

**PENGARUH INSENTIF DAN ETOS KERJA ISLAMI TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA PENGURUS BADAN AMIL ZAKAT
DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL
MODERASI DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

SKRIPSI

OLEH

NAJIB MAHFUZH



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

**PENGARUH INSENTIF DAN ETOS KERJA ISLAMI TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA PENGURUS BADAN AMIL ZAKAT
DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL
MODERASI DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

**NAJIB MAHFUZH
180105010171**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Najib Mahfuzh

NIM : 180105010171

Tempat/Tgl. Lahir : Hulu Sungai Utara, 21 Mei 2000

Jurusan : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 23 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,


A 1000 Rupiah revenue stamp (Meterai Tempel) is placed over the signature. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL' and 'ID616AKX427922037'.

Najib Mahfuzh

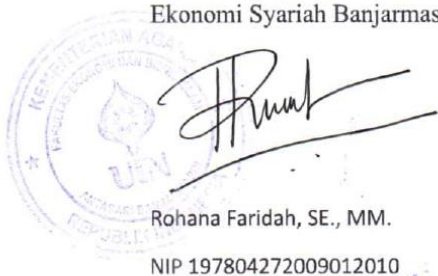
PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Insentif dan Etos Kerja Islami Terhadap Efektivitas Kerja Pengurus Badan Amil Zakat Dengan Religiusitas Sebagai variabel Moderasi di Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Kalimantan Selatan

Ditulis oleh : Najib Mahfuzh
NIM : 180105010171
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2023/2024
Tempat/Tgl. Lahir : Hulu Sungai Utara, 21 Mei 2000
Alamat : Kelurahan Pulau Rt.06 Kecamatan Kelua

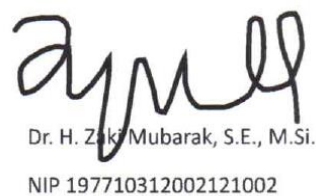
Menyatakan Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Mengetahui
Ketua Program Studi
Ekonomi Syariah Banjarmasin



Rohana Faridah, SE., MM.
NIP 197804272009012010

Banjarmasin, 9 Juni 2023
Menyetujui
Pembimbing



Dr. H. Zak Mubarak, S.E., M.Si.
NIP 197710312002121002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “pengaruh insentif dan etos kerja islami terhadap efektivitas kerja pengurus badan amil zakat dengan religiusitas sebagai variabel moderasi di badan amil zakat provinsi Kalimantan selatan”, ditulis oleh Najib Mahfuzh, telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 22 Juni 2023

Dinyatakan Lulus dengan predikat: 81,8 (A), Bobot 3,75

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam



Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M. Ag

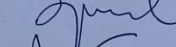


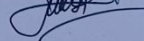
NIP 19630411991021001

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Dr. Zaki Mubarak, M.Si
2. Yusuf Asyahi, S.E., M.E.
3. Elida Mahriani, S.E.I., M.M.
4. Annisa Mahfuzhah, M.H

1. 
2. 
3. 
4. 

ABSTRAK

Najib Mahfuzh. 2023. *Pengaruh Insentif Dan Etos Kerja Islami Terhadap Efektivitas Kerja Pengurus Badan Amil Zakat Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderasi Di Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Kalimantan Selatan.* Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. H. Zaki Mubarak, SE., M.Si.

Kata Kunci: Insentif, Etos Kerja Islami, Religiusitas, Efektivitas Kerja, BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan.

Penelitian ini dilatar belakangi dengan penulis yang melihat beberapa penelitian pada BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan yang lebih banyak meneliti kepada penyaluran zakat yang dilakukan, penelitian yang dilakukan penulis lebih mengarah kepada bagaimana efektivitas kerja pengurus BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh insentif dan etos kerja islami terhadap efektivitas kerja pengurus badan amil zakat dengan religiusitas sebagai variabel moderasi di badan amil zakat Provinsi Kalimantan Selatan.

