

ABSTRAK

Abdu Syahid: 1601452280, *Tingkat Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Terhadap Layanan Pembelajaran Daring di Tengah Pandemi COVID-19*, Pembimbing Yulia Hairina, M.Psi., Psikolog, pada Program Studi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin. 2022

Kata Kunci: Kepuasan Belajar, Mahasiswa

Perkuliahan daring adalah aktivitas pembelajaran civitas akademika yang dilaksanakan melalui jaringan internet yang menghubungkan satu orang dengan orang lainnya meskipun berada pada tempat yang berbeda bahkan jauh. Berangkat dari kebijakan Pemerintah untuk membatasi kerumunan dalam rangka pencegahan COVID-19, maka perkuliahan di semua jenjang pendidikan termasuk di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora pun dibatasi dengan diberlakukannya perkuliahan daring.

Penelitian ini dilaksanakan di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin serta bertujuan untuk mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap layanan perkuliahan daring dengan menggunakan metode kuantitatif deskriptif melalui pendekatan *Survey Cross-Section* pada sejumlah 194 Orang Mahasiswa yang telah *disampling* dengan menggunakan teknik *random sampling* dari populasi yang masih melaksanakan perkuliahan daring. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif, yang dibantu dengan Aplikasi SPSS Versi 25.0 dan Microsoft Excel 2013.

Hasil Penelitian ini menunjukkan (1) 56,70% mahasiswa Fakultas Ushuluddin dan Humaniora puas dengan layanan perkuliahan daring. (2) Jurusan dengan tingkat kepuasan paling rendah adalah jurusan Psikologi Islam, dengan aspek keahlian pengajar yang paling tinggi ketidakpuasannya sebesar 52,63%, lalu jurusan Studi Agama-agama sebesar 46,43%, jurusan Akidah dan Filsafat sebesar 40,6% dan diposisi terakhir sebagai jurusan dengan tingkat ketidakpuasan terendah jurusan Ilmu al-Qur'an dan Tafsir 37,78%. (3) 43,30% Mahasiswa tidak puas terhadap pembelajaran daring dan menunjukkan bahwa, aspek-aspek seperti pembelajaran yang monoton, kemampuan dosen yang tidak mampu membuat mahasiswanya terarah dalam mempelajari suatu mata kuliah, waktu dan durasi pelaksanaan perkuliahan yang tidak konsisten dengan jadwal yang rilis serta penentuan aplikasi yang sangat bergantung dengan jaringan stabil adalah problem utama yang menentukan kepuasan mahasiswa atas pelayanan perkuliahan daring yang mereka terima.