

**TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA FAKULTAS
USHULUDDIN DAN HUMANIORA TERHADAP LAYANAN
PERKULIAHAN SISTEM DARING DI TENGAH PANDEMI
COVID-19**

SKRIPSI

**OLEH
ABDU SYAHID**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022**

**TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA FAKULTAS
USHULUDDIN DAN HUMANIORA TERHADAP LAYANAN
PERKULIAHAN SISTEM DARING DI TENGAH PANDEMI
COVID-19**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Psikologi Islam

Oleh

Abdu Syahid

1601452280

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abdu Syahid
NIM : 1601452280
Tempat, Tanggal Lahir : Samarinda, 17 April 1997
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora
Jurusan : Psikologi Islam

Dengan ini menyatakan skripsi saya yang berjudul, “Tingkat Kepuasan Mahasiswa dan Dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Terhadap Layanan Perkuliahan Sistem Daring di Tengah Pandemi COVID-19,” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh.

Banjarmasin, 3 November 2022

Yang Membuat Pernyataan,


Abdu Syahid
NIM. 1601452280

PENGESAHAN SKRIPSI

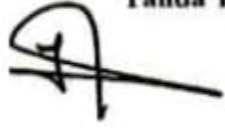




TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA USHULUDDIN DAN HUMANIORA TERHADAP LAYANAN PERKULIAHAN SISTEM DARING DI TENGAH PANDEMI COVID-19

DIPERSEF.MBAHKAN DAN DISUSUN OLEH:

ABDU SYAHID
NIM. 1601452280

Telah Diajukan pada Tim Penguji
Pada Tatiggal: Hari Jum'at, 9 Desember 2022

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Muhammad Zaiual Abidin, M.Ag (Ketua)	1. 
2. Taufik Hidayat, S.Psi., M. Kes, Psikolog (Penguji 1)	2. 
3. Yulia Hairina, M.Psi, Psikolog (Penguji 2)	3. 
4. Musfichin, M.A (Penguji 3)	4. 
5. Sarihat, M.A (Notulen)	5. 

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin



ABSTRAK

Abdu Syahid: 1601452280, *Tingkat Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Terhadap Layanan Pembelajaran Daring di Tengah Pandemi COVID-19*, Pembimbing Yulia Hairina, M.Psi., Psikolog, pada Program Studi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin. 2022

Kata Kunci: Kepuasan Belajar, Mahasiswa

Perkuliahan daring adalah aktivitas pembelajaran civitas akademika yang dilaksanakan melalui jaringan internet yang menghubungkan satu orang dengan orang lainnya meskipun berada pada tempat yang berbeda bahkan jauh. Berangkat dari kebijakan Pemerintah untuk membatasi kerumunan dalam rangka pencegahan COVID-19, maka perkuliahan di semua jenjang pendidikan termasuk di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora pun dibatasi dengan diberlakukannya perkuliahan daring.

Penelitian ini dilaksanakan di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin serta bertujuan untuk mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap layanan perkuliahan daring dengan menggunakan metode kuantitatif deskriptif melalui pendekatan *Survey Cross-Section* pada sejumlah 194 Orang Mahasiswa yang telah *disampling* dengan menggunakan teknik *random sampling* dari populasi yang masih melaksanakan perkuliahan daring. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif, yang dibantu dengan Aplikasi SPSS Versi 25.0 dan Microsoft Excel 2013.

