

DAFTAR PUSTAKA

- Aldila, Siti Amelia, and H. Ibdalsyah. "Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Model CARTER Di BPRS Amanah Ummah Leuwiliang Bogor." *An-Nisbah: Jurnal Ekonomi Syari'ah. State Institute of Islamic Studies (Tulungagung)* 4.2 (2018): 53-72.
- Rafidah, Rafidah. "Kualitas Pelayanan Islami pada Perbankan Syariah." *Nalar Fiqh: Forum Kajian Hukum Keluarga*. Vol. 10. No. 2. Fakultas Syariah UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, 2014.
- Othman, & Owen. (2001). Adopting And Measure Customer Service Quality (SQ) in. *Islamic Banks: A Case Study in Kuwait Finance House*. *International Journal of Islamic Financial Services*, Vol. 3, No. 1.
- Osman, 'Ismah et al. (2009) 'Customers Satisfaction in Malaysian Islamic Banking', *International Journal of Economics and Finance*, 1(1), p. p197. doi: 10.5539/ijef.v1n1p197.
- Nausa, Rachtri Cancera. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dengan Model CARTER Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Bank CIMB Niaga Syariah KC Bandar Lampung)*. Diss. Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2021.
- Rohmati, Dani, and Sunan Fanani. "Implementasi Kualitas Pelayanan Pendekatan CARTER dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan UJKS Koperasi Karyawan." *Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan* 3.3 (2016): 203-218.
- Suhrawardi, Suhrawardi. "Implementasi Pendidikan Karakter dalam Pembelajaran pada Masa Pandemi Covid-19." *FIKROTUNA* 12.02 (2020).
- Wilardjo, Setia Budhi. "Pengertian, Peranan dan Perkembangan Bank Syari'ah di Indonesia." *Value Added: Majalah Ekonomi dan Bisnis* 2.1 (2005).
- Alhusain, Achmad Sani. "Bank Syariah Indonesia: Tantangan Dan Strategi Dalam Mendorong Perekonomian Nasional." *Ekonomi Dan Kebijakan Publik* 8.3 (2021): 1.
- Sunaryo, Sinto, and Joko Suyono. "A Test of Model of The Relationship between Public Service Motivation, Job Satisfaction and Organization Citizenship Behavior." *Review of Integrative Business and Economics Research* 2.1 (2013): 384.
- Abdullah, M. 2015. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta : Aswaja Pressindo.
- Cholid, N., & Achmadi, A. 2010. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : PT Bumi Aksara

- Sujarweni, V W. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Rohmati, Dani dan Sunan Fanani. 2016. Implementasi Kualitas Pelayanan Pendekatan CARTER Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan UJKS Koperasi Karyawan. *Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan*. Vol. 3. No. 3.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susanto, Burhanuddin. 2008. *Hukum Perbankan Syariah di Indonesia*. Yogyakarta: UII Press.
- Lovelock, Christopher H. 1992. *Managing Service: Marketing, Operating and Human Resources*. Prentice Hall International, Inc. New Jersey. USA.
- Wahyuningsih. 2014. *Tingkat Kualitas Pelayanan Dengan Model CARTER Pada BPD DIY Syariah*. Skripsi. (Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga)
- Mardalis. (2008). *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Profosal*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Nur, S. R. (2016). *Efektivitas Kinerja Layanan Model Carter Terhadap Keputusan Dan kepuasan Bertransaksi nasabah di Pt. Bprs Bhakti Sumekar Sumenep*. Surabaya: UIN-SBY
- Sri, L. P. (2014). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Pt. Bpr Syariah Dana Mulia Surakarta*. Surakarta: UMS
- Mujiburrahman, Akhmad. *Pengaruh dimensi CARTER pada kualitas layanan terhadap kepuasan nasabah pada PT BSI Kantor Cabang Amuntai*. Diss. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, 2021.
- Sujana, I. W. (2020) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank Syariah di Kota BauBau', *Jurnal Ilmiah Manajemen Emor (Ekonomi Manajemen Orientasi Riset)*, 3(2), pp. 187–199.
- Suswati, D., Adillah, F. and Purwoko, P. (2019) 'Kualitas Pelayanan Sebagai Determinan Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bangun Drajat Warga', *Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 9(2), pp. 137–148.
- Nasfi, N., Rahmad, R. and Sabri, S. (2020) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Perbankan Syariah', *EKONOMIKA SYARIAH: Journal of Economic Studies*, 4(1), pp. 19–38.
- Randi, S., Mery, T. and Purbo, J. (2020) *Pengaruh kualitas pelayanan, kepercayaan dan nilai nasabah terhadap kepuasan nasabah*. PhD Thesis. Universitas Bung Hatta

- Mahriani, Elida. 2019. *Operasional Bank Syariah*. Serang Baru: Penerbit Laksita Indonesia.
- Ismanto, Hadi. et al. 2019. *Perbankan Dan Literasi Keuangan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sriwidodo, U. (2010) 'Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Nasabah', 10(2), p. 10.
- Aisyah, M. (2018) 'Islamic Bank Service Quality and Its Impact on Indonesian Customers' Satisfaction and Loyalty', *Al-Iqtishad: Jurnal Ilmu Ekonomi Syariah*, 10(2), pp. 367–388. doi: 10.15408/aiq.v10i2.7135.
- Echo Perdana, K. (2016) *Olah Data Skripsi Dengan SPSS 22*. Bangka Belitung: Lab Kom Manajemen FE UBB.
- Fauzi, A. A. (2019) 'Mengukur pengaruh kualitas layanan model CARTER terhadap kepuasan nasabah perbankan syariah Indonesia', *Journal of Business & Banking*, 6(2). doi: 10.14414/jbb.v6i2.718.
- Imansyah, I. and Irawan, H. (2017) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt. Kerta Gaya Pusaka Cabang Kandangan', *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 3(3). doi: 10.35972/jieb.v3i3.133.
- Khaliq, R. (2019) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Mandiri di Banjarmasin Kalimantan Selatan', *RELEVANCE*
- Kurniawan, A. W. and Puspitaningtyas, Z. (2016) *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pandida Buku.
- Suhardi, D. and Gadzali, S. S. (2020) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pt. Bank Mandiri Republik Indonesia Unit Tanjung Siang', *The World of Business Administration Journal*, pp. 20–42. doi: 10.37950/wbaj.vi.745.
- Sujana, I. W. (2020) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank Syariah di Kota BauBau', *Jurnal Ilmiah Manajemen Emor (Ekonomi Manajemen Orientasi Riset)*, 3(2), pp. 187–199.