

ABSTRAK

Puspita Sari. 2023, *Analisis Peningkatan Kualitas Produk Pembiayaan Murabahah Pasca Pandemi Covid-19 di Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Annisa Sayyid, SHI, MSI.

Kata Kunci : *Peningkatan Kualitas, Pembiayaan Murabahah*

Penelitian ini di latar belakang oleh adanya peningkatan kualitas produk pembiayaan murabahah yang dilakukan oleh Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka kepada nasabah. Akad yang digunakan di dalam proses ini adalah akad murabahah, penggunaan akad murabahah di dalam proses peningkatan kualitas produk pembiayaan murabahah ini perlu diteliti dengan tujuan untuk menjelaskan upaya peningkatan kualitas produk pembiayaan murabahah dan apa saja kendala-kendala yang timbul dalam peningkatan tersebut.

Penelitian merupakan penelitian lapangan (Field research) dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Subjek penelitian ini adalah dua orang informan yaitu Bapak Apriadi Fahmi Bank Syariah dan Ibu Normayani. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara, Observasi dan Dokumentasi data yang diperoleh diolah dan dianalisis secara kualitatif, selanjutnya diambil kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan analisis peningkatan kualitas produk pembiayaan murabahah yang dilakukan oleh Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka. Kendala yang muncul pihak bank menyalurkan pembiayaan murabahah ke daerah kabupaten yang tidak ada Bank Syariah Indonesia, sehingga pihak bank harus ekstra dalam melakukan penagihan ke nasabah.