Hasil Penelitian ini menunjukkan (1) 56,70% mahasiswa Fakultas Ushuluddin dan Humaniora puas dengan layanan perkuliahan daring. (2) Jurusan dengan tingkat kepuasan paling rendah adalah jurusan Psikologi Islam, dengan aspek keahlian pengajar yang paling tinggi ketidakpuasannya sebesar 52,63%, lalu jurusan Studi Agama-agama sebesar 46,43%, jurusan Akidah dan Filsafat sebesar 40,6% dan diposisi terakhir sebagai jurusan dengan tingkat ketidakpuasan terendah jurusan Ilmu al-Qur'an dan Tafsir 37,78%. (3) 43,30% Mahasiswa tidak puas terhadap pembelajaran daring dan menunjukkan bahwa, aspek-aspek seperti pembelajaran yang monoton, kemampuan dosen yang tidak mampu membuat mahasiswanya terarah dalam mempelajari suatu mata kuliah, waktu dan durasi pelaksanaan perkuliahan yang tidak konsisten dengan jadwal yang rilis serta penentuan aplikasi yang sangat bergantung dengan jaringan stabil adalah problem utama yang menentukan kepuasan mahasiswa atas pelayanan perkuliahan daring yang mereka terima.

MOTTO

**“JIKA KAU TAU KEBENARANNYA, MENGAPA MASIH
MEMBUTAKAN DIRI TERHADAP KEBIJAKSANAAN?”**

- Dalam Anatomi Abstrak, 2018

KATA PENGANTAR

Hantaran pujian yang tak terbatas atas Dzat yang Maha Lembut membelai hidupku dengan ketaktertebakan yang menggelitik sehingga hamba ini senantiasa bingung, apakah Dia benar-benar memberiku kesempatan agar aku dapat tulus mengimani-Nya atau memberiku jeda sampai nanti ia pertemukanku pada akhir yang tak berkesudahan. Hantaran pujian ini tertulis atas kehendak-Nya sehingga jelaslah bahwa hantaran pujian ini akan terus berlangsung tanpa ada intervensi bahkan kaitan dari selain diri-Nya karena yang *ada* hanyalah Dia. Dia yang Maha Perkasa dan tidak bergantung pada apa pun, memuji diri-Nya sendiri melalui *qudroh* dan *irodah*-Nya atas hamba yang nista ini, sehingga hantaran pujian ini abadi untuk-Nya.

Sholawat serta salam, Allah curahkan atas Sang *Rasul* yang sangat mencintai pengikutnya melebihi dirinya sendiri. Siapa lagi kalau bukan tuanku Muhammad *shalallahu 'alaihi wa al-salam*, yang revolusioner dalam menata semua aspek kehidupan manusia. Shalawat dan salam ini pula semoga Allah yang Maha Lembut tersebut curahkan atas keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga hari akhir. Amin.

Ide untuk membuat skripsi ini muncul satu minggu pasca merebaknya COVID-19 di Kalimantan Selatan atau kurang dari sebulan setelah perkuliahan kebetulan memasuki liburan semester genap. Ide itu muncul saat Peneliti bertanya-tanya, bagaimanakah nasib Mahasiswa yang akan melaksanakan perkuliahan daring nantinya sementara mereka telah terbiasa melaksanakan perkuliahan secara luring. Tidak lebih

satu jam pertanyaan itu muncul dalam benak, Peneliti mengkonsultasikan masalah ini kepada Dosen Pembimbing dan akhirnya terciptalah skripsi dengan judul Tingkat Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ushuluddin dan Humaniora terhadap Layanan Sistem Pembelajaran Daring di Tengah Pandemi COVID-19 dan hadir di tangan anda sekalian.

Mulanya skripsi ini berpopulasikan seluruh mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin. Tapi karena keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti, akhirnya lingkup populasinya diperkecil secara drastis dan hanya terbatas pada sebuah Fakultas.

Sangat diakui bahwa skripsi ini memiliki banyak sekali kekurangan. Saking banyaknya, Peneliti akan sangat senang hati membuka diri untuk menerima segala bentuk kritikan yang masuk.

