	4	4	24
44	4	4	4	4	4	4	24
45	4	4	4	4	4	4	24
46	5	5	4	5	5	4	28
47	4	4	4	4	4	4	24
48	5	5	5	5	5	5	30
49	4	4	4	4	4	4	24
50	5	5	5	5	5	5	30

No	Variabel Assurance (X2)				Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	
1	4	4	4	4	16
2	4	4	4	4	16
3	4	5	5	5	19
4	4	4	4	4	16
5	5	5	5	5	20
6	5	4	4	4	17
7	5	5	5	5	20
8	4	4	4	4	16
9	4	4	4	4	16
10	5	5	5	5	20
11	4	4	4	4	16
12	5	5	5	5	20
13	5	5	5	4	19
14	4	4	4	4	16
15	5	5	4	5	19
16	4	4	4	5	17
17	4	4	4	5	17
18	4	5	5	5	19
19	4	5	4	4	17
20	4	4	4	4	16
21	4	4	4	4	16
22	4	4	4	4	16
23	5	5	5	5	20
24	4	4	4	4	16
25	4	4	4	4	16
26	4	4	4	4	16
27	5	5	4	5	19
28	5	5	5	5	20
29	4	4	4	4	16
30	5	5	5	5	20
31	4	4	4	4	16

32	5	5	5	5	20
33	4	4	4	4	16
34	4	4	4	4	16
35	4	4	4	4	16
36	5	5	5	5	20
37	4	4	4	4	16
38	5	5	5	4	19
39	4	4	4	4	16
40	4	4	4	5	17
41	5	4	4	4	17
42	4	4	4	4	16
43	4	4	4	4	16
44	4	4	4	4	16
45	4	4	4	4	16
46	5	5	5	5	20
47	4	4	4	4	16
48	5	5	5	5	20
49	4	4	4	4	16
50	5	5	5	5	20

No	Variabel Reliability (X3)				Total
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
1	4	5	4	4	17
2	4	4	4	4	16
3	4	5	4	4	17
4	5	4	4	4	17
5	5	5	5	5	20
6	4	4	4	5	17
7	5	5	5	5	20
8	4	4	4	4	16
9	4	4	5	4	17
10	5	5	5	5	20
11	4	4	4	4	16
12	5	5	5	5	20
13	5	5	4	5	19
14	4	4	4	4	16
15	5	5	5	4	19
16	4	4	4	4	16
17	4	4	4	4	16
18	5	5	5	4	19
19	4	4	4	5	17
20	4	4	4	4	16
21	4	4	4	4	16

22	4	4	4	4	16
23	5	5	5	5	20
24	4	4	4	4	16
25	4	4	4	4	16
26	5	5	5	5	20
27	4	5	5	5	19
28	5	5	5	5	20
29	4	4	4	4	16
30	5	5	5	5	20
31	4	4	4	4	16
32	5	5	5	5	20
33	4	4	4	5	17
34	4	4	4	4	16
35	4	5	5	4	18
36	5	5	5	5	20
37	4	4	4	4	16
38	4	4	4	4	16
39	4	4	4	4	16
40	4	4	4	4	16
41	5	4	5	4	18
42	4	4	4	4	16
43	4	4	4	4	16
44	4	4	4	4	16
45	4	4	4	4	16
46	4	5	5	4	18
47	4	4	4	4	16
48	5	5	5	5	20
49	4	4	4	4	16
50	5	5	5	5	20

No	Variabel Tangible (X4)				Total
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	
1	4	4	4	4	16
2	4	4	4	4	16
3	5	5	5	5	20
4	4	4	4	4	16
5	5	5	5	5	20
6	4	4	5	4	17
7	5	5	5	5	20
8	4	4	4	4	16
9	4	4	4	4	16
10	5	5	5	5	20
11	4	4	4	4	16