Metode penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif, selanjutnya data didapatkan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada pengurus BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan, kemudian dianalisis dengan menggunakan analisis PLS (*Partial Least Square*) melalui software SmartPLS 4 2023. Populasi dalam penelitian ini pengurus Baznas Provinsi Kalimantan Selatan, dengan jumlah sampel sebanyak 30 responden. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan *nonprobability sampling* dimana Jenis individu yang dipilih menggunakan teknik sampling jenuh.

Dari hasil penelitian didapatkan bahwa variabel insentif dan etos kerja islami berpengaruh terhadap efektivitas kerja pengurus badan amil zakat Provinsi Kalimantan Selatan, dan untuk variabel moderasi, religiusitas justru memperlemah pengaruh insentif dan etos kerja islami terhadap terhadap efektivitas kerja pengurus badan amil zakat Provinsi Kalimantan Selatan.

MOTTO

وَإِذَا قِيلَ انشُرُوا فَاَنْشُرُوا يَرْفَعِ اللهُ الَّذِيْنَ اٰمَنُوْا مِنْكُمْ وَالَّذِيْنَ اُوْتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ ۗ وَاللّٰهُ بِمَا تَعْمَلُوْنَ خَبِيْرٌ

“Dan apabila dikatakan: "Berdirilah kamu", maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan.” (Q.S Al-Mujadalah Ayat 11)

طَلَبُ الْعِلْمِ فَرِيضَةٌ عَلَى كُلِّ مُسْلِمٍ

“Menuntut ilmu itu wajib bagi setiap muslim dan muslimah sejak dari ayunan hingga liang lahat” (Hadist Riwayat Ibnu Majah, Baihaqi)

مَنْ أَرَادَ الدُّنْيَا فَعَلَيْهِ بِالْعِلْمِ وَمَنْ أَرَادَ الْآخِرَةَ فَعَلَيْهِ بِالْعِلْمِ وَمَنْ أَرَادَهُمَا فَعَلَيْهِ بِالْعِلْمِ

“Barangsiapa yang menginginkan dunia maka hendaklah berilmu. Barangsiapa yang menginginkan akhirat, maka hendaklah dengan ilmu. Barangsiapa yang menginginkan keduanya, maka hendaklah dengan ilmu.(Kata Mutiara Imam Syafii Rahimah)

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini. Sholawat serta salam tucurahkan kepada Baginda Nabi besar Muhammad SAW yang telah mengubah umat manusia dari alam yang gelap gulita menuju alam yang terang benderang.

Penulis dengan segala cinta, doa, dan harapan untuk sebuah karya ini untuk:

- 1 Ayah dan Ibu tercinta, yang selalu mendoakan, memberikan semangat berupa moral dan materi serta kasih sayang yang tulus, terima kasih untuk setiap tetes keringat yang Bapak dan Ibu korbakan pada setiap penulis, mudah mudahan karya ini menjadi salah satu hadiah terindah kepada kalian. Dan juga untuk adikku tersayang yang memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk tetap berjuang.
- 2 Kepada dosen pembimbing, Bapak Dr. H. Zaki Mubarak S.E., M.Si., penulis ucapkan terima kasih tidak terhingga atas bimbingan serta arahan yang diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini, semoga amal kebaikan Bapak yang tak terhingga dapat bermanfaat dan menjadi amal jariyah beliau. Untuk Teman-teman ku yang selalu memberikan support yang luar biasa, dan kepada teman-temanku sekalian, terimakasih telah memberikan supportnya sehingga penulis bisa sampai pada titik ini

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	sa'	ṣ	es (dengan titik atas)
ج	Jim	J	je
ح	ha'	ḥ	ha (dengan titik bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	Dal	d	de
ذ	Zal	ẓ	zet (dengan titik atas)
ر	ra'	r	er
ز	Zai	z	zet
س	Sin	s	es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	Sad	ṣ	es (dengan titik bawah)
ض	Dad	ḍ	de (dengan titik bawah)
ط	ta'	ṭ	te (dengan titik bawah)
ظ	za'	ẓ	zet(dengan titik bawah)
ع	Ain	‘	koma terbalik atas
غ	Gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	Qaf	q	qi
ك	Kaf	kh	ka
ل	Lam	l	‘el
م	Mim	m	‘em
ن	Nun	n	‘en
و	Waw	w	we
ه	ha'	h	ha (dengan titik atas)
ء	Hamzah	`	apostrof
ي	Ya	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدس	Ditulis	<i>al-qudus</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>Jami'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	fathah	ditulis	a
ِ	kasrah	ditulis	i
ُ	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرا	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yantiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	á <i>kamilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	á <i>salla</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	í <i>syadid</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	ú <i>sudur</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفر عون ذي الاوتد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna zī al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