Akhir kata, dengan segala rasa syukur yang mendalam, peneliti mengucapkan terima kasih banyak dan sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Dzikri Nirwana, MA. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora; yang senantiasa menyapa dengan ramah sekali lalu bertanya bagaimana *progress* Peneliti setiap kali berjumpa, sehingga itu menjadi dukungan moral yang sangat berarti;
2. Shanty Komalasari, M.Psi., Psikolog. selaku Ketua Jurusan saat Skripsi ini membutuhkan persetujuan untuk diujikan. Ketua Jurusan yang di suatu waktu memberikan izin atas Peneliti untuk melakukan demonstrasi menuntut penurunan harga BBM di tahun 2022 saat Program Percepatan

Studi Mahasiswa diberlangsungkan, dan terus *mengacari* Peneliti agar lekas menyelesaikan tugas akhirnya, dengan memposting photo dan ucapan, “Selamat Sudah Munaqasyah” di Grup Mhs. Psikologi Islam Unggul dan Berakhlak kepada adik-adik tingkat;

3. Dra. Mulyani, M.Ag. selaku Ketua Jurusan baru, pengganti Ketua Jurusan sebelumnya, yang telah membantu dengan terus memberikan dukungan moril kepada Peneliti;
4. Yulia Hairina, M.Psi., Psikolog. yang tabah membimbing Peneliti yang bebal ini, padahal disibukkan dengan tugas jabatan struktural dan fungsionalnya di jurusan, ditambah dengan kesibukan beliau untuk melanjutkan studi S3-nya. Peneliti berdoa, semoga beliau terus diberikan kesehatan dan keberkahan atas apa pun yang beliau capai;
5. Amy Sholahuddin; yang memberikan Peneliti kesempatan untuk belajar dan tinggal di kediamannya selama dua tahun setengah lebih tanpa meminta apa pun dan terus mendoakan Peneliti hingga sekarang;
6. *Abah* dan *Mama* yang senantiasa sayang dan sabar menunggu anaknya lulus;
7. Pak Awang Fatuddin serta keluarga beliau; yang bantuan dan dukungannya terhadap peneliti saat magang di Pelaihari sangat membekas dan sangat berarti;
8. Semua teman hebat dan tulus yang membantu Peneliti;

9. Almaida yang menjadi *support system* dan *alert* dalam pengerjaan skripsi ini;
10. Diri Peneliti sendiri yang meski agak aneh, tapi sering sebal sendiri karena banyak melakukan hal konyol yang tidak perlu tapi di satu sisi mau berintegrasi utuh dengan sisi diri yang lain dalam pengerjaan skripsi ini;
11. Semua pihak yang entah secara langsung maupun tidak langsung membantu studi S1 Peneliti hingga sampailah di titik ini.

Banjarmasin, 4 November 2022

KATA PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk *Abah* yang selalu sabar menunggu anaknya menyelesaikan studi di jenjang S1, kepada Mama pula yang senantiasa bertanya-tanya, “kapan lulus?” dan menanti anaknya untuk berkerja di Berau—meskipun jauh di lubuk hatiku yang terdalam tidak memiliki rencana berkerja di sana tetapi tidak mungkin dinafikan betapa sayangnya aku kepada beliau. Tak lupa juga skripsi ini kupersembahkan untuk semua adik-adikku yang masih *bocil*. Aku berdoa semoga mereka mampu membuat karya tulis—entah itu ilmiah atau tidak, yang jauh lebih baik dari skripsi ini.

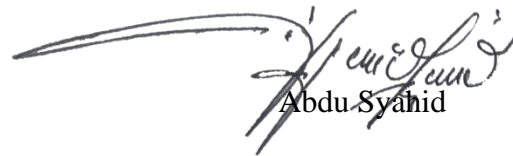
Demikian pula skripsi ini kupersembahkan untuk Guruku Amy Sholahuddin *rahimahullah*—meskipun di dalam relung batinku yang terdalam mengalami segan berkepanjangan untuk mengakui diri sebagai murid, mengingat banyak hal yang telah kuperbuat, Guru yang sangat baik namun kutinggalkan karena kebodohan yang nyaris tidak termaafkan (sampai sekarang penyesalan itu masih bercokol di batin).