12	5	5	5	5	20
13	5	5	5	4	19
14	5	4	4	4	17
15	5	5	5	4	19
16	4	4	4	4	16
17	4	4	4	4	16
18	5	5	5	5	20
19	4	4	4	4	16
20	4	4	4	4	16
21	4	4	4	4	16
22	4	4	4	4	16
23	5	5	5	5	20
24	4	4	4	5	17
25	4	4	4	4	16
26	4	4	4	4	16
27	4	5	5	5	19
28	5	5	5	5	20
29	4	4	4	4	16
30	5	5	5	5	20
31	4	4	4	5	17
32	5	5	5	5	20
33	4	4	4	4	16
34	4	4	4	4	16
35	4	5	5	5	19
36	5	5	5	5	20
37	4	4	4	4	16
38	5	5	4	5	19
39	4	4	4	4	16
40	4	4	4	4	16
41	4	4	5	4	17
42	4	4	4	4	16
43	4	4	4	4	16
44	4	4	4	4	16
45	4	4	4	4	16
46	4	4	4	5	17
47	4	4	4	4	16
48	5	5	5	5	20
49	4	4	4	4	16
50	5	5	5	5	20

No	Variabel Emphaty (X5)				Total
	X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	
1	5	5	5	5	20

2	4	4	4	4	16
3	4	4	4	4	16
4	4	4	5	4	17
5	5	5	5	5	20
6	4	4	4	4	16
7	5	5	5	5	20
8	4	4	4	4	16
9	4	4	4	5	17
10	5	5	5	5	20
11	4	4	4	4	16
12	5	5	5	5	20
13	5	5	5	5	20
14	4	4	4	4	16
15	4	5	5	5	19
16	4	4	5	4	17
17	4	4	4	4	16
18	5	5	5	4	19
19	4	4	4	4	16
20	4	4	4	4	16
21	4	4	4	4	16
22	4	4	4	4	16
23	5	5	5	5	20
24	4	4	4	4	16
25	5	5	5	5	20
26	4	4	4	4	16
27	5	5	5	5	20
28	5	5	5	5	20
29	4	4	4	4	16
30	5	5	5	5	20
31	4	4	4	5	17
32	5	5	5	5	20
33	4	4	4	4	16
34	4	4	4	4	16
35	4	4	4	4	16
36	5	5	5	5	20
37	5	4	5	4	18
38	5	5	5	5	20
39	4	4	4	4	16
40	4	4	4	4	16
41	4	5	5	4	18
42	4	4	4	4	16
43	4	4	4	4	16
44	4	4	4	4	16

45	4	4	4	4	16
46	5	5	5	4	19
47	4	4	4	4	16
48	5	5	5	5	20
49	4	4	4	4	16
50	5	5	5	5	20

No	Variabel Responsiveness (X6)				Total
	X6.1	X6.2	X6.3	X6.4	
1	5	5	5	4	19
2	4	4	4	4	16
3	5	5	5	5	20
4	4	4	4	4	16
5	5	5	5	5	20
6	4	4	4	4	16
7	5	5	5	5	20
8	4	4	4	4	16
9	4	4	4	4	16
10	5	5	5	5	20
11	4	4	4	4	16
12	5	5	5	5	20
13	4	5	5	5	19
14	4	4	4	4	16
15	4	5	5	5	19
16	4	4	4	4	16
17	4	4	4	4	16
18	4	5	5	5	19
19	4	4	4	4	16
20	4	4	4	4	16
21	4	4	4	4	16
22	4	4	4	4	16
23	5	5	5	5	20
24	4	4	4	4	16
25	5	5	5	5	20
26	4	4	4	4	16
27	5	5	5	4	19
28	5	5	5	5	20
29	4	4	4	4	16
30	5	5	5	5	20
31	5	4	4	4	17
32	5	5	5	5	20
33	4	4	4	4	16
34	4	4	4	4	16