انتم اشد خلقا	ditulis	a'antum asyaddu khalqan
---------------	---------	-------------------------

VIII. Kata sandang alif + lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'an</i>
اكتاب	ditulis	<i>al- kitab</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>aş-şubḥu</i>
اساهرة	ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-kata Dalam Rangkap Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

برالوادين	ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah. Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kemudahan serta kelancaran bagi penulis dalam mengolah dan menyusun skripsi yang berjudul “pengaruh insentif dan etos kerja islami terhadap efektivitas kerja pengurus badan amil zakat dengan religiusitas sebagai variabel moderasi di badan amil zakat nasional Provinsi Kalimantan Selatan dengan lancar. Shalawat serta salam semoga selalu terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari alam yang gelap gulita menuju alam yang terang benderang.

Didalam penulisan dan penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan orang-orang baik. Sehingga dalam kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. Sukarni, M., Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Annisa Sayyid, S.H.I, M.S.I, selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah yang telah menyetujui judul skripsi yang sudah diajukan oleh penulis.
4. Bapak Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang sangat membantu dalam memberikan arahan dan nasehat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

yang telah memberikan ilmu, pengarahan, bimbingan kepada penulis.

6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
7. Dan seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT, membalas kebaikan oleh pihak-pihak yang terkait dan menjadi amal jariyah yang terus mengalir amin yarobbal alamin.

Akhir kata penulis mengharapkan ridha dan ampunan dari Allah SWT, sehingga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis islam, Aamiin.

Banjarmasin, 8 juni 2023

Penulis

(Najib Mahfuzh)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Signifikansi Penelitian	7
E. Definisi Operasional	7
F. Penelitian Terdahulu	9
G. Kerangka Pemikiran	11
H. Hipotesis Penelitian	12
I. Instrumen penelitian	13
J. Sistematika Penulisan	14
BAB II INSENTIF, ETOS KERJA ISLAM, EFEKTIVITAS, RELIGIUSITAS,	16
A. Efektivitas Kerja	16
1. Pengertian Efektivitas	16
2. Dasar Hukum Efektivitas Kerja	17
3. Kriteria Efektivitas	17
4. Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja	18
B. Insentif	19
1. Pengertian Insentif	19
2. Dasar Hukum Insentif Dalam Islam.....	20
3. Bentuk-Bentuk Insentif	20
4. Tujuan dari Pemberian Insentif	21
C. Etos Kerja Islami.....	22
1. Pengertian Etos Kerja Islami.....	22
2. Karakteristik Etos Kerja Islami	23
3. Landasan Etos Kerja Dalam Islam	23
4. Ciri-Ciri Etos Kerja Islam	25
5. Penerapan Etos Kerja Islami	25