Persembahan skripsi ini juga kuperuntukkan untuk semua seniorku di Lingkar Studi Ilmu Sosial Kerakyatan. Meskipun skripsi ini picisan, tetapi tulus kubuat dengan selalu mengingat pesan Alm. Wawan Wirawan agar jangan sampai melakukan *joky* dalam pengerjaannya.

Pun demikian juga skripsi ini dipersembahkan kepada Almaida, yang menjadi *support System* dan *alert* yang baik.

Terakhir, skripsi ini kupersembahkan untuk diriku sendiri yang selalu menunda banyak hal dan memiliki *segan* yang ironis dalam merengkuh kehidupan. Sebagai persembahan atas diri sendiri, skripsi ini juga menjadi pengingat atas segala keterbatasanku yang memiliki semangat intelegensia sepanas tinja ayam.

Banjarmasin, 4 November 2022



Abdu Syahid

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HASIL CEK PLAGIASI	
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan dan Signifikansi Penelitian.....	14
D. Definisi Operasional	15
E. Penelitian Terdahulu.....	21
F. Sistematika Penelitian	31
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	
A. Kepuasan Belajar.....	33
1. Definsi Kepuasan Belajar	33
2. Aspek-aspek Kepuasan Belajar	37
3. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Belajar.....	39
B. Pembelajaran Daring	48
1. Definisi Pembelajaran Daring	48
2. Model Pembelajaran Daring	50
3. Perbedaan Jenis Pembelajaran	52
4. Kelemahan dan Kelebihan Pembelajaran Daring	53
C. Kerangka Berpikir	56

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	58
B. Lokasi Penelitian	59
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	59
D. Data dan Sumber Data.....	62
E. Instrumen Penelitian	65
F. Teknik Analisis Data	66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Singkat Lokasi Penelitian	68
B. Karakteristik Subyek	70
C. Uji Validitas dan Realibilitas.....	70
1. Uji Validitas	70
2. Uji Realibilitas	74
D. Analisis Deskriptif Data Hasil Penelitian.....	75
E. Pembahasan	94
1. Pembahasan Kepuasan terhadap Pembelajaran Daring	94
2. Pembahasan Kepuasan Mahasiswa dari Tiap Jurusan	104
a. Jurusan Psikologi Islam	104
b. Jurusan Studi Agama-agama	116
c. Jurusan Akidah dan Filsafat Islam.....	121
d. Jurusan Ilmu Al-Quran dan Tafsir.....	126
F. Keterbatasan Penelitian	133

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	135
B. Rekomendasi	139

DAFTAR PUSTAKA	142
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	150
--------------------------------	------------

DAFTAR TABEL

No.		Halaman
1	TOTAL PERSENTASE HASIL INPUT DATA INDIKATOR EUCS	22
2	TOTAL PERSENTASE INPUT DATA INDIKATOR DELONE DAN MCLEAN	23
3	ASPEK-ASPEK EUCS	41
4	JUMLAH MAHASISWA FAK. USHULUDDIN DAN HUMANIORA YANG MASIH BERKULIAH DARING	60
5	DAFTAR ITEM-ITEM YANG LULUS DAN GUGUR	74
6	HASIL OLAH DATA UJI RELIABILITAS	75
7	HASIL ANALISIS DESKRIPTIF KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PEMBELAJARAN DARING	78
8	HASIL OLAH DATA SCORE Z DAN SCORE T PADA MAHASISWA FAKULTAS USHULUDDIN USHULUDDIN DAN HUMANIORA	79
9	HASIL OLAH DATA ANALISIS DESKRIPTIF DATA MAHASISWA PSIKOLOGI ISLAM	85
10	HASIL OLAH DATA TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA PSIKOLOGI ISLAM	85
11	ILMU AL-QUR'AN DAN TAFSIR	88
12	HASIL OLAH DATA STATISTIK KEPUASAN MAHASISWA JURUSAN ILMU AL-QUR'AN DAN TAFSIR	88
13	HASIL OLAH DATA STATISTIKA DESKRIPTIF MAHASISWA JURUSAN AKIDAH DAN FILSAFAT ISLAM	90
14	HASIL OLAH DATA STATISTIK KEPUASAN MAHASISWA JURUSAN AKIDAH DAN FILSAFAT ISLAM	91
15	HASIL OLAH DATA STATISTIK DESKRIPTIF MAHASISWA JURUSAN STUDI AGAMA-AGAMA	92
16	HASIL OLAH DATA STATISTIK KEPUASAN MAHASISWA JURUSAN STUDI AGAMA-AGAMA	92

17	DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN KEPUASAN MAHASISWA FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA	95
18	HASIL OLAH DATA ANALISIS Z SCORE DAN T SCORE MAHASISWA JURUSAN PSIKOLOGI ISLAM PADA ASPEK KEAHLIAN PENGAJAR	105
19	HASIL OLAH DATA Z SCORE DAN T SCORE MAHASISWA JURUSAN PSIKOLOGI ISLAM PADA ASPEK EUCS	108
20	HASIL OLAH DATA Z SCORE DAN T SCORE PADA MAHASISWA JURUSAN PSIKOLOGI ISLAM UNTUK ASPEK MUTU PEMBELAJARAN	110
21	HASIL PERHITUNGAN STATISTIKA KEPUASAN BELAJAR MAHASISWA JURUSAN PSIKOLOGI ISLAM PADA ASPEK KEBERHADIRAN	113
22	HASIL PERHITUNGAN STATISTIKA KEPUASAN BELAJAR MAHASISWA JURUSAN STUDI AGAMA-AGAMA PADA ASPEK WAKTU PEMBELAJARAN	116
23	HASIL PERHITUNGAN STATISTIKA KEPUASAN BELAJAR MAHASISWA JURUSAN STUDI AGAMA-AGAMA PADA ASPEK MUTU PEMBELAJARAN DAN EUCS	118
24	HASIL PERHITUNGAN STATISTIKA KEPUASAN BELAJAR MAHASISWA JURUSAN STUDI AGAMA-AGAMA PADA ASPEK KEAHLIAN PENGAJAR DAN KEBERHADIRAN	119
25	HASIL PERHITUNGAN STATISTIKA KEPUASAN BELAJAR MAHASISWA JURUSAN STUDI AGAMA-AGAMA PADA ASPEK KEAHLIAN PENGAJAR DAN KEBERHADIRAN	121
26	HASIL PERHITUNGAN STATISTIKA KEPUASAN BELAJAR MAHASISWA JURUSAN STUDI AGAMA-AGAMA PADA ASPEK KEBERHADIRAN, KEAHLIAN PENGAJAR DAN MUTU PEMBELAJARAN	122
27	HASIL PERHITUNGAN STATISTIKA KEPUASAN BELAJAR MAHASISWA JURUSAN STUDI AGAMA-AGAMA	125

	PADA ASPEK KEBERHADIRAN, KEAHLIAN PENGAJAR DAN MUTU PEMBELAJARAN	
28	HASIL PERHITUNGAN STATISTIKA KEPUASAN BELAJAR MAHASISWA JURUSAN ILMU AL-QUR'AN DAN TAFSIR PADA ASPEK MUTU PEMBELAJARAN	127
29	HASIL PERHITUNGAN STATISTIKA KEPUASAN BELAJAR MAHASISWA JURUSAN ILMU AL-QUR'AN DAN TAFSIR PADA ASPEK WAKTU PEMBELAJARAN	129
30	HASIL PERHITUNGAN STATISTIKA KEPUASAN BELAJAR MAHASISWA JURUSAN ILMU AL-QUR'AN DAN TAFSIR PADA ASPEK KEAHLIAN PENGAJAR	131

DAFTAR GAMBAR

No.		Halaman
1	Kerangka Berfikir	56
2	Sebaran Responden Perjurusan	76
3	Penggunaan Media Daring Mahasiswa	76
4	Aplikasi yang Digemari	77