35	5	5	5	5	20
36	5	5	5	5	20
37	5	4	5	5	19
38	4	4	5	4	17
39	4	4	4	4	16
40	4	4	4	4	16
41	4	4	5	5	18
42	4	4	4	4	16
43	4	4	4	4	16
44	4	4	4	4	16
45	4	4	4	4	16
46	4	5	5	5	19
47	4	4	4	4	16
48	5	5	5	5	20
49	4	4	4	4	16
50	5	5	5	5	20

No	Variabel Y Kualitas Layanan							Total
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	
1	4	4	4	4	4	5	5	30
2	4	4	4	4	4	4	4	28
3	4	5	5	5	5	4	5	33
4	4	5	4	4	5	4	4	30
5	5	5	5	5	5	5	5	35
6	4	5	4	5	4	4	4	30
7	5	5	5	5	5	5	5	35
8	4	4	4	4	4	4	4	28
9	4	4	4	5	4	4	4	29
10	5	5	5	5	5	5	5	35
11	4	4	4	4	4	4	4	28
12	5	5	5	5	5	5	5	35
13	5	4	5	5	5	4	5	33
14	4	5	4	4	4	4	4	29
15	5	5	5	5	5	5	5	35
16	5	5	4	4	4	4	4	30
17	4	4	4	5	5	4	4	30
18	5	5	5	5	5	5	5	35
19	4	4	4	4	4	4	5	29
20	4	4	4	4	4	4	4	28
21	4	4	4	4	4	5	5	30
22	4	4	4	5	4	5	4	30
23	5	5	5	5	5	5	5	35
24	5	4	4	4	4	4	5	30

25	5	5	5	4	4	4	4	31
26	4	4	4	4	5	5	5	31
27	5	5	5	5	5	5	5	35
28	5	5	5	5	5	5	5	35
29	4	4	4	4	4	4	4	28
30	5	5	5	5	5	5	5	35
31	5	5	4	4	4	4	5	31
32	5	5	5	5	5	5	5	35
33	4	4	4	4	4	4	4	28
34	5	4	4	4	5	4	5	31
35	5	5	5	5	4	4	5	33
36	5	5	5	5	5	5	5	35
37	4	5	4	5	4	4	4	30
38	5	5	4	4	5	4	5	32
39	4	4	4	4	4	5	4	29
40	4	4	4	4	4	4	4	28
41	4	4	4	4	5	4	4	29
42	4	4	4	4	4	4	5	29
43	4	4	4	4	4	4	4	28
44	4	4	4	4	4	4	4	28
45	4	4	4	4	4	4	4	28
46	5	5	5	5	5	5	5	35
47	4	4	4	4	4	4	4	28
48	5	5	5	5	5	5	5	35
49	4	4	4	4	4	4	4	28
50	5	5	5	5	5	4	5	34

Lampiran IX Dokumentasi



Dokumentasi pembagian agket/kuesioner kepada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Amuntai.



Dokumentasi bersama karyawan dan kepala cabang Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Amuntai.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Muhammad Khamil Ikhsan Aditya
2. Tempat Tanggal Lahir : Amuntai, 11 Mei 2000
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Desa Bayur Rt. 04, Kecamatan Haur Gading,
Kabupaten Hulu Sungai Utara
7. Pendidikan
 - a. SDN Bayur
 - b. MTs Negeri Amuntai (MTsN Model Amuntai)
 - c. MA Negeri 2 Hulu Sungai Utara
 - d. S-1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
8. Orang Tua
 - Ayah : Akhmadi
 - Pekerjaan : Wiraswasta
 - Alamat : Desa Bayur Rt. 04, Kecamatan Haur Gading, Kabupaten Hulu Sungai Utara.
 - Ibu : Lilis Sriyati
 - Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
 - Alamat : Desa Bayur Rt. 04, Kecamatan Haur Gading, Kabupaten Hulu Sungai Utara
9. Saudara : Anak ke 2 dari 2 bersaudara