6. Tujuan Etos kerja	27
D. Religiusitas.....	29
1. Pengertian Religiusitas.....	29
2. Dasar Hukum Religiusitas.....	30
3. Fungsi Religiusitas Bagi Manusia.....	30
4. Dimensi Religiusitas	32
5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Religiusitas.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	35
B. Lokasi Penelitian.....	35
C. Subjek dan Objek Penelitian	36
1. Subjek.....	36
2. Objek.....	36
D. Populasi dan Sampel	36
1. Populasi	36
2. Sampel.....	36
E. Data dan Sumber Data Penelitian	37
1. Data	37
2. Sumber Data.....	37
F. Teknik Pengumpulan Data.....	37
G. Teknik Pengolahan Data	38
H. Metode Analisis Data.....	39
1. Uji Kualitas Data.....	40
2. Metode Partial Least Square	40
3. Uji Hipotesis.....	42
I. Tahapan Penelitian.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Penyajian Data	45
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	45
2. Analisis Karakteristik Responden	47
3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	49
4. Evaluasi Model PLS SEM	64
5. Pengujian hipotesis.....	72
B. Analisis	74
1. Pengaruh variabel insentif Terhadap Efektivitas Kerja Pengurus Badan amil Zakat Nasional Provinsi Kalimantan Selatan.	74
2. Pengaruh Variabel Etos Kerja Islami (X2) Terhadap Efektivitas Kerja Pengurus Badan amil Zakat Nasional Provinsi Kalimantan Selatan.	75
3. Pengaruh insentif Terhadap Efektivitas Kerja Pengurus Badan amil Zakat Nasional Provinsi Kalimantan Selatan setelah di moderasi oleh religiusitas.....	76
4. Pengaruh etos kerja islami terhadap efektivitas kerja pengurus Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Kalimantan Selatan	

setelah di moderasi oleh religiusitas	77
BAB V PENUTUP	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN-LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penelitian Terdahulu	9
Tabel 1.2	Instrumen Penelitian.....	14
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	47
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4.4	Saya memiliki pencapaian yang sesuai dengan hasil uang telah saya raih selama ini	49
Tabel 4.5	Hasil kinerja telah sesuai dengan apa yang dikerjakan.....	50
Tabel 4.6	Kebutuhan saya dalam pekerjaan selalu terpenuhi	51
Tabel 4.7	Saya selalu diberikan kebutuhan sesuai apa yang diinginkan	51
Tabel 4.8	Saya percaya bahwa Allah memberikan jaminan rezeki bagi umatnya yang giat bekerja.....	52
Tabel 4.9	Saya bekerja sesuai peraturan yang ada di Baznas Provinsi Kalimantan Selatan	53
Tabel 4.10	Saya berusaha membantu rekan kerja yang meminta pertolongan dalam hal pekerjaan.....	53
Tabel 4.11	Saya bertanggung jawab atas setiap tugas yang dibebankan kepada saya.....	54
Tabel 4.12	Saya bertawakkal atas pekerjaan yang telah saya lakukan	55
Tabel 4.13	Saya bekerja sesuai dengan perencanaan yang baik	56
Tabel 4.14	Saya memiliki kualitas kerja yang tinggi dalam menjalankan tugas yang diamanahkan.....	56
Tabel 4.15	Saya memiliki kualitas di lingkungan kerja dalam menjalankan tugas	57
Tabel 4.16	Saya memiliki prestasi kerja sesuai dengan apa yang saya kerjakan selama ini.....	58
Tabel 4.17	Prestasi yang diberikan sesuai dengan hasil pencapaian yang diberikan dan diselesaikan selama ini	59
Tabel 4.18	Saya selalu bersemangat saat menjalankan sebuah tugas yang saya jalankan	59
Tabel 4.19	Saya puas terhadap lingkungan kerja yang saya tempati dan tugas yang saya jalani selama ini.....	60
Tabel 4.20	Saya Yakin BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan menyalurkan zakat pada mustahik	61
Tabel 4.21	Saya mengetahui muzakki yang membayar zakat mengedepankan falah atau kesejahteraan dunia akhirat	62
Tabel 4.22	Saya mengetahui membayar zakat selain mendapat pahala dan zakat juga membersihkan harta yang dimiliki	62
Tabel 4.23	Membiasakan membayar zakat merupakan pengalaman yang harus	

dipupuk sebagai bentuk ibadah kepada Allah SWT.....	63
Tabel 4.24 Validitas dan Realibilitas Konstruk.....	65
Tabel 4.25 <i>Outer Loading</i>	66
Tabel 4.26 Nilai <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	68
Tabel 4.27 <i>aCronbach's Alpha & Composite Reliability</i>	70
Tabel 4.28 HTMT.....	71
Tabel 4.29 R square.....	72
Tabel 4.30 Hasil <i>Path Coefficient</i>	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka pemikiran	12
-------------------------------